

CAIDS.064/2023

São Paulo, 11 de maio de 2023

CONVENIO SES 18/2022 - CASA DA AIDS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: ABRIL/2023

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

A Resolução SS nº 169, de 15/12/2022 prorrogou até 30-06-2023 o prazo de vigência dos Convênios e Termos Aditivos celebrados nos exercícios de 2021 e 2022 com a Secretaria de Estado da Saúde (SES), garantindo a não interrupção na prestação de serviços de saúde à população.

O Convênio tem por objetivo promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestada aos usuários do SUS na região, mediante a transferência de recursos financeiros para despesas de custeio – prestação de serviços e material de consumo para atendimento especializado de alta complexidade para diagnóstico, manejo e tratamento de pacientes adultos vivendo com HIV/Aids, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e em PrEP – Profilaxia de Pré-Exposição ao HIV no Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/Aids – Casa da Aids no Prédio Anexo do CS Pinheiros.

II – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO (número de atendimentos realizados no período)

META PROPOSTA	INDICADOR DE ALCANCE (MÊS)	INDICADOR OBTIDO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Manter o número de consultas médicas ambulatoriais de infectologia, ginecologia e psiquiatria.	- 1.003 consultas de infectologia - 65 consultas de ginecologia - 83 consultas de psiquiatria	- 981 consultas de infectologia * - 145 consultas de ginecologia ** - 100 consultas de psiquiatria**	* desligamento de dois médicos infectologistas, aguardando processo seletivo ** As metas das consultas de ginecologia e de psiquiatria já foram adequadas para o próximo plano de trabalho a ser aprovado.
PLANO DE AÇÃO: Atuamos de portas abertas de segunda a sexta, das 7 às 18 horas para realização de testagem de HIV, sífilis e hepatites virais, bem como atendimento de infecções sexualmente transmissíveis sintomáticas, com objetivo de acolher os pacientes cujo resultado positivo seja matriculado no nosso Serviço.			

META PROPOSTA	INDICADOR DE ALCANCE (MÊS)	INDICADOR OBTIDO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Realizar o número de atendimentos da equipe multiprofissional de Enfermagem, Serviço Social, Psicologia, Odontologia, Nutrição e Educador Físico.	- 1.615 atendimentos da equipe multiprofissional	- 2.553 atendimentos da equipe multiprofissional	Enfermagem: 1.895 atendimentos realizados; Serviço Social: 59 atendimentos realizados; Psicologia: 105 atendimentos realizados; Odontologia: 19 atendimentos realizados; Farmácia: 92 consultas realizadas; Nutrição: 38 consultas realizadas Educador Físico: 345 atendimentos realizados
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.			
Realizar 2.600 atendimentos mensais de receitas médicas.	- Atendimento de 2.600 receitas médicas	- 2.316 receitas médicas	Mantida a ampliação do período de dispensação de antirretrovirais de 30 para 90 e 120 dias para pessoas com mobilidade reduzida ou com mais de 70 anos, o que diminuiu a ida dos pacientes à farmácia.
PLANO DE AÇÃO: Este indicador deve ser monitorado em conjunto com a taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais para o HIV, ou seja, a taxa de adesão às retiradas de medicamentos em relação ao que foi prescrito, que foi de 100%. Continuamos a receber o apoio do Instituto Barong (www.barong.org.br) para entrega domiciliar de antirretrovirais para pacientes com mobilidade reduzida, incluídos 58 pacientes da Casa da Aids no Programa "ART em Casa".			

III – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS
(com base no que foi previamente proposto no PT)

META PROPOSTA	DESCRIÇÃO	INDICADOR ALCANÇADO (MES)	OBSERVAÇÃO
Manter a taxa mensal de faltas de pacientes às consultas médicas agendadas, abaixo de 20%.	Busca identificar a adesão às consultas médicas agendadas. Esse indicador é obtido da relação percentual entre o número de faltas dividido pelo total de consultas agendadas (soma de retornos e faltas).	Taxa de falta às consultas no mês foi de 22,2%.	A taxa de faltas em infectologia, é resultado de 166 faltas (16,9%) em 981 consultas agendadas. Em ginecologia, houve 66 faltas (45,5%) em 145 consultas agendadas. Em psiquiatria, houve 41 faltas (40,1%) em 102 consultas agendadas.
PLANO DE AÇÃO: Estimular o paciente a verificar a data da consulta pelo portal do paciente HCFMUSP , evitando esquecimento e perda de consultas. Temos entrado em contato com os pacientes agendados nas especialidades de ginecologia e psiquiatria para lembrá-los das consultas agendadas, até o momento, observa-se uma queda progressiva na taxa de faltas da psiquiatria com pouco impacto sobre a ginecologia.			
Manter a taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais para HIV, acima de 90%.	Busca identificar a adesão às retiradas de medicamentos antirretrovirais. A literatura científica recomenda como aceitável retiradas entre 70 a 95%. O indicador é obtido da relação percentual entre o número de medicamentos dispensados pelo número de prescritos.	Taxa de retirada de 100%.	A taxa de retirada de medicamentos antirretrovirais foi obtida de 4.556 (100%) atendidos de 4.556 prescritos.
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.			



