

CAIDS.024/2023

São Paulo, 9 de fevereiro de 2023

CONVENIO SES 18/2022 - CASA DA AIDS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: JANEIRO/2023

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

O Convênio tem por objetivo promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestada aos usuários do SUS na região, mediante a transferência de recursos financeiros para despesas de custeio – prestação de serviços e material de consumo para atendimento especializado de alta complexidade para diagnóstico, manejo e tratamento de pacientes adultos vivendo com HIV/Aids, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e em PrEP – Profilaxia de Pré-Exposição ao HIV no Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/Aids – Casa da Aids no Prédio Anexo do CS Pinheiros.

II – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO (número de atendimentos realizados no período)

META PROPOSTA	INDICADOR DE ALCANCE (MÊS)	INDICADOR OBTIDO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Manter o número de consultas médicas ambulatoriais de infectologia, ginecologia e psiquiatria.	- 1.003 consultas de infectologia - 65 consultas de ginecologia - 83 consultas de psiquiatria	- 1.047 consultas de infectologia - 216 consultas de ginecologia - 95 consultas de psiquiatria	
PLANO DE AÇÃO: Atuamos de portas abertas de segunda a sexta, das 7 às 18 horas para realização de testagem de HIV, sífilis e hepatites virais, bem como atendimento de infecções sexualmente transmissíveis sintomáticas, com objetivo de acolher os pacientes cujo resultado positivo seja matriculado no nosso Serviço.			

META PROPOSTA	INDICADOR DE ALCANCE (MÊS)	INDICADOR OBTIDO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Realizar o número de atendimentos da equipe multiprofissional de Enfermagem, Serviço Social, Psicologia, Odontologia, Nutrição e Educador Físico.	- 1.615 atendimentos da equipe multiprofissional	- 2.609 atendimentos da equipe multiprofissional	
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.			
Realizar 2.600 atendimentos mensais de receitas médicas.	- Atendimento de 2.600 receitas médicas	- 2.520 receitas médicas	Mantida a ampliação do período de dispensação de antirretrovirais de 30 para 90 e 120 dias para pessoas com mobilidade reduzida ou com mais de 70 anos, o que diminuiu a ida dos pacientes à farmácia.
PLANO DE AÇÃO: Este indicador deve ser monitorado em conjunto com a taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais para o HIV, ou seja, a taxa de adesão às retiradas de medicamentos em relação ao que foi prescrito, que foi de 99,9%. Continuamos a receber o apoio do Instituto Barong (www.barong.org.br) para entrega domiciliar de antirretrovirais para pacientes com mobilidade reduzida, incluídos 57 pacientes da Casa da Aids no Programa “ART em Casa”.			

III – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS
(com base no que foi previamente proposto no PT)

META PROPOSTA	DESCRIÇÃO	INDICADOR ALCANÇADO (MES)	OBSERVAÇÃO
Manter a taxa mensal de faltas de pacientes às consultas médicas agendadas, abaixo de 20%.	Busca identificar a adesão às consultas médicas agendadas. Esse indicador é obtido da relação percentual entre o número de faltas dividido pelo total de consultas agendadas (soma de retornos e faltas).	Taxa de falta às consultas no mês foi de 22,2%.	A taxa de faltas em infectologia, é resultado de 179 faltas (17,1%) em 1.047 consultas agendadas. Em ginecologia, houve 90 faltas (41,7%) em 216 consultas agendadas. Em psiquiatria, houve 33 faltas (34,7%) em 95 consultas agendadas.
PLANO DE AÇÃO: Estimular o paciente a verificar a data da consulta pelo portal do paciente HCFMUSP , evitando esquecimento e perda de consultas. Entraremos em contato com os pacientes agendados nas especialidades de ginecologia e psiquiatria para lembrá-los das consultas agendadas.			
Manter a taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais para HIV, acima de 90%.	Busca identificar a adesão às retiradas de medicamentos antirretrovirais. A literatura científica recomenda como aceitável retiradas entre 70 a 95%. O indicador é obtido da relação percentual entre o número de medicamentos dispensados pelo número de prescritos.	Taxa de retirada de 99,9%.	A taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais foi obtida de 4.742 (99,9%) atendidos de 4.746 prescritos.
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.			

