

CAIDS.047/2023

São Paulo, 17 de abril de 2023

CONVENIO SES 18/2022 - CASA DA AIDS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: MARÇO/2023

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

A Resolução SS nº 169, de 15/12/2022 prorrogou até 30-06-2023 o prazo de vigência dos Convênios e Termos Aditivos celebrados nos exercícios de 2021 e 2022 com a Secretaria de Estado da Saúde (SES), garantindo a não interrupção na prestação de serviços de saúde à população.

O Convênio tem por objetivo promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestada aos usuários do SUS na região, mediante a transferência de recursos financeiros para despesas de custeio – prestação de serviços e material de consumo para atendimento especializado de alta complexidade para diagnóstico, manejo e tratamento de pacientes adultos vivendo com HIV/Aids, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e em PrEP – Profilaxia de Pré-Exposição ao HIV no Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/Aids – Casa da Aids no Prédio Anexo do CS Pinheiros.

II – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO (número de atendimentos realizados no período)

META PROPOSTA	INDICADOR DE ALCANCE (MÊS)	INDICADOR OBTIDO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Manter o número de consultas médicas ambulatoriais de infectologia, ginecologia e psiquiatria.	- 1.003 consultas de infectologia - 65 consultas de ginecologia - 83 consultas de psiquiatria	- 1.095 consultas de infectologia - 163 consultas de ginecologia - 134 consultas de psiquiatria	As metas das consultas de ginecologia e de psiquiatria já foram adequadas para o próximo plano de trabalho a ser aprovado.
PLANO DE AÇÃO: Atuamos de portas abertas de segunda a sexta, das 7 às 18 horas para realização de testagem de HIV, sífilis e hepatites virais, bem como atendimento de infecções sexualmente transmissíveis sintomáticas, com objetivo de acolher os pacientes cujo resultado positivo seja matriculado no nosso Serviço.			

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
INSTITUTO CENTRAL
DIVISÃO DE MOLÉSTIAS INFECCIOSAS E PARASITÁRIAS
SERVIÇO DE EXTENSÃO AO ATENDIMENTO DE PACIENTES HIV/AIDS – Casa da AIDS**

META PROPOSTA	INDICADOR DE ALCANCE (MÊS)	INDICADOR OBTIDO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Realizar o número de atendimentos da equipe multiprofissional de Enfermagem, Serviço Social, Psicologia, Odontologia, Nutrição e Educador Físico.	- 1.615 atendimentos da equipe multiprofissional	- 2.962 atendimentos da equipe multiprofissional	Enfermagem: 2.162 atendimentos realizados; Serviço Social: 87 atendimentos realizados; Psicologia: 106 consultas realizadas; Odontologia: 50 atendimentos realizados; Farmácia: 75 consultas realizadas; Nutrição: 60 consultas realizadas Educador Físico: 422 atendimentos realizados
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.			
Realizar 2.600 atendimentos mensais de receitas médicas.	- Atendimento de 2.600 receitas médicas	- 2.545 receitas médicas	Mantida a ampliação do período de dispensação de antirretrovirais de 30 para 90 e 120 dias para pessoas com mobilidade reduzida ou com mais de 70 anos, o que diminuiu a ida dos pacientes à farmácia.
PLANO DE AÇÃO: Este indicador deve ser monitorado em conjunto com a taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais para o HIV, ou seja, a taxa de adesão às retiradas de medicamentos em relação ao que foi prescrito, que foi de 99,9%. Continuamos a receber o apoio do Instituto Barong (www.barong.org.br) para entrega domiciliar de antirretrovirais para pacientes com mobilidade reduzida, incluídos 58 pacientes da Casa da Aids no Programa “ART em Casa”.			

III – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS
(com base no que foi previamente proposto no PT)

META PROPOSTA	DESCRIÇÃO	INDICADOR ALCANÇADO (MES)	OBSERVAÇÃO
Manter a taxa mensal de faltas de pacientes às consultas médicas agendadas, abaixo de 20%.	Busca identificar a adesão às consultas médicas agendadas. Esse indicador é obtido da relação percentual entre o número de faltas dividido pelo total de consultas agendadas (soma de retornos e faltas).	Taxa de falta às consultas no mês foi de 22,8%.	A taxa de faltas em infectologia, é resultado de 213 faltas (19,5%) em 1095 consultas agendadas. Em ginecologia, houve 67 faltas (41,1%) em 163 consultas agendadas. Em psiquiatria, houve 37 faltas (27,6%) em 134 consultas agendadas.
PLANO DE AÇÃO: Estimular o paciente a verificar a data da consulta pelo portal do paciente HCFMUSP , evitando esquecimento e perda de consultas. Temos entrado em contato com os pacientes agendados nas especialidades de ginecologia e psiquiatria para lembrá-los das consultas agendadas, até o momento, observa-se uma queda progressiva na taxa de faltas da psiquiatria com pouco impacto sobre a ginecologia.			
Manter a taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais para HIV, acima de 90%.	Busca identificar a adesão às retiradas de medicamentos antirretrovirais. A literatura científica recomenda como aceitável retiradas entre 70 a 95%. O indicador é obtido da relação percentual entre o número de medicamentos dispensados pelo número de prescritos.	Taxa de retirada de 99,9%.	A taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais foi obtida de 4.945 (99,9%) atendidos de 4.947 prescritos.
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.			

