



PROTOCOLO

CTR 475/2025

São Paulo, 19 de dezembro de 2025

Ilmo. Sr.

Antonio José Rodrigues Pereira
Superintendente
Hospital das Clínicas da FMUSP


Assunto: Contrato de Gestão nº 02/2022 – Perdizes HCFMUSP

Prezado Senhor,


Encaminhamos a prestação de contas referente novembro/2025 do contrato de gestão nº 02/2022, composta pelos seguintes documentos:

- Demonstrativos contábeis;
- Demonstrativos dos fluxos de caixa;
- Cópia dos extratos bancários;
- Relatório de atividades, contendo "Produção mensal dos serviços de assistência à saúde prestados" e "Resultados qualitativos alcançados".

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
 **MAURICIO AKIHIRO MAKI**
Data: 22/12/2025 11:19:58-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Mauricio Akihiro Maki
Diretor Financeiro


Gilberto Melo
Recebido em 23/12/2025
Superintendência HCFMUSP

INSTITUTO PERDIZES
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
BALANÇOS PATRIMONIAIS DE JANEIRO A NOVEMBRO/2025 (EM R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
ATIVO	20.621.903	20.738.928	19.277.912	19.525.717	18.562.169	18.225.792	17.646.543	17.611.284	17.071.156	14.278.527	13.315.876
CIRCULANTE	18.727.409	18.851.279	17.378.644	17.643.562	16.697.303	16.381.068	15.817.210	15.791.301	15.245.807	12.450.574	11.521.397
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	138.431	20.063	971.696	3.885.425	5.731.874	5.106.695	4.513.810	4.231.551	9.907.631	10.843.754	9.988.012
CONTAS A RECEBER	16.109.586	16.484.163	13.846.282	11.240.766	8.629.118	9.015.790	9.406.090	9.679.641	3.754.251	7.925	26.307
ESTOQUES	2.076.965	2.036.976	2.097.043	2.054.037	1.961.862	1.771.067	1.574.295	1.372.464	1.189.799	1.114.872	1.049.663
DESPESAS ANTECIPADAS	12.379	7.837	3.459	0	0	33.563	44.876	40.006	73.150	61.536	53.499
OUTROS CRÉDITOS	390.048	302.241	460.165	463.333	374.449	453.952	278.140	467.638	320.976	422.487	403.918
ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.894.494	1.887.649	1.899.268	1.882.155	1.864.867	1.844.724	1.829.333	1.819.983	1.825.349	1.827.953	1.794.479
IMOBILIZADO E INTANGÍVEL	1.894.494	1.887.649	1.899.268	1.882.155	1.864.867	1.844.724	1.829.333	1.819.983	1.825.349	1.827.953	1.794.479
PASSIVO	20.621.903	20.738.928	19.277.912	19.525.717	18.562.169	18.225.792	17.646.543	17.611.284	17.071.156	14.278.527	13.315.876
CIRCULANTE	11.835.465	12.802.177	11.829.412	12.848.737	12.875.967	13.094.369	12.996.975	13.754.923	14.196.763	15.188.475	13.675.397
FORNECEDORES	742.758	576.847	657.510	1.190.403	590.285	527.027	462.069	387.609	379.667	462.837	429.249
SERVIÇOS DE TERCEIROS	177.172	139.010	230.696	318.972	342.224	172.963	61.111	244.454	114.100	157.948	181.599
OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS	8.571.504	9.499.863	9.662.972	10.109.171	10.564.716	11.166.238	11.252.214	11.840.044	12.366.487	12.828.743	11.591.629
OBRIGAÇÕES FISCAIS	1.007.679	1.057.620	1.134.206	1.089.840	1.094.623	1.096.446	1.073.284	1.102.768	1.127.545	1.161.777	1.121.162
OUTRAS OBRIGAÇÕES	1.336.354	1.528.837	144.028	140.351	284.119	131.696	148.296	180.048	208.964	577.170	351.758
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	8.786.438	7.936.750	7.448.500	6.676.980	5.686.202	5.131.422	4.649.568	3.856.362	2.874.393	-909.948	-359.521
RESULTADO ACUMULADO	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256
RESULTADO DO PERÍODO	-34.818	-884.506	-1.372.756	-2.144.276	-3.135.054	-3.689.834	-4.171.688	-4.964.894	-5.946.863	-9.731.204	-9.180.777

INSTITUTO PERDIZES
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DE JANEIRO A NOVEMBRO/2025 (R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS	7.695.622	7.705.093	7.701.432	7.692.986	7.702.519	7.693.174	7.704.956	7.689.570	7.692.213	9.084.184	9.105.506	87.467.257
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	9.045.616	9.045.616	86.689.232
DOAÇÕES	917	150	5.060	1	13.513	2.861	4.226	0	0	0	7.370	34.097
OUTRAS RECEITAS	72.706	82.943	74.372	70.986	67.007	68.314	78.729	67.570	70.213	38.568	52.520	743.928
DESPESAS OPERACIONAIS	-7.736.778	-8.561.505	-8.209.436	-8.495.667	-8.751.013	-8.309.924	-8.251.096	-8.533.788	-8.734.517	-12.970.418	-8.679.847	-97.233.988
PESSOAL	-5.152.639	-5.913.944	-5.477.996	-5.646.453	-5.550.238	-5.588.654	-5.530.188	-5.674.502	-5.943.976	-5.953.316	-5.995.285	-62.427.192
SERVIÇOS PROFISSIONAIS	-1.311.977	-1.378.092	-1.395.501	-1.443.388	-1.581.457	-1.367.894	-1.249.225	-1.464.900	-1.368.166	-1.445.015	-1.436.368	-15.441.982
MATERIAIS PARA CONSUMO	-796.196	-898.170	-897.585	-1.077.267	-1.017.878	-1.014.890	-972.441	-914.129	-1.070.377	-1.015.609	-797.714	-10.472.255
ALUGUÉIS	-74.870	-74.100	-68.654	-80.994	-78.838	-75.550	-81.363	-82.056	-5.381	-154.962	-77.775	-854.543
REPASSES HCFMUSP - SERV. PRESTADOS	-140.215	0	-86.798	0	-261.802	0	-139.159	-69.680	-78.157	-70.816	-65.925	-912.552
UTILIDADES E SERVIÇOS	-230.587	-258.896	-246.680	-212.382	-225.887	-225.396	-232.606	-246.707	-241.700	-252.801	-254.643	-2.628.285
DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	-16.562	-19.815	-20.081	-20.119	-20.143	-20.143	-20.183	-20.315	-20.525	-20.732	-20.200	-218.816
PERDAS DIVERSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4.049.757	0	-4.049.757
OUTRAS DESPESAS	-13.732	-18.488	-16.141	-15.064	-14.770	-17.397	-25.931	-61.499	-6.235	-7.411	-31.938	-228.607
RESULTADO OPERACIONAL	-41.155	-856.411	-508.004	-802.681	-1.048.493	-616.749	-546.140	-844.218	-1.042.303	-3.886.235	425.659	-9.766.731
RESULTADOS FINANCEIROS LÍQUIDOS	6.337	6.723	19.755	31.161	57.716	61.970	64.286	51.012	60.334	101.895	124.767	585.954
RECEITAS FINANCEIRAS	6.337	6.723	19.755	31.161	57.716	61.970	64.286	51.012	60.334	101.895	124.767	585.954
RESULTADO DO PERÍODO	-34.818	-849.688	-488.250	-771.520	-990.778	-554.780	-481.854	-793.206	-981.969	-3.784.340	550.426	-9.180.777

