



São Paulo, 05 de janeiro de 2021.

Promoção das atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC)– TA 01/2019 ao Convênio nº 747/2016.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020 – TA 01/2019 ao Convênio nº 747/2016

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo de 2020 todo o processo assistencial do paciente em uso de terapia imunobiológica em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações clínicas de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos superaram as metas propostas na celebração do convênio, porém com impacto da Pandemia de COVID-19, mais evidentemente nos atendimentos de processos administrativos.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos mensais de rotina (720 atendimentos por mês) –Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2020)	média de 963 atendimentos mensais de rotina	133,7%
Atendimentos de processos administrativos(8 atendimentos por mês) –Fonte: Planilha gerencial (Planilha Avaliações SES)	média de 3 atendimentos mensais	37,5% (Agenda suspensa março/2020 em virtude da Pandemia Covid_19)
Agendamentos de aplicações de ácido zoledrônico (40 atendimentos por mês) –Fonte: Planilha gerencial (Planilha Zoledronico desde 27-08-2018)	média de 60 atendimentos mensais	150%
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% –Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2020)	Infiximabe – 22,7% Tocilizumabe – 25,1% Belimumabe – 19,3%	Infiximabe – 151,2% Tocilizumabe – 167,4% Belimumabe – 128,4%
Qualitativas		

RECEBIDO



INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação "Net Promoter Score" do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores – 89,3%	111,6%

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Tabela 1 – Descrição do fluxo de atendimentos no ano de 2020

Data	Nº pacientes agendados	Faltas	Cancelados	Nº pacientes atendidos	Medicamento não administrado
Janeiro	1326	84	65	1177	66
Fevereiro	1214	116	38	1060	45
Março	1379	176	126	1077	81
Abril	983	138	121	724	19
Maior	816	138	116	562	13
Junho	1140	127	79	934	26
Julho	1305	158	146	1001	50
Agosto	1269	109	40	1120	51
Setembro	1342	131	90	1121	71
Outubro	1192	88	248	856	36
Novembro	1110	85	26	999	75
Dezembro	1056	82	47	927	52
Total	14132	1432	1142	11558	585

Prof. Dra. **ELOISA BONFÁ**
Titular da Disciplina de Reumatologia

Dra. **LUCILA PEDROSO DA CRUZ**
Diretoria Executiva ICHC