Dr. Karim Yaqub Ibrahim
Diretor Técnico de Serviços
Serviço de Extensão ao Atendimento de
Pacientes HIV/AIDS – Casa da Aids
Div. de Moléstias Infecciosas e Parasitárias
HCFMUSP

Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/AIDS – Casa da Aids
Divisão de Moléstias Infecciosas e Parasitárias do ICHCFMUSP

CONVÊNIO SES/CASA DA AIDS, 18/2022

ACOMPANHAMENTO CONSULTAS AGENDADAS E ATENDIMENTO INFECTOLOGIA CONFORME TIPO DE CONSULTA E DESFECHO

SERVIÇO / CONSULTA / DESFECHO	mar/22	abr/22	mai/22	jun/2022 *	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23
AMCA - PRIMEIRA CONSULTA - RETORNO	13	18	18	18	26	29	21	12	20	16	25	26	32
AMCA - PRIMEIRA CONSULTA - FALTA	3	6	6	6	9	5	7	8	5	2	5	8	8
AMCA - SEGUIMENTO - RETORNO	704	606	673	576	805	829	759	699	662	601	780	638	788
AMCA - SEGUIMENTO - FORA DE DIA	2	2	2	4	2	3	5	1	28	3	34	12	33
AMCA - SEGUIMENTO - FALTA	191	150	181	148	164	170	176	208	154	141	165	164	201
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA - RETORNO	2	6	10	19	16	25	16	19	10	15	26	18	25
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA - FALTA	2	2	5	4	4	2	1	6	3	3	7	5	2
TAMCA - SEGUIMENTO - RETORNO	2	1	5	18	4	4	5	13	30	2	3	2	1
TAMCA - SEGUIMENTO - FORA DE DIA	0	1	0	12	7	1	2	21	3	3	0	3	3
TAMCA - SEGUIMENTO - FALTA	0	3	1	7	4	2	5	3	2	0	2	2	2
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA (MUTIRÃO)	0	0	0	0	74	0	32	0	0	232	0	45	0
TOTAL CONSULTAS AGENDADAS	919	795	901	812	1.115	1.070	1.029	990	917	1.018	1.047	923	1.095

Todos os dados encaminhados para a SES-SP são obtidos do SIGH - Sistema de Informação e Gestão Hospitalar, desenvolvido pela PRODESP, amplamente instalado no Sistema HCFMUSP para registro de informações do cadastro de pacientes, agendamento de consultas e o atendimento ambulatorial, prescrição e dispensação de medicamentos. Na Casa da Aids, o SIGH foi implementado em 2004 com objetivo inicial de padronizar o registro de todos os agendamentos e atendimentos realizados no Serviço e de desenvolver um modelo assistencial voltado para elevar a adesão ao tratamento antirretroviral a partir da observação de indicadores de absenteísmo do paciente às consultas e taxa de retirada de medicamentos. Além de possibilitar a identificação do itinerário de consultas e atendimentos do paciente, mostrou-se uma ferramenta importante para realização de pesquisas acadêmicas. No SIGH, está registrado como serviço AMCA (Ambulatório Médico Casa da Aids); as consultas médicas e atendimentos da equipe multidisciplinar de pacientes em acompanhamento por HIV, hepatites virais, e os que buscam a PrEP - Profilaxia Pré-Exposição ao HIV. Como TAMCA (Triagem Ambulatório Casa da Aids), a finalidade é de registrar os agendamentos e atendimentos breve dos pacientes que procuram a Casa da Aids para a testagem; os de rastreio de Infecções Sexualmente Transmissíveis - IST e o mutirão. Na planilha estão as informações do SIGH classificadas por tipo de consulta de infectologia conforme seu desfecho.

* o número de faltas correto é 148 e não 165 como apresentado no relatório, o que foi corrigido.

12



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: AMCA - AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS E
Especialidade: <TODAS>
Unidade: <TODAS>