INSTITUTO PERDIZES NÃO OPERACIONAL
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
BALANÇOS PATRIMONIAIS DE JANEIRO A NOVEMBRO/2025 (EM R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
ATIVO	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207
CIRCULANTE	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTAS A RECEBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTOQUES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESPESAS ANTECIPADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS CRÉDITOS	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207
ATIVO NÃO CIRCULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IMOBILIZADO E INTANGÍVEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PASSIVO	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207
CIRCULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORNECEDORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS DE TERCEIROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRIGAÇÕES FISCAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRAS OBRIGAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207
RESULTADO ACUMULADO	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080
RESULTADO DO PERÍODO	322	638	-1.304	-2.386	-2.058	-3.211	-2.817	-2.460	-2.081	-1.681	-3.874

INSTITUTO PERDIZES NÃO OPERACIONAL
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
BALANÇOS PATRIMONIAIS DE JANEIRO A NOVEMBRO/2025 (EM R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTUDOS CLINICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRAS RECEITAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESPESAS OPERACIONAIS	0	0	-2.253	-1.400	0	-1.495	0	0	0	0	0	-7.673
PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS PROFISSIONAIS	0	0	0	-1.400	0	0	0	0	0	0	0	-1.400
MATERIAIS PARA CONSUMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTILIDADES E SERVIÇOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALUGUÉIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRAS DESPESAS	0	0	-2.253	0	0	-1.495	0	0	0	0	-2.525	-6.273
RESULTADO OPERACIONAL	0	0	-2.253	-1.400	0	-1.495	0	0	0	0	0	-7.673
RESULTADOS FINANCEIROS LÍQUIDOS	322	316	311	318	328	342	394	357	379	400	333	3.800
RECEITAS FINANCEIRAS	322	316	311	318	328	342	394	357	379	400	333	3.800
RESULTADO DO PERÍODO	322	316	-1.942	-1.082	328	-1.153	394	357	379	400	333	-3.874

INSTITUTO PERDIZES - CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 (CG 75.000)

FLUXOS DE CAIXA DE JANEIRO A NOVEMBRO/2025 (R\$ MIL)

	JAN 2025	FEV 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAI 2025	JUN 2025	JUL 2025	AGO 2025	SET 2025	OUT 2025	NOV 2025	2025
Saldo inicial	-151	-1.364	-2.013	8	2.665	4.078	3.144	2.240	1.647	6.861	7.459	-151
Recebimentos												
SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Particulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subvenções	7.000	7.000	10.000	10.000	10.000	7.000	7.000	7.000	13.065	8.313	8.313	94.691
Receitas Financeiras	6	6	19	31	58	62	60	53	59	102	121	575
Outros	80	74	65	63	57	62	62	62	63	26	27	641
Total	7.086	7.080	10.085	10.094	10.115	7.124	7.121	7.114	13.187	8.441	8.460	95.907
Pagamentos de despesas												
RH Fundacionais	-5.593	-4.844	-5.385	-5.190,43	-5.084	-5.042	-5.258	-5.282	-5.208	-5.566	-7.178	-59.629
RH Complementaristas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para 13º salário	-302	-334	-321	-315	-340	-342	-355	-341	-399	-341	1.199	-2.192
Subtotal RH	-5.895	-5.178	-5.706	-5.506	-5.424	-5.384	-5.612	-5.623	-5.607	-5.908	-5.979	-61.821
Prestações de serviços (PJ e PF)	-1.307	-1.397	-1.280	-1.407	-1.524	-1.451	-1.391	-1.220	-1.526	-1.328	-1.363	-15.194
Materiais de consumo	-849	-1.029	-879	-472	-1.509	-882	-847	-713	-677	-581	-644	-9.083
Outros	-96	-93	-86	-11	-89	-202	-88	-129	-14	-19	-18	-845
Total	-8.148	-7.696	-7.952	-7.396	-8.547	-7.919	-7.939	-7.684	-7.824	-7.836	-8.003	-86.943
Transferências internas												
Reembolso de Custos Adm FFM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportes do Fundo de Investimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras	-150	-18	-101	-14	-150	-140	-87	-14	-144	-4	-75	-896
Total	-150	-18	-101	-14	-150	-140	-87	-14	-144	-4	-75	-896
Varição Operacional	-1.212	-634	2.032	2.685	1.418	-934	-905	-584	5.219	601	382	8.068
Pagamentos de bens e investimentos	-1	-15	-10	-29	-4	0	0	-8	-5	-3	-26	-102
Saldo Final	-1.364	-2.013	8	2.665	4.078	3.144	2.240	1.647	6.861	7.459	7.815	7.815

INSTITUTO PERDIZES - CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 (CG 75.000)
CONCILIAÇÃO BANCÁRIA (R\$ MIL)

	JAN 2025	FEV 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAI 2025	JUN 2025	JUL 2025	AGO 2025	SET 2025	OUT 2025	NOV 2025
SALDO DO FLUXO DE CAIXA	-1.364	-2.013	8	2.665	4.078	3.144	2.240	1.647	6.861	7.459	7.815
OPERÇÕES NÃO REALIZADAS EM CONTA BANCÁRIA											
PROVISÃO ACUMULADA PARA 13º SALÁRIO	302	636	957	1.272	1.612	1.954	2.309	2.650	3.049	3.390	2.192
PAGAMENTOS REALIZADOS PELA CONTA BANCÁRIA CENTRAL DA FFM PENDENTES DE ALOCAÇÃO NA CONTA BANCÁRIA DO CONTRATO	1.262	1.449	-1	-57	15	1	-43	-73	-10	13	-26
AJUSTES BANCÁRIOS A EFETUAR EM PERÍODOS SEGUINTE	-67	-58	0	-1	19	0	0	0	0	-26	0
CHEQUES A COMPENSAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALDO BANCÁRIO	132	14	964	3.879	5.724	5.099	4.506	4.224	9.900	10.836	9.980

INSTITUTO PERDIZES NÃO OPERACIONAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 (CG 31.700-94678)
FLUXOS DE CAIXA DE JANEIRO A NOVEMBRO/2025 (R\$ MIL)

	JAN 2025	FEV 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAI 2025	JUN 2025	JUL 2025	AGO 2025	SET 2025	OUT 2025	NOV 2025	2025
Saldo inicial	43	43	44	45	47	48	51	54	50	46	56	43
Recebimentos												
SUS	0	0	3	3	1	3	3	3	0	10	1	27
Saúde Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Particulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subvenções	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receitas Financeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	4	3	1	3	3	3	0	10	2	30
Pagamentos de despesas												
RH Fundacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RH Complementaristas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para 13º salário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestações de serviços (PJ e PF)	0	0	0	0	0	0	0	-7	-5	-0	-4	-16
Materiais de consumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-3	-3
Total	0	0	0	0	0	0	0	-7	-5	-0	-6	-18
Transferências internas												
Reembolso de Custos Adm FFM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportes do Fundo de Investimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras	0	0	-2	-1	0	0	0	0	0	0	0	-4
Total	0	0	-2	-1	0	0	0	0	0	0	0	-4
Variação Operacional	0	0	1	2	1	3	3	-4	-4	10	-5	8
Pagamentos de bens e investimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Final	43	44	45	47	48	51	54	50	46	56	51	51