Dr Karim Yaquub Ibrahim

Diretor Técnico de Serviço de Saúde

Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/Aids – Casa da Aids

Divisão de Moléstias Infecciosas e Parasitárias do ICHCFMUSP

Rua Ferreira de Araújo, 789

05428-002 São Paulo, SP

Tel: 11-3034-1444

CONVÊNIO SES/CASA DA AIDS, 18/2022

ACOMPANHAMENTO CONSULTAS AGENDADAS E ATENDIMENTO INFECTOLOGIA CONFORME TIPO DE CONSULTA E DESFECHO

SERVIÇO / CONSULTA / DESFECHO	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22 *	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23
AMCA - PRIMEIRA CONSULTA - RETORNO	13	18	18	18	26	29	21	12	20	16	25	26	32	13
AMCA - PRIMEIRA CONSULTA - FALTA	3	6	6	6	9	5	7	8	5	2	5	8	8	2
AMCA - SEGUIMENTO - RETORNO	704	606	673	576	805	829	759	699	662	601	780	638	788	765
AMCA - SEGUIMENTO - FORA DE DIA	2	2	2	4	2	3	5	1	28	3	34	12	33	22
AMCA - SEGUIMENTO - FALTA	191	150	181	148	164	170	176	208	154	141	165	164	201	157
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA - RETORNO	2	6	10	19	16	25	16	19	10	15	26	18	25	15
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA - FALTA	2	2	5	4	4	2	1	6	3	3	7	5	2	5
TAMCA - SEGUIMENTO - RETORNO	2	1	5	18	4	4	5	13	30	2	3	2	1	0
TAMCA - SEGUIMENTO - FORA DE DIA	0	1	0	12	7	1	2	21	3	3	0	3	3	0
TAMCA - SEGUIMENTO - FALTA	0	3	1	7	4	2	5	3	2	0	2	2	2	2
TAMCA - PRIMEIRA CONSULTA (MUTIRÃO)	0	0	0	0	74	0	32	0	0	232	0	45	0	0
TOTAL CONSULTAS AGENDADAS	919	795	901	812	1.115	1.070	1.029	990	917	1.018	1.047	923	1.095	981

Todos os dados encaminhados para a SES-SP são obtidos do SIGH - Sistema de Informação e Gestão Hospitalar, desenvolvido pela PRODESP, amplamente instalado no Sistema HCFMUSP para registro de informações do cadastro de pacientes, agendamento de consultas e o atendimento ambulatorial, prescrição e dispensação de medicamentos. Na Casa da Aids, o SIGH foi implementado em 2004 com objetivo inicial de padronizar o registro de todos os agendamentos e atendimentos realizados no Serviço e de desenvolver um modelo assistencial voltado para elevar a adesão ao tratamento antirretroviral a partir da observação de indicadores de absenteísmo do paciente às consultas e taxa de retirada de medicamentos. Além de possibilitar a identificação do itinerário de consultas e atendimentos do paciente, mostrou-se uma ferramenta importante para realização de pesquisas acadêmicas. No SIGH, está registrado como serviço AMCA (Ambulatório Médico Casa da Aids): as consultas médicas e atendimentos da equipe multidisciplinar de pacientes em acompanhamento por HIV, hepatites virais, e os que buscam a PrEP - Profilaxia Pré-Exposição ao HIV. Como TAMCA (Triagem Ambulatório Casa da Aids), a finalidade é de registrar os agendamentos e atendimentos breve dos pacientes que procuram a Casa da Aids para a testagem; os de rastreamento de Infecções Sexualmente Transmissíveis - IST e o mutirão. Na planilha estão as informações do SIGH classificadas por tipo de consulta de infectologia conforme seu desfecho.

* o número de faltas correto é 148 e não 165 como apresentado no relatório, o que foi corrigido.



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: AMCA - AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS E
Especialidade: <TODAS>
Unidade: <TODAS>