Karim Yağub Ibrahim
Dr Karim Yağub Ibrahim

Diretor Técnico de Serviço de Saúde
Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/AIDS – Casa da Aids
Divisão de Moléstias Infecciosas e Parasitárias do ICHCFMUSP

CONVÊNIO SES/CASA DA AIDS, 18/2022

ACOMPANHAMENTO CONSULTAS AGENDADAS E ATENDIMENTO INFECTOLOGIA CONFORME TIPO DE CONSULTA E DESFECHO

SERVIÇO / CONSULTA / DESFECHO	mar/22	abr/22	mai/22	jun/2022 *	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23
AMCA - PRIMEIRA CONSULTA - RETORNO	13	18	18	18	26	29	21	12	20	16	25	
AMCA - PRIMEIRA CONSULTA - FALTA	3	6	6	6	9	5	7	8	5	2	5	
AMCA - SEGUIMENTO - RETORNO	704	606	673	576	805	829	759	699	662	601	780	
AMCA - SEGUIMENTO - FORA DE DIA	2	2	2	4	2	3	5	1	28	3	34	
AMCA - SEGUIMENTO - FALTA	191	150	181	148	164	170	176	208	154	141	165	
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA - RETORNO	2	6	10	19	16	25	16	19	10	15	26	
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA - FALTA	2	2	5	4	4	2	1	6	3	3	7	
TAMCA - SEGUIMENTO - RETORNO	2	1	5	18	4	4	5	13	30	2	3	
TAMCA - SEGUIMENTO - FORA DE DIA	0	1	0	12	7	1	2	21	3	3	0	
TAMCA - SEGUIMENTO - FALTA	0	3	1	7	4	2	5	3	2	0	2	
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA (MUTIRÃO)	0	0	0	0	74	0	32	0	0	232	0	
TOTAL CONSULTAS AGENDADAS	919	795	901	812	1.115	1.070	1.029	990	917	1.018	1.047	

Todos os dados encaminhados para a SES-SP são obtidos do SIGH - Sistema de Informação e Gestão Hospitalar, desenvolvido pela PRODESP, amplamente instalado no Sistema HCFMUSP para registro de informações do cadastro de pacientes, agendamento de consultas e o atendimento ambulatorial, prescrição e dispensação de medicamentos. Na Casa da Aids, o SIGH foi implementado em 2004 com objetivo inicial de padronizar o registro de todos os agendamentos e atendimentos realizados no Serviço e de desenvolver um modelo assistencial voltado para elevar a adesão ao tratamento antirretroviral a partir da observação de indicadores de absenteísmo do paciente às consultas e taxa de retirada de medicamentos. Além de possibilitar a identificação do itinerário de consultas e atendimentos do paciente, mostrou-se uma ferramenta importante para realização de pesquisas acadêmicas. No SIGH, está registrado como serviço AMCA (Ambulatório Médico Casa da Aids): as consultas médicas e atendimentos da equipe multidisciplinar de pacientes em acompanhamento por HIV, hepatites virais, e os que buscam a PrEP - Profilaxia Pré-Exposição ao HIV. Como TAMCA (Triagem Ambulatório Casa da Aids), a finalidade é de registrar os agendamentos e atendimentos breves dos pacientes que procuram a Casa da Aids para a testagem; os de rastreio de Infecções Sexualmente Transmissíveis - IST e o mutirão. Na planilha estão as informações do SIGH classificadas por tipo de consulta de infectologia conforme seu desfecho.

* o número de faltas correto é 148 e não 165 como apresentado no relatório, o que foi corrigido.





HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: AMCA - AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS INFECCIOSAS E
Especialidade: <TODAS>
Unidade: <TODAS>