Consultas - Extrato de conta corrente

G3380509273809711
05/12/2025 09:29:54

Cliente - Conta atual

Agência 1897-X
Conta corrente 4100-9FUNDACAO F MEDICINA
Período do extrato 11 / 2025

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
31/10/2025		0000	00000 000	Saldo Anterior			0,00 C
03/11/2025		1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	18,50 C	
				03/11 10:17 FUND FAC DE MEDICINA			
03/11/2025		0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	26.236	13.001,40 D	
03/11/2025		0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	26.237	893,14 D	
03/11/2025		0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	26.238	3.058,03 D	
03/11/2025		0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	26.239	8.140,64 D	
03/11/2025		0000	13105 438	TED	110.301	5.627,20 D	
				033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.175	32,80 D	
				Cobrança referente 02/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.242	16,40 D	
				Cobrança referente 03/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.289	49,20 D	
				Cobrança referente 06/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.349	8,20 D	
				Cobrança referente 07/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.405	16,40 D	
				Cobrança referente 08/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.450	16,40 D	
				Cobrança referente 09/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.511	24,60 D	
				Cobrança referente 10/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.594	24,60 D	
				Cobrança referente 13/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.712	32,80 D	
				Cobrança referente 15/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.752	24,60 D	
				Cobrança referente 16/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.809	16,40 D	
				Cobrança referente 17/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.846	32,80 D	
				Cobrança referente 20/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.869	8,20 D	
				Cobrança referente 21/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.001.921	8,20 D	
				Cobrança referente 22/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.002.081	49,20 D	
				Cobrança referente 27/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.002.126	8,20 D	
				Cobrança referente 28/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.002.162	8,20 D	
				Cobrança referente 29/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	823.070.900.002.206	8,20 D	
				Cobrança referente 30/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	823.070.900.003.562	6,00 D	
				Cobrança referente 10/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	823.070.900.003.563	6,00 D	
				Cobrança referente 10/10/2025			
03/11/2025		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	823.070.900.004.237	3,00 D	
				Cobrança referente 20/10/2025			

03/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras	823.070.900.004.238	3,00 D
		Cobrança referente 20/10/2025		
03/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras	823.070.900.005.008	3,00 D
		Cobrança referente 24/10/2025		
03/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.071.100.023.289	13,40 D
		Cobrança referente 03/11/2025		
03/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	31.121,71 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
04/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	406,40 C
		04/11 12:49 FUND FAC DE MEDICINA		
04/11/2025	0000	13105 438 TED	110.401	20.209,88 D
		033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU		
04/11/2025	0000	13105 144 Pix - Enviado	110.402	1.109,71 D
		04/11 14:18 CEF MATRIZ		
04/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	823.081.100.048.331	13,40 D
		Cobrança referente 04/11/2025		
04/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	20.926,59 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
05/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C
		05/11 12:08 FUND FAC DE MEDICINA		
05/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	44,44 D
		05/11 12:07 FUND FAC DE MEDICINA		
05/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	31.435	2.386,30 D
05/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	31.436	76.715,38 D
05/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	863.091.200.041.822	1,70 D
		Cobrança referente 05/11/2025		
05/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	79.134,42 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
06/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	1,70 C
		06/11 12:28 FUND FAC DE MEDICINA		
06/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	42.529	45.840,78 D
06/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	42.530	12.695,47 D
06/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	42.531	139,40 D
06/11/2025	0000	13105 438 TED	110.601	3.474.408,88 D
		033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU		
06/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	823.101.100.065.359	13,40 D
		Cobrança referente 06/11/2025		
06/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	3.533.096,23 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
07/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C
		07/11 12:59 FUND FAC DE MEDICINA		
07/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	167,58 D
		07/11 12:54 FUND FAC DE MEDICINA		
07/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	25.287	12.584,65 D
07/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	25.288	24.505,00 D
07/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	25.289	4.820,83 D
07/11/2025	0000	13105 438 TED	110.701	54.618,54 D
		033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU		
07/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.111.100.053.512	1,70 D
		Cobrança referente 07/11/2025		
07/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.111.100.074.678	13,40 D
		Cobrança referente 07/11/2025		
07/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	96.698,30 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
10/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	15,10 C
		10/11 13:26 FUND FAC DE MEDICINA		
10/11/2025	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	27.419	805,50 D
10/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	27.420	49.227,16 D
10/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	27.421	7.926,02 D
10/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	27.422	3.276,00 D
10/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	27.423	4.091,35 D
10/11/2025	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	27.424	31.286,65 D
10/11/2025	0000	13105 438 TED	111.001	856,90 D
		033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU		
10/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.141.100.130.716	13,40 D

Cobrança referente 10/11/2025					
10/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	97.467,88 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
11/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C	
11/11 12:50 FUND FAC DE MEDICINA					
11/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.201.354	8.312.701,99 C	
11/11 10:12 FFM - FLUTUANTE CUSTEIO					
11/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.505	275,00 D	
11/11/2025	0000	00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad	942	8.312.440,39 D	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
12/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	192,60 D	
12/11 13:31 FUND FAC DE MEDICINA					
12/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.227	25.869,25 D	
12/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	15.228	12.553,62 D	
12/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.229	4.157,89 D	
12/11/2025	0000	13105 438 TED	111.201	10.359,97 D	
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
12/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.161.100.061.921	1,70 D	
Cobrança referente 12/11/2025					
12/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.161.100.079.121	13,40 D	
Cobrança referente 12/11/2025					
12/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	53.148,43 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
13/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	15,10 C	
13/11 13:19 FUND FAC DE MEDICINA					
13/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	1.268,01 D	
13/11 13:01 FUND FAC DE MEDICINA					
13/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	17.026	12.970,91 D	
13/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	17.027	9.413,35 D	
13/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	17.028	6.665,62 D	
13/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	17.029	1.339,00 D	
13/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.171.100.064.101	1,70 D	
Cobrança referente 13/11/2025					
13/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	31.643,49 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
14/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	1,70 C	
14/11 13:07 FUND FAC DE MEDICINA					
14/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	22.449	21.017,42 D	
14/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	22.450	101.983,26 D	
14/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	22.451	8.292,08 D	
14/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	22.452	1.040,00 D	
14/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	22.453	10.134,00 D	
14/11/2025	0000	13105 438 TED	111.401	53.773,78 D	
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
14/11/2025	0000	13105 144 Pix - Enviado	111.402	4.723,02 D	
14/11 13:34 CEF MATRIZ					
14/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.181.100.102.167	13,40 D	
Cobrança referente 14/11/2025					
14/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	200.975,26 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
17/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C	
17/11 12:47 FUND FAC DE MEDICINA					
17/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	941,92 D	
17/11 12:07 FUND FAC DE MEDICINA					
17/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	21.002	3.592,12 D	
17/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	21.003	291.092,80 D	
17/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	21.004	294.641,19 D	
17/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.211.100.148.032	1,70 D	
Cobrança referente 17/11/2025					
17/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	590.256,33 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
18/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	17.439,92 C	
18/11 11:15 FUND FAC DE MEDICINA					
18/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	1,70 C	
18/11 12:09 FUND FAC DE MEDICINA					