Período de 01/04/2023 a 30/04/2023

			Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
Serviço:	AMCA	AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS	3281	2516	765	546	0
Espec.:	CAFAR	AMCA - FARMACIA	92	0	92	0	0
		FORA DE DIA	77	0	77	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	77	0	77	0	0
		SEGUIMENTO	15	0	15	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	15	0	15	0	0
Espec.:	CAENF	AMCA ENFERMAGEM	1670	1023	647	30	0
		FORA DE DIA	1471	935	536	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	1471	935	536	0	0
		PROCEDIMENTO	193	82	111	28	0
		RETORNO PRESENCIAL	193	82	111	0	0
		SEGUIMENTO	6	6	0	2	0
		REMARCA DO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	4	4	0	0	0
Espec.:	CAINF	AMCA INFECTOLOGIA	807	782	25	152	0
		FORA DE DIA	22	0	22	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	22	0	22	0	0
		PRIMEIRA CONSULTA	13	13	0	2	0
		RETORNO PRESENCIAL	13	13	0	0	0
		SEGUIMENTO	772	769	3	150	0
		REMARCA DO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	7	7	0	0	0
		RETORNO - TELECONSULTA	2	2	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	763	760	3	0	0
Espec.:	CALAF	AMCA LABORATÓRIO DE ATIVIDADES FÍSICA	347	347	0	104	0
		SEGUIMENTO	347	347	0	104	0
		PRESENCIA AMBULATORIO	1	1	0	0	0
		REMARCA DO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	344	344	0	0	0
Espec.:	CANUT	AMCA NUTRIÇÃO	40	40	0	51	0
		PRIMEIRA CONSULTA	9	9	0	17	0
		REMARCA DO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	8	8	0	0	0
		SEGUIMENTO	31	31	0	34	0
		PRESENCIA AMBULATORIO	2	2	0	0	0
		REMARCA DO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	28	28	0	0	0
Espec.:	CAPSI	AMCA PSICOLOGIA	103	103	0	97	0
		FORA DE DIA	7	7	0	23	0
		RETORNO PRESENCIAL	7	7	0	0	0
		PRIMEIRA CONSULTA	4	4	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	4	4	0	0	0
		SEGUIMENTO	92	92	0	74	0
		REMARCA DO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
		RETORNO - TELECONSULTA	6	6	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	84	84	0	0	0
Espec.:	CASBU	AMCA SAÚDE BUCAL	19	18	1	7	0
		SEGUIMENTO	19	18	1	7	0
		RETORNO PRESENCIAL	19	18	1	0	0
Espec.:	CASMU	AMCA SAÚDE DA MULHER	81	81	0	64	0
		SEGUIMENTO	81	81	0	64	0
		REMARCA DO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	79	79	0	0	0
Espec.:	CASME	AMCA SAÚDE MENTAL	63	63	0	39	0
		SEGUIMENTO	63	63	0	39	0
		REMARCA DO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	2	2	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	61	61	0	0	0
Espec.:	CASSO	AMCA SERVIÇO SOCIAL	59	59	0	2	0
		FORA DE DIA	58	58	0	0	0
		RETORNO PRESENCIAL	58	58	0	0	0
		PRIMEIRA CONSULTA	1	1	0	2	0
		RETORNO PRESENCIAL	1	1	0	0	0



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: AMCA - AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA DE MOLESTIAS INFECCIOSAS E

Especialidade: <TODAS>

Unidade: <TODAS>

Período de 01/04/2023 a 30/04/2023

		Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
Tipos de Consultas						
FD	FORA DE DIA	1635	1000	635	23	0
PC	PRIMEIRA CONSULTA	27	27	0	21	0
PR	PROCEDIMENTO	193	82	111	28	0
S	SEGUIMENTO	1426	1407	19	474	0
Situações Pós-Consultas						
FL	FALTA DO PACIENTE	0	0	0	546	0
PA	PRESENÇA AMBULATORIO	3	3	0	0	0
RP	REMARcado PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE O	19	19	0	0	0
TC	RETORNO - TELECONSULTA	8	8	0	0	0
RT	RETORNO PRESENCIAL	3251	2486	765	0	0

Total Geral: **3281 2516 765 546 0**



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA F.M.U.S.P.
INSTITUTO CENTRAL
SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO HOSPITALAR - SIGH
Consultas Realizadas - Totalizadores / Especialidades



Serviço: TAMCA - TRIAGEM AMBULATORIO CASA DA AIDS

Especialidade: <TODAS>

Unidade: <TODAS>

Período de 01/04/2023 a 30/04/2023

		Total	Reg.	Extra	Fal R.	Fal E.
Serviço:	TAMCA TRIAGEM AMBULATORIO CASA DA AIDS	247	139	108	11	0
Espec.:	GERAL AMBULATORIO GERAL	247	139	108	11	0
	FORA DE DIA	229	123	106	1	0
	RETORNO PRESENCIAL	229	123	106	0	0
	PRIMEIRA CONSULTA	14	14	0	5	0
	REMARCAÇÃO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE OU RESPONSÁVEL	1	1	0	0	0
	RETORNO PRESENCIAL	13	13	0	0	0
	PROCEDIMENTO	4	2	2	3	0
	RETORNO PRESENCIAL	4	2	2	0	0
	SEGUIMENTO	0	0	0	2	0

Tipos de Consultas						
FD	FORA DE DIA	229	123	106	1	0
PC	PRIMEIRA CONSULTA	14	14	0	5	0
PR	PROCEDIMENTO	4	2	2	3	0
S	SEGUIMENTO	0	0	0	2	0
Situações Pós-Consultas						
FL	FALTA DO PACIENTE	0	0	0	11	0
RP	REMARCAÇÃO PARA OUTRO DIA PELO PACIENTE O	1	1	0	0	0
RT	RETORNO PRESENCIAL	246	138	108	0	0

Total Geral: 247 139 108 11 0