Período de 01/03/2023 a 31/03/2023

			Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
Serviço:	AMCA	AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS	3768	2899	869	619	5
Espec.:	CAFAR	AMCA - FARMACIA	37	0	37	0	0
		FORA DE DIA	37	0	37	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	37	0	37	0	0
Espec.:	CAADE	AMCA ADESÃO	43	5	38	0	0
		FORA DE DIA	38	0	38	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	38	0	38	0	0
		PRIMEIRA CONSULTA	5	5	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	5	5	0	0	0
Espec.:	CAENF	AMCA ENFERMAGEM	701	268	433	13	0
		FORA DE DIA	602	243	359	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	602	243	359	0	0
		PROCEDIMENTO	84	21	63	9	0
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	83	20	63	0	0
		SEGUIMENTO	15	4	11	4	0
		RETORNO PRESENCIAL	15	4	11	0	0
Espec.:	CAINF	AMCA INFECTOLOGIA	880	846	34	209	0
		FORA DE DIA	33	0	33	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	33	0	33	0	0
		PRIMEIRA CONSULTA	32	32	0	8	0
		RETORNO PRESENCIAL	32	32	0	0	0
		SEGUIMENTO	815	814	1	201	0
		ALTA	1	1	0	0	0
		INTERNACAO	1	1	0	0	0
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	27	27	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	786	785	1	0	0
Espec.:	CALAF	AMCA LABORATÓRIO DE ATIVIDADES FÍSICA	160	160	0	36	0
		SEGUIMENTO	160	160	0	36	0
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	4	4	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	156	156	0	0	0
Espec.:	CANUT	AMCA NUTRIÇÃO	18	18	0	14	0
		PRIMEIRA CONSULTA	2	2	0	7	0
		RETORNO PRESENCIAL	2	2	0	0	0
		SEGUIMENTO	16	16	0	7	0
		RETORNO PRESENCIAL	16	16	0	0	0
Espec.:	CAOUT	AMCA OUTROS	1479	1153	326	135	5
		FORA DE DIA	1015	756	259	1	0
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	0	2	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	1013	756	257	0	0
		PRIMEIRA CONSULTA	12	12	0	11	0
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	10	10	0	0	0
		PROCEDIMENTO	130	64	66	31	5
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	129	63	66	0	0
		SEGUIMENTO	322	321	1	92	0
		PRESENÇA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	11	11	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	310	309	1	0	0
Espec.:	CAPSI	AMCA PSICOLOGIA	112	111	1	78	0
		FORA DE DIA	19	19	0	16	0
		RETORNO PRESENCIAL	19	19	0	0	0
		PRIMEIRA CONSULTA	2	2	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	2	2	0	0	0
		SEGUIMENTO	91	90	1	62	0
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	6	6	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	85	84	1	0	0
Espec.:	CASBU	AMCA SAÚDE BUCAL	52	52	0	29	0
		SEGUIMENTO	52	52	0	29	0
		REMARCAO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	50	50	0	0	0
Espec.:	CASMU	AMCA SAUDE DA MULHER	97	97	0	67	0
		SEGUIMENTO	97	97	0	67	0



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: AMCA - AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS INFECCIOSAS E

Especialidade: <TODAS>

Unidade: <TODAS>

Periodo de 01/03/2023 a 31/03/2023

		Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
	REMARcado PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	96	96	0	0	0
Espec.:	CASME AMCA SAÚDE MENTAL	102	102	0	37	0
	SEGUIMENTO	102	102	0	37	0
	REMARcado PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	5	5	0	0	0
	RETORNO - TELECONSULTA	1	1	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	96	96	0	0	0
Espec.:	CASSO AMCA SERVIÇO SOCIAL	87	87	0	1	0
	FORA DE DIA	84	84	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	84	84	0	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	3	3	0	1	0
	RETORNO PRESENCIAL	3	3	0	0	0

Tipos de Consultas						
FD	FORA DE DIA	1828	1102	726	17	0
PC	PRIMEIRA CONSULTA	56	56	0	27	0
PR	PROCEDIMENTO	214	85	129	40	5
S	SEGUIMENTO	1670	1656	14	535	0
Situações Pós-Consultas						
AL	ALTA	1	1	0	0	0
FL	FALTA DO PACIENTE	0	0	0	619	5
IN	INTERNACAO	1	1	0	0	0
PA	PRESENCIA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
RP	REMARcado PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE O	62	60	2	0	0
TC	RETORNO - TELECONSULTA	1	1	0	0	0
RT	RETORNO PRESENCIAL	3702	2835	867	0	0

Total Geral: 3768 2899 869 619 5



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: TAMCA - TRIAGEM AMBULATORIO CASA DA AÍDS
Especialidade: <TODAS>
Unidade: <TODAS>

Período de 01/03/2023 a 31/03/2023

		Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
Serviço:	TAMCA TRIAGEM AMBULATORIO CASA DA AÍDS	331	197	134	7	0
Espec.:	GERAL AMBULATORIO GERAL	331	197	134	7	0
	FORA DE DIA	294	165	129	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	294	165	129	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	28	28	0	4	0
	RETORNO PRESENCIAL	28	28	0	0	0
	PROCEDIMENTO	8	3	5	1	0
	RETORNO PRESENCIAL	8	3	5	0	0
	SEGUIMENTO	1	1	0	2	0
	RETORNO PRESENCIAL	1	1	0	0	0

Tipos de Consultas						
FD	FORA DE DIA	294	165	129	0	0
PC	PRIMEIRA CONSULTA	28	28	0	4	0
PR	PROCEDIMENTO	8	3	5	1	0
S	SEGUIMENTO	1	1	0	2	0
Situações Pós-Consultas						
FL	FALTA DO PACIENTE	0	0	0	7	0
RT	RETORNO PRESENCIAL	331	197	134	0	0

Total Geral: 331 197 134 7 0