18/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	51.239,98 C
		18/11 12:49 FUND FAC DE MEDICINA		
18/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	51.239,98 C
		18/11 12:49 FUND FAC DE MEDICINA		
18/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	51.239,98 D
		18/11 11:18 FUND FAC DE MEDICINA		
18/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	0,39 D
		18/11 12:10 FUND FAC DE MEDICINA		
18/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	17.439,92 D
		18/11 13:24 FUND FAC DE MEDICINA		
18/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	17.439,92 D
		18/11 13:24 FUND FAC DE MEDICINA		
18/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.324	5.466,38 D
18/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	18.325	14,96 D
18/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	18.326	67.614,64 D
18/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	823.221.100.083.523	1,70 D
		Cobrança referente 18/11/2025		
18/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	823.221.100.083.524	1,70 D
		Cobrança referente 18/11/2025		
18/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	823.221.100.083.525	1,70 D
		Cobrança referente 18/11/2025		
18/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	823.221.100.083.526	1,70 D
		Cobrança referente 18/11/2025		
18/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	39.301,41 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
19/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	6,80 C
		19/11 13:37 FUND FAC DE MEDICINA		
19/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.206.000	1.031.817,38 D
		19/11 12:10 FUNDACAO FAC MED RATEIO		
19/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	31.121	804,00 D
19/11/2025	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	31.122	4.880,00 D
19/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	31.123	4.978,20 D
19/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	31.124	12.738,32 D
19/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	31.125	217.756,61 D
19/11/2025	0000	13105 438 TED	111.901	60.055,48 D
		033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU		
19/11/2025	0000	13105 144 Pix - Enviado	111.902	5.874,55 D
		19/11 14:05 CEF MATRIZ		
19/11/2025	0000	13105 144 Pix - Enviado	111.903	492.250,98 D
		19/11 14:05 CEF MATRIZ		
19/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	813.231.100.095.091	1,70 D
		Cobrança referente 19/11/2025		
19/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	813.231.100.123.411	13,40 D
		Cobrança referente 19/11/2025		
19/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	1.831.163,82 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
21/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	20.268	4.810,00 D
21/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	20.269	6.857,55 D
21/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	20.270	3.052,75 D
21/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	20.271	419.371,06 D
21/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	434.091,36 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
24/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	15,10 C
		24/11 11:52 FUND FAC DE MEDICINA		
24/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	148,68 D
		24/11 13:04 FUND FAC DE MEDICINA		
24/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	19.975	825,00 D
24/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	19.976	1.785,22 D
24/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	19.977	139,40 D
24/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	19.978	48.261,30 D
24/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	883.281.100.216.928	1,70 D
		Cobrança referente 24/11/2025		
24/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	51.146,20 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
25/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	1,70 C

25/11 09:38 FUND FAC DE MEDICINA				
25/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	70.815,87 D
25/11 09:38 FUND FAC DE MEDICINA				
25/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	19.612	25.826,40 D
25/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	19.613	8.600,00 D
25/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	823.291.100.120.646	1,70 D
Cobrança referente 25/11/2025				
25/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	105.242,27 C 0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado				
26/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	1,70 C
26/11 12:33 FUND FAC DE MEDICINA				
26/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	98,50 D
26/11 12:35 FUND FAC DE MEDICINA				
26/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	21.350	627,20 D
26/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	21.351	221.858,10 D
26/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	21.352	4.660,00 D
26/11/2025	0000	13105 438 TED	112.601	7.213,80 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				
26/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	823.301.100.120.610	1,70 D
Cobrança referente 26/11/2025				
26/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	823.301.100.141.043	13,40 D
Cobrança referente 26/11/2025				
26/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	234.471,00 C 0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado				
27/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	15,10 C
27/11 13:44 FUND FAC DE MEDICINA				
27/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	29.757	7.141,97 D
27/11/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	29.758	2.285,70 D
27/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	9.412,57 C 0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado				
28/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	2.490,90 C
28/11 11:01 FUND FAC DE MEDICINA				
28/11/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	14.478,48 C
28/11 11:01 FUND FAC DE MEDICINA				
28/11/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	61,74 D
28/11 11:59 FUND FAC DE MEDICINA				
28/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	60.808	27.750,78 D
28/11/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	60.809	11.358,34 D
28/11/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	60.810	2.606,82 D
28/11/2025	0000	13105 438 TED	112.801	1.825.398,06 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				
28/11/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	873.321.100.196.273	1,70 D
Cobrança referente 28/11/2025				
28/11/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	873.321.100.245.640	13,40 D
Cobrança referente 28/11/2025				
28/11/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	1.850.221,46 C 0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado				
30/11/2025	0000	00000 999 S A L D O		0,00 C

*** A CONTA NAO FOI MOVIMENTADA ***

OBSERVAÇÕES:

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G3380509273809711
05/12/2025 09:32:44

Cliente

Agência 1897-X
Conta 4100-9 FUNDACAO F MEDICINA
Mês/ano referência NOVEMBRO/2025

BB RF SD Diferenciad - CNPJ: 2.506.721/0001-01

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
31/10/2025	SALDO ANTERIOR	10.836.527,38			517.219,497411		
03/11/2025	RESGATE	31.121,71			1.484,619141	20,962756798	515.734,878270
	Aplicação 25/09/2025	31.121,71			1.484,619141		
04/11/2025	RESGATE	20.926,59			997,744353	20,973899716	514.737,133917
	Aplicação 25/09/2025	20.926,59			997,744353		
05/11/2025	RESGATE	79.134,42			3.770,987142	20,985067573	510.966,146775
	Aplicação 25/09/2025	79.134,42			3.770,987142		
06/11/2025	RESGATE	3.533.096,23			168.270,912212	20,996476358	342.695,234563
	Aplicação 25/09/2025	2.352.788,44			112.056,347094		
	Aplicação 21/10/2025	1.180.307,79			56.214,565118		
07/11/2025	RESGATE	96.698,30			4.602,997377	21,007680883	338.092,237186
	Aplicação 21/10/2025	96.698,30			4.602,997377		
10/11/2025	RESGATE	97.467,88			4.637,160637	21,018870735	333.455,076549
	Aplicação 21/10/2025	97.467,88			4.637,160637		
11/11/2025	APLICAÇÃO	8.312.440,39			395.265,365291	21,030024687	728.720,441840
12/11/2025	RESGATE	53.148,43			2.525,909752	21,041302032	726.194,532088
	Aplicação 21/10/2025	53.148,43			2.525,909752		
13/11/2025	RESGATE	31.643,49			1.503,082978	21,052390632	724.691,449110
	Aplicação 21/10/2025	31.643,49			1.503,082978		
14/11/2025	RESGATE	200.975,26			9.541,430878	21,063429854	715.150,018232
	Aplicação 21/10/2025	200.975,26			9.541,430878		
17/11/2025	RESGATE	590.256,33			28.007,949806	21,074599679	687.142,068426
	Aplicação 21/10/2025	590.256,33			28.007,949806		
18/11/2025	RESGATE	39.301,41			1.863,879449	21,085811114	685.278,188977
	Aplicação 21/10/2025	39.301,41			1.863,879449		
19/11/2025	RESGATE	1.831.163,82			86.797,446173	21,096978088	598.480,742804
	Aplicação 21/10/2025	1.831.163,82			86.797,446173		
21/11/2025	RESGATE	434.091,36			20.565,078540	21,108179050	577.915,664264
	Aplicação 21/10/2025	434.091,36			20.565,078540		
24/11/2025	RESGATE	51.146,20			2.421,772172	21,119327655	575.493,892092
	Aplicação 21/10/2025	51.146,20			2.421,772172		
25/11/2025	RESGATE	105.242,27			4.980,574348	21,130548936	570.513,317744
	Aplicação 21/10/2025	105.242,27			4.980,574348		
26/11/2025	RESGATE	234.471,00			11.090,444749	21,141713007	559.422,872995
	Aplicação 21/10/2025	234.471,00			11.090,444749		
27/11/2025	RESGATE	9.412,57			444,978207	21,152878629	558.977,894788
	Aplicação 21/10/2025	9.412,57			444,978207		
28/11/2025	RESGATE	1.850.221,46			87.422,867834	21,164044441	471.555,026954
	Aplicação 21/10/2025	1.850.221,46			87.422,867834		
28/11/2025	SALDO ATUAL	9.980.011,55			471.555,026954		471.555,026954

Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	10.836.527,38
APLICAÇÕES (+)	8.312.440,39
RESGATES (-)	9.289.518,73
RENDIMENTO BRUTO (+)	120.562,51
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	120.562,51
SALDO ATUAL =	9.980.011,55

Valor da Cota

31/10/2025	20,951505962
28/11/2025	21,164044441

Rentabilidade

No mês	1,0144
No ano	12,4500
Últimos 12 meses	13,4156

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088

Relatório Mensal de Atividades **HCFMUSP Perdizes** **(Instituto Perdizes)**

Novembro/2025

1. INTRODUÇÃO

1.1. O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é uma Autarquia de Regime Especial do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES) para fins de coordenação administrativa, e associada à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para fins de suporte ao ensino, pesquisa e assistência à comunidade.

Inaugurado em 19 de abril de 1944, o HCFMUSP é considerado um dos maiores complexos hospitalares da América Latina, tanto na assistência e no campo de formação profissional, quanto na pesquisa científica na área da saúde. Oferece cursos técnicos, de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, residência médica, programas de aprimoramento profissional, programas de estágios, residência multiprofissional e em área profissional da saúde.

As unidades que compõem o HCFMUSP são: Instituto Central (IHC), Prédio do Ambulatórios (PAMB), Instituto da Criança e do Adolescente (ICr), Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT), Instituto do Coração (InCor), Instituto de Psiquiatria (IPq), Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea), Instituto de Radiologia (InRad), Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Laboratórios de Investigação Médica (LIM), HCX (antiga Escola de Educação Permanente - EEP), Instituto de Gestão e Saúde, Centro de Convenções Rebouças (CCR), Inova HC, Laboratório de Ensino, Pesquisa e Inovação em Cirurgia (LEPIC) e o Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC), atualmente denominado Instituto Perdizes (IPer).

A assistência é efetuada por meio de atividades de promoção da saúde e de prevenção e tratamento de doenças, com atendimento nas áreas ambulatoriais, emergência e urgência, serviços de apoio diagnóstico, internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas, assistência farmacêutica e reabilitação física.

O HCFMUSP conta com apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado de São Paulo: Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e Fundação Zerbini (FZ), que atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HCFMUSP tem como missão "Ser instituição de excelência reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa, assistência e inovação", com base nos valores da Ética, do Pluralismo, do Humanismo, do Pioneirismo, da Responsabilidade Social e do Compromisso Institucional.

1.2. A Fundação Faculdade de Medicina

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM), criada em 1986, nasceu de iniciativa da Diretoria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), que convidou a Associação dos Antigos Alunos da FMUSP (AAAFMUSP) para ser proponente de sua criação.

Entidade de direito privado, sem finalidade lucrativa, reconhecida como Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, qualificada como Organização Social de Saúde Estadual nos termos da Lei Complementar nº 846/98 e Municipal nos termos da Lei Municipal nº 14.132/06, tem por objetivo atividades de utilidade pública consistentes na prestação e no desenvolvimento da assistência integral à saúde junto ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) e à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), bem como em outras unidades de assistência, ensino, pesquisa e inovação, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

A Instituição desenvolve, apoia, gerencia e mantém centenas de Projetos de Assistência Integral à Saúde, de Inovação Tecnológica, de Pesquisa, de Estudos Clínicos, Institucionais e de Políticas de Saúde, por meio de contratos e convênios nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, projetos e unidades de saúde, além da aquisição de materiais e equipamentos.

A Fundação Faculdade de Medicina tem, historicamente, apoiado o Sistema Acadêmico de Saúde FMUSP-HC e, em 2008, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), fato que motivou a ampliação de sua participação na gestão de projetos de assistência à saúde.

1.3. O Instituto Perdizes

A Divisão Hospital Auxiliar de Cotoxó, integrante do Departamento de Unidades Descentralizadas do HCFMUSP, foi uma das unidades do HCFMUSP. Em 2013 foi desativada, visando uma reconstrução total, com nova planta física, modernização da estrutura e ampliação da área construída.

No novo projeto, o Hospital foi concebido para abrigar as Unidades de Internação de Transição de Cuidados e de Cuidados Paliativos — para atendimento aos pacientes dos demais Institutos que compõem o HCFMUSP — e um Centro de Álcool e Drogas, unidade especializada na assistência, no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Estas atividades estão distribuídas nas modalidades de internação hospitalar, assistência em hospital dia e assistência ambulatorial.

Tem por finalidade, além do exercício de sua função assistencial, servir de campo de ensino e treinamento a estudantes de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Medicina da USP e de institutos, faculdades e escolas de Ensino Superior com currículos relacionados com as ciências da saúde; servir de campo de atualização, aperfeiçoamento e especialização para profissionais da saúde e outros de interesse correlato; bem como ser centro de referência para:

- A realização integrada de ações e serviços de saúde e de atividades preventivas para a promoção, proteção, recuperação da saúde e reabilitação do cidadão;

- O incremento da pesquisa, visando a inovação e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- O incentivo de ações interdisciplinares e multiprofissionais no âmbito da saúde;
- A criação, organização e promoção de cursos de extensão no campo da saúde;
- A promoção de condições de formação, capacitação e aprimoramento tecnocientíficos aos integrantes do corpo funcional do HCFMUSP.

Também constam dentre suas finalidades primar pela excelência na assistência à saúde e contribuir para a excelência no ensino e pesquisa e na incorporação de novas tecnologias e participação dos usuários.

Com vistas a normatizar sua denominação, o Conselho Deliberativo do HCFMUSP, na 3.168ª Sessão, de 23 de novembro de 2022, com base nos pilares do ensino, da pesquisa, da assistência e da inovação em saúde; do caráter transversal da unidade de transição de cuidados hospitalares; do perfil de atendimento previsto para a unidade; da diversidade de disciplinas da FMUSP que atuarão na unidade; na necessidade de coordenação técnica e didática pelos docentes da FMUSP; e do Centro de Álcool e Drogas, vinculado ao Departamento de Psiquiatria da mesma faculdade; aprovou a alteração da Divisão de Hospital Auxiliar de Cotoxó para a condição de Instituto, passando a nomeá-lo como Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (Instituto Perdizes do HCFMUSP), a exemplo dos demais Institutos que integram a Autarquia de Regime Especial.

No final de 2022, a edificação foi parcialmente concluída e equipada, estando apta para dar início às atividades assistenciais, sob gestão do contrato firmado com a Fundação Faculdade de Medicina (FFM).