Período de 01/01/2023 a 31/01/2023

		Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
Serviço:	AMCA AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS	3433	2586	847	537	2
Espec.:	CAADE AMCA ADESAO	68	8	60	0	0
	FORA DE DIA	60	0	60	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	60	0	60	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	8	8	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	8	8	0	0	0
Espec.:	CAINF AMCA INFECTOLOGIA	855	816	39	170	0
	FORA DE DIA	34	0	34	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	34	0	34	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	25	25	0	5	0
	RETORNO PRESENCIAL	25	25	0	0	0
	SEGUIMENTO	796	791	5	165	0
	PRESEÇA AMBULATORIO	3	3	0	0	0
	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	16	16	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	777	772	5	0	0
Espec.:	CAOUT AMCA OUTROS	2073	1329	744	138	2
	FORA DE DIA	1634	992	642	0	0
	PRESEÇA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	1633	991	642	0	0
	INTERCONSULTA	2	0	2	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	2	0	2	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	18	18	0	21	0
	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	17	17	0	0	0
	PROCEDIMENTO	171	80	91	24	2
	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
	RETORNO - TELECONSULTA	1	1	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	169	78	91	0	0
	SEGUIMENTO	248	239	9	93	0
	CANCELAMENTO PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	245	236	9	0	0
Espec.:	CAPSI AMCA PSICOLOGIA	119	117	2	93	0
	FORA DE DIA	12	10	2	19	0
	PRESEÇA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	11	9	2	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	11	11	0	5	0
	RETORNO - TELECONSULTA	2	2	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	9	9	0	0	0
	SEGUIMENTO	96	96	0	69	0
	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	3	3	0	0	0
	RETORNO - TELECONSULTA	7	7	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	86	86	0	0	0
Espec.:	CASBU AMCA SAÚDE BUCAL	33	33	0	12	0
	SEGUIMENTO	33	33	0	12	0
	PRESEÇA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	30	30	0	0	0
Espec.:	CASMU AMCA SAUDE DA MULHER	130	130	0	90	0
	SEGUIMENTO	130	130	0	90	0
	CANCELAMENTO PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
	PRESEÇA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	3	3	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	125	125	0	0	0
Espec.:	CASME AMCA SAUDE MENTAL	65	63	2	33	0
	SEGUIMENTO	65	63	2	33	0
	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	3	3	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	62	60	2	0	0
Espec.:	CASSO AMCA SERVIÇO SOCIAL	90	90	0	1	0
	FORA DE DIA	89	89	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	89	89	0	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	1	1	0	1	0
	RETORNO PRESENCIAL	1	1	0	0	0

10



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: AMCA - AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS INFECCIOSAS E

Especialidade: <TODAS>

Unidade: <TODAS>

Período de 01/01/2023 a 31/01/2023

		Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
Tipos de Consultas						
FD	FORA DE DIA	1829	1091	738	19	0
IC	INTERCONSULTA	2	0	2	0	0
PC	PRIMEIRA CONSULTA	63	63	0	32	0
PR	PROCEDIMENTO	171	80	91	24	2
S	SEGUIMENTO	1368	1352	16	462	0
Situações Pós-Consultas						
CP	CANCELAMENTO PELO PACIENTE OU RESPONSÁV	2	2	0	0	0
FL	FALTA DO PACIENTE	0	0	0	537	2
PA	PRESENÇA AMBULATORIO	7	7	0	0	0
RP	REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE O	31	31	0	0	0
TC	RETORNO - TELECONSULTA	10	10	0	0	0
RT	RETORNO PRESENCIAL	3383	2536	847	0	0

Total Geral: 3433 2586 847 537 2



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: TAMCA - TRIAGEM AMBULATORIO CASA DA AIDS

Especialidade: <TODAS>

Unidade: <TODAS>

Período de 01/01/2023 a 31/01/2023

		Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
Serviço:	TAMCA TRIAGEM AMBULATORIO CASA DA AIDS	266	165	101	19	1
Espec.:	GERAL AMBULATORIO GERAL	266	165	101	19	1
	FORA DE DIA	227	130	97	1	0
	PRESEÇA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	226	129	97	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	29	28	1	10	0
	RETORNO PRESENCIAL	29	28	1	0	0
	PROCEDIMENTO	7	4	3	6	0
	RETORNO PRESENCIAL	7	4	3	0	0
	SEGUIMENTO	3	3	0	2	1
	RETORNO PRESENCIAL	3	3	0	0	0

Tipos de Consultas						
FD	FORA DE DIA	227	130	97	1	0
PC	PRIMEIRA CONSULTA	29	28	1	10	0
PR	PROCEDIMENTO	7	4	3	6	0
S	SEGUIMENTO	3	3	0	2	1
Situações Pós-Consultas						
FL	FALTA DO PACIENTE	0	0	0	19	1
PA	PRESEÇA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
RT	RETORNO PRESENCIAL	265	164	101	0	0

Total Geral: 266 165 101 19 1