DIREÇÃO SUPERIOR – A Direção Superior do Instituto Perdizes é composta pelo Conselho Diretor, órgão colegiado integrado por professores titulares e associados da Faculdade de Medicina da USP indicados pelos respectivos chefes dos Departamentos; a Diretoria Executiva, órgão individual com atuação na área técnico-administrativa; e a Diretoria de Corpo Clínico, voltada à atuação técnico-científica.

Visando a melhor representatividade das especialidades médica e multiprofissionais, o Conselho Diretor é composto por professores dos seguintes Departamentos:

- Departamento de Psiquiatria (ao qual cabe a presidência do Conselho);
- Departamento de Neurologia;
- Departamento de Cardiopneumologia;
- Departamento de Ortopedia e Traumatologia;
- Departamento de Medicina Legal, Bioética, Medicina do Trabalho e Medicina Física e Reabilitação;
- Departamento de Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional;
- Departamento de Clínica Médica;
- Departamento de Cirurgia Geral;
- Departamento de Pediatria; e
- Departamento de Gastroenterologia.

2. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

2.1. Assistencial

O modelo assistencial do Instituto é pautado em assistência centrada no paciente, com caráter multiprofissional e humanizado, além de foco na qualidade e segurança do paciente em toda a sua jornada.

A humanização permeia as práticas de cuidado e deve se basear em diálogo, participação responsável e respeito ao outro. Visa o cuidado integral dos pacientes e seus acompanhantes, levando em consideração seus aspectos físicos e emocionais.

2.1.1. Assistência Hospitalar

Segue abaixo a relação dos leitos do Instituto Perdizes:

Unidade de Internação Hospitalar	Serviço	[n.]
Unidade de Transição de Cuidados	Cuidados Paliativos	28
Unidade de Transição de Cuidados	Transição de Cuidados Adulto	70
Unidade de Transição de Cuidados	Transição de Cuidados Pediátrico	14
Unidade de Álcool e Drogas	Centro de Álcool e Drogas	64
Unidade de Hospital-dia	Serviço	[n.]
Unidade de Álcool e Drogas	Centro de Álcool e Drogas	8
TOTAL		184

Obs.: as Unidades de Transição de Cuidados possuem oito leitos de observação, enquanto as Unidades de Álcool e Drogas contam com oito leitos de contenção psiquiátrica. São no total 16 leitos que não são contabilizados como leitos operacionais de internação.

A assistência à saúde prestada em regime de internação compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde a sua admissão no hospital até sua alta hospitalar.

2.1.2. Hospital-dia

A assistência hospitalar em regime de hospital-dia é uma assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial. A finalidade terapêutica deste serviço é mitigar os prejuízos à saúde do uso de substâncias psicoativas, promover um tratamento de qualidade a fim de aumentar a adesão ao tratamento e cuidado em saúde e promover a reinserção social e reabilitação psicossocial dos usuários atendidos.

O Hospital-dia organiza grupos terapêuticos conforme o perfil e as necessidades dos pacientes, com atividades coordenadas pela equipe multiprofissional, realizadas nos dias úteis. Os grupos são divididos e organizados de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, visando promover autonomia das atividades de vida diárias, organização e estabilização emocional e psíquica.

2.1.3. Atendimento Ambulatorial - Centro de Álcool e Drogas

O Serviço de atendimento ambulatorial compreende a primeira consulta, as consultas de retorno, os procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas e a dispensação de medicamentos na farmácia ambulatorial. Este serviço é composto de ambulatórios especializados para o tratamento de pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas.

O Instituto Perdizes disponibiliza as vagas dos ambulatórios especializados de Tratamento de Álcool e Drogas para a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) por meio do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP).

Em novembro, como unidade executante, o Instituto disponibilizou 150 vagas de consulta "Psiquiatria – Álcool e Drogas" para a primeira consulta. Essas vagas são cadastradas no Sistema de Agenda e Gestão Hospitalar do Instituto (Sistema MV), no serviço de Acolhimento de Psiquiatria. Através do sistema SIRESP foram encaminhados 43 pacientes, determinando, então, uma perda primária de agenda de 71,33%.

O aumento de encaminhamentos provenientes do SIRESP, identificado em outubro e impulsionado pelas ações da equipe de integração, manteve-se em novembro. Apesar desse avanço, o quantitativo de encaminhamentos não é suficiente para garantir a plena ocupação das agendas ambulatoriais do serviço.

Portanto, as principais entradas para o ambulatório permanece sendo o encaminhamento de pacientes dos demais Institutos que integram o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, a demanda espontânea, na qual o paciente entra em contato direto com a secretaria da unidade e pede orientações de atendimento, e os acordos estabelecidos com a Coordenadoria de Política sobre Drogas do Estado de São Paulo.

O Serviço de Acolhimento do ambulatório é responsável por recepcionar de modo acolhedor os pacientes na primeira consulta, visando fortalecer a adesão logo no início do tratamento. Na primeira consulta, o paciente é atendido conjuntamente por um médico psiquiatra e um enfermeiro, garantindo a abordagem de um cuidado integrado.

Além do serviço citado acima, o ambulatório é composto pelos Serviços de Álcool, Poliusuários, Infantojuvenil, Hipnóticos, Opioides, Mulheres, Diversidade e Ambulatório Didático.

Abaixo segue o quadro de aproveitamento das agendas médicas no período, incluindo todos os serviços:

Agenda Médica Ambulatorial	Vagas Disponíveis	Pacientes Agendados	Perda Primária
Consultas novas	302	283	6,3%
Consultas de retorno	1.202	1.168	2,8%
Total	1.504	1.451	3,5%

2.1.4. Atendimento Ambulatorial – Ambulatório de Cuidados Paliativos

Conforme previsto no perfil de atendimento da Unidade de Internação de Transição de Cuidados, o Instituto Perdizes atende pacientes em cuidados paliativos. Parte dos pacientes atendidos recebem o cuidado necessário para reverter o quadro agudo, podendo ser cuidados em regime domiciliar. Nesses casos, contudo, é necessário manter monitoramento contínuo com acompanhamento ambulatorial regular.

Para complementar o Serviço de cuidados paliativos de maneira integrada à unidade de internação, foi implantado o ambulatório multidisciplinar de cuidados paliativos. O atendimento compreende pacientes provenientes da unidade de internação e encaminhados pelos demais institutos do Complexo HCFMUSP, desde que atendidos os critérios de elegibilidade dessa linha de cuidado.

A equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, entre outros, atua em ações voltadas ao cuidado integral do paciente, contemplando o manejo do sofrimento físico, psicossocial e espiritual, oferecendo orientação, suporte emocional e planejamento compartilhado de cuidados ao longo do tratamento.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

3.1. Assistência Hospitalar

3.1.1. Saídas Hospitalares

As saídas hospitalares constituem um dos principais indicadores de desempenho assistencial da unidade de internação, refletindo diretamente a eficiência do serviço prestado.

Saídas Hospitalares	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance	Média de Perman. (nov/25)	Taxa de ocupação (nov/25)
Unidade de Transição de Cuidados	154	134	-	-	432	-	14,6	68%
Centro de Álcool e Drogas	50	60	-	-	135	-	23,8	77%
Total	204	194	-	-	567	-	17,4	71,5%

A Unidade de Transição de Cuidados é composta por dois serviços: Cuidados Paliativos e Transição de Cuidados. O Serviço de Cuidados Paliativos apresentou, no mês de novembro, 33 saídas hospitalares, sendo 24 óbitos e 9 altas. O Serviço de Transição de Cuidados registrou 101 saídas hospitalares, sendo 86 altas e 15 transferências externas.

A taxa de ocupação é um indicador de monitoramento que mede a porcentagem de leitos de um hospital que estão ocupados em um determinado período. Apresenta variações de acordo com a quantidade de leitos bloqueados para controle de infecção hospitalar, segregação de pacientes por sexo ou gênero ou medidas de proteção adotadas em situações de risco de heteroagressividade por parte dos usuários (especificamente na unidade de Álcool e Drogas). Quando analisada em conjunto com a média de permanência dos pacientes, diretamente

vinculada ao Projeto Terapêutico Singular, que também apresenta variações periódicas e esperadas, a taxa de ocupação possibilita o controle sobre a quantidade de saídas hospitalares a serem alcançadas.

Os bloqueios de leitos na unidade de Álcool e Drogas são fundamentais para a condução dessa linha de cuidado, uma vez que devem ser consideradas as variações de comportamento e algumas situações de agressividade, denominados como bloqueios “sociais”, bem como os bloqueios de leito por determinação de isolamento hospitalar para controle de infecção, conforme critérios estabelecidos pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

A taxa total de bloqueio de leitos da Unidade foi de 3,5%, atribuída a bloqueio social (2,5%) e isolamento por CCIH (1,0%). Na unidade de Transição de Cuidados, a taxa de bloqueio foi 15,2%, sobretudo em decorrência de orientações da CCIH para isolamento de pacientes.

3.2. Hospital-dia

3.2.1. Atendimentos em Regime de Hospital-dia

Para esta modalidade de internação, são contabilizados o número de atendimentos em regime de Hospital-dia, entre o primeiro e o último dia de cada mês.

Atendimentos de Hospital-dia	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Centro de Álcool e Drogas	190	163	-	-	504	-

O Hospital-dia foi estruturado e organizado com atividades todos os dias da semana. As atividades estão organizadas conforme perfil do paciente e plano terapêutico. O programa no Hospital-dia tem em média a duração de 45 dias, podendo ser prorrogado conforme a evolução do paciente e a conduta médica.

No mês de novembro foram convocados para o programa 26 pacientes. Os pacientes convocados recebem um Programa Terapêutico individualizado de acordo com a necessidade do cuidado e intervenções multidisciplinares em equilíbrio com a disponibilidade do paciente e a reinserção social.

Para este grupo de pacientes, o Programa Terapêutico do Hospital-dia planejou 245 atendimentos, registrando absenteísmo de 33,5%.

O principal desafio do Hospital-dia é manter o equilíbrio entre a quantidade de pacientes convocados e a capacidade da Unidade, garantindo o planejamento do plano terapêutico mais adequado aos grupos formados, o engajamento e a participação dos pacientes.

3.3. Atendimento Ambulatorial

3.3.1. Atendimentos em Regime Ambulatorial – Centro de Álcool e Drogas

Abaixo estão representadas as consultas médicas ambulatoriais:

Consultas médicas	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Consultas novas	270	182	-	-	558	-
Consultas de retorno	1034	867	-	-	3.168	-
Total	1304	1049	-	-	3.726	-

O tratamento do uso abusivo de substâncias psicoativas exige uma abordagem multidisciplinar e integrada, que vai além da prescrição médica e do uso dos medicamentos. O processo de cuidado centrado no sujeito e em seu contexto de vida envolve intervenções clínicas, psicossociais e educativas com abordagens direcionadas à segurança, ao fortalecimento do vínculo e à responsabilização compartilhada pelo cuidado.

Nesse processo, as consultas e atendimentos das diferentes áreas profissionais têm papel essencial na reabilitação psicossocial dos usuários. A equipe multiprofissional, composta por profissionais de Assistência Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Psicopedagogia, Terapia Ocupacional e Educação Física, atua de forma articulada na construção e acompanhamento do Plano Terapêutico Singular.

Os atendimentos das especialidades não médicas acontecem em dois formatos: consultas individuais e as terapias em grupo.

Consultas não médicas	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Especialidades não médicas - consulta individual	522	474	-	-	660	-
Terapias em grupo	77	61	-	-	135	-

A seguir consta a quantidade de consultas individuais, por especialidade, no mês de novembro:

Categoria profissional	Atendimento individual
Assistente Social	105
Enfermeiro	152
Psicólogo	216
Terapia Ocupacional	1

Para as atividades de Terapia em Grupo o ambulatório está estruturado com os seguintes temas: Grupo de Acolhimento; Grupo de Suporte Familiar; Grupo de Tabagismo; Grupo de Prevenção de Recaída; Grupo do Programa para a Mulher; Grupo de Opioides; Grupo de Oficinas Terapêuticas/Terapia Ocupacional; e Grupo Psicoeducativo e de Autocuidado.

3.3.2. atendimentos em Regime Ambulatorial – Cuidados Paliativos

Abaixo estão representadas as consultas médicas ambulatoriais:

Consultas médicas	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Consultas médicas em atenção especializada	118	103	-	-	264	-
Teleconsulta médica na atenção especializada	47	49	-	-	72	-

Além dos médicos, a equipe multidisciplinar do ambulatório de cuidados paliativos é composta por enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, entre outros. Segue abaixo a representação dos atendimentos:

Consultas não médicas	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada	134	154	-	-	432	-
Teleconsulta por profissionais de nível superior na atenção especializada	490	374	-	-	960	-

4. INDICADORES DE QUALIDADE

4.1. Taxa de Resposta de Manifestação na Ouvidoria

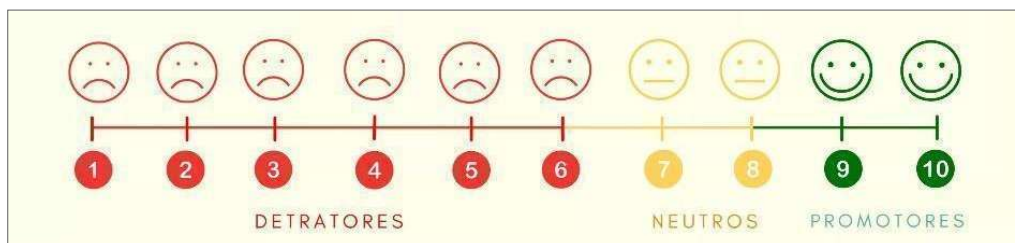
Taxa de Resposta	Manifestações Recebidas	Manifestações Respondidas	% Resposta	Meta Contratual
Manifestações Ouvidoria	44	42	95%	90%

O Serviço de Ouvidoria faz o registro de Reclamações, Elogios e Sugestões. As manifestações de reclamação são encaminhadas ao responsável pela área/setor através do sistema <https://ouvidores.saude.sp.gov.br/respostases/Login/>. O responsável faz a análise junto à equipe, elabora as ações corretivas e responde a manifestação por meio do sistema. O Ouvidor acompanha o processo e entra em contato com o manifestante. Já os elogios são encaminhados à equipe ou publicados nos canais internos de comunicação com o objetivo de incentivar e motivar.

Em novembro foram registradas quarenta e quatro manifestações, distribuídas entre vinte e sete elogios, quatorze reclamações, uma denúncia e duas sugestões ou pedidos de informação.

4.2. Índice de Satisfação dos Clientes – Geral

A pesquisa de satisfação dos clientes ambulatoriais foi implantada em dezembro de 2022 e, para pacientes internados, em maio de 2023, seguindo a metodologia do Net Promoter Score (NPS). Desenvolvida em 2003 por Frederick F. Reichheld, no artigo "The One Number You Need to Grow" na revista Harvard Business Review, o método consiste na aplicação de pergunta objetiva sobre a avaliação do serviço recebido. Estruturado em uma escala de 0 a 10, classifica os clientes/usuários como "Promotores" (nota 9 ou 10, revelando altas chances de recomendar o serviço para outros); "Neutros" (nota 7 ou 8, representando uma relação regular com o serviço, com pontos a melhorar); e "Detratores" (nota de 0 a 6, demonstrando descontentamento com o serviço ou atendimento).



A partir dos resultados coletados, é subtraído o percentual de detratores do percentual dos promotores, e o resultado corresponde ao NPS do serviço.

Segue abaixo a quantidade de pesquisas realizadas em cada área e a nota atingida:

Índice de Satisfação dos Clientes - Geral	Número de Respostas	NPS	Meta Contratual
Ambulatório	97	89	80
Internação	16	88	80
Total	113	88	80

As pesquisas estão sendo enviadas por e-mail após a conclusão do atendimento ambulatorial ou alta da internação.

4.3. Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico

Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico	Realizado (%)	Meta Contratual
Disponibilidade do Prontuário Eletrônico	99,9%	97%

4.4. Taxa de Absenteísmo Ambulatorial

Taxa de Absenteísmo Ambulatorial		Realizado (%)	Meta Contratual
Centro de Álcool e Drogas	Absenteísmo Ambulatorial Consultas Médicas Agendadas	31,5%	25%
	Absenteísmo Ambulatorial Consultas Não Médicas Agendadas	21%	25%
Cuidados Paliativos	Absenteísmo Ambulatorial Consultas Médicas Agendadas	17,2%	25%
Total		27,5%	25%

A principal ação para diminuir o absenteísmo é a confirmação da consulta com o paciente com antecedência de 48 horas. Alinhado a esta confirmação, a equipe faz também uma busca ativa com a estratégia de agendamentos extras.

A seguir consta a relação detalhada das agendas ambulatoriais:

Atendimentos Ambulatoriais	Pacientes Agendados	Pacientes Agendados Atendidos	Pacientes Atendidos sem agenda	Pacientes Faltosos	Absenteísmo
Ambulatório Álcool e Drogas Consultas médicas	1.451	994	55	457	31,5%
Ambulatório Álcool e Drogas Consultas não médicas	600	474	0	126	21%
Ambulatório de Cuidados Paliativos Consultas médicas	180	149	3	31	17,2%
Ambulatório de Cuidados Paliativos Consultas não médicas	0	0	528	0	-
Total	2.231	1.617	586	614	27,5%

Com o objetivo de otimizar a agenda diante do absenteísmo e acolher os pacientes já em acompanhamento no Instituto, alguns casos são avaliados pela equipe de acolhimento. Nestes casos, o atendimento médico é destinado a pacientes que procuram o IPer por demanda espontânea, mediante a necessidade de ajuste medicamentoso ou orientações que não podem ser postergadas até a próxima consulta agendada. Já as consultas não médicas do ambulatório de cuidados paliativos acontecem sem agendamento.

Outra estratégia adotada para ampliar o acesso e reduzir o impacto das ausências é a disponibilização de vagas extras, considerando o histórico de faltas, tanto nas consultas iniciais como nas de retorno.

4.5. Índice de Incidência de Lesão por Pressão

Índice de Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	Realizado	Meta Contratual
Incidência de Lesão por Pressão	0,00	0,3

No mês de novembro não houve caso novo de Lesão por Pressão entre os pacientes expostos ao risco.

Os planos de ação são contínuos e envolvem toda a equipe assistencial. Estão em andamento ações como a "Campanha de prevenção de lesão por pressão", avisos e alertas para mudança de decúbito, além da adoção de medidas como o uso de coxins de posicionamento e colchões pneumáticos ou viscoelásticos.

4.6. Índice de Incidência de Queda

Índice de Incidência de Queda	Realizado	Meta Contratual
Incidência de Queda	3,55	3,6

No mês de novembro ocorreram 12 (doze) episódios de queda com pacientes internados.

Os planos de ação são contínuos: Utilização da Escala de Morse de risco de queda de todos os pacientes internados; Ênfase na Campanha de Segurança do Paciente junto à toda

equipe assistencial: atualização do protocolo e treinamento; Disseminação na Cartilha de Segurança do Paciente (material educativo e informativo ao paciente e familiares e acompanhantes), intensificando as orientações de cuidado conforme o grau do risco.

O controle e redução desses eventos exigem foco contínuo na prevenção, por meio de educação e orientação diária e repetitiva aos pacientes e acompanhantes.

A Subcomissão de Segurança do Paciente segue trabalhando na análise dos episódios de queda, incluindo a identificação de fatores contribuintes e o relato de todos os envolvidos, inclusive pacientes e familiares. A implementação do plano mantém a previsão de início em dezembro, e os dados subsidiarão ações de treinamento e comunicação.

5. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

5.1. Comissão de Farmacologia

Em novembro, a reunião do Comitê Interno de Assistência Farmacêutica ocorreu no dia 13, e teve como principal assunto a apresentação do *dashboard* utilizado pela Diretoria Clínica a fim de fomentar a construção de um projeto similar de apresentação de dados e compartilhamento de informações da Assistência Farmacêutica.

A reunião da Câmara Técnica de Farmacologia ocorreu no dia 27 e teve como tema a padronização e despadronização de medicamentos.

5.2. Comissão de Óbitos

A reunião de Comissão de Revisão de Óbitos (CRO – HCFMUSP) aconteceu no dia 11, com a discussão de um caso do Instituto do Coração (Incor).

Em razão da indisponibilidade de agenda dos participantes da Subcomissão, a reunião programada para o dia 21 de novembro não foi realizada.

5.3. Comissão de Prontuários

Comissão de Prontuários	Prontuários analisados	Parâmetro Contratual	Realizado (%)
Unidade de Transição de Cuidados	36	90%	100%
Centro de Álcool e Drogas	20	90%	100%

Neste mês, a meta de auditoria de prontuários passou a ser apresentada por unidade de internação, com a revisão de 56 prontuários, sendo 16 prontuários da Transição de Cuidados Adultos, 12 da unidade de Cuidados Paliativos, 8 da Transição de Cuidados Pediátricos e 20 prontuários do Centro de Álcool e Drogas.

A Comissão de Auditoria de Prontuários faz o registro e análise das “não conformidades” encontradas. Os planos de ações de melhorias são compartilhados com as gerências para disseminação e acompanhamento.

5.4. Qualidade da Informação

Como forma de acompanhar o andamento dos faturamentos de Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) — que podem ter o prazo estendido em até 90 dias, conforme previsto no sistema de processamento de AIH do Ministério da Saúde/DATASUS —, o quadro a seguir apresenta o faturamento referente aos últimos três meses.

Contas Faturadas	Mês Alta	Faturado 30 dias	Faturado 60 dias	Faturado 90 dias	Faturam. concluído (%)	Parâmetro Contratual
203	Setembro	57,1%	39,4%	3,5%	100%	100%
202	Outubro	55%	39%	6% (previsto)	94%	100%
203	Novembro	51%	49% (previsto)	-	51%	100%

No mês de novembro, foram apresentadas 103 AIHs com faturamento completo no mês vigente, sendo 84 referentes a alta hospitalar e 19 de encerramento administrativo.