



PROTOCOLO

CTR 31/2026

São Paulo, 23 de janeiro de 2026

Ilmo. Sr.

Antonio José Rodrigues Pereira
Superintendente
Hospital das Clínicas da FMUSP

Assunto: Contrato de Gestão nº 02/2022 – Perdizes HCFMUSP

Prezado Senhor,

Encaminhamos a prestação de contas referente dezembro/2025 do contrato de gestão nº 02/2022, composta pelos seguintes documentos:

- Demonstrativos contábeis;
- Demonstrativos dos fluxos de caixa;
- Cópia dos extratos bancários;
- Relatório de atividades, contendo "Produção mensal dos serviços de assistência à saúde prestados" e "Resultados qualitativos alcançados".

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
 **MAURICIO AKIHIRO MAKI**
Data: 26/01/2026 15:44:18-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Mauricio Akihiro Maki
Diretor Financeiro


Gilberto Melo
Recebido em 27/01/2026
Superintendência HCFMUSP

INSTITUTO PERDIZES
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
BALANÇOS PATRIMONIAIS DE JANEIRO A DEZEMBRO/2025 (EM R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ATIVO	20.621.903	20.738.928	19.277.912	19.525.717	18.562.169	18.225.792	17.646.543	17.611.284	17.071.156	14.278.527	13.315.876	12.542.423
CIRCULANTE	18.727.409	18.851.279	17.378.644	17.643.562	16.697.303	16.381.068	15.817.210	15.791.301	15.245.807	12.450.574	11.521.397	10.762.359
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	138.431	20.063	971.696	3.885.425	5.731.874	5.106.695	4.513.810	4.231.551	9.907.631	10.843.754	9.988.012	9.088.015
CONTAS A RECEBER	16.109.586	16.484.163	13.846.282	11.240.766	8.629.118	9.015.790	9.406.090	9.679.641	3.754.251	7.925	26.307	26.307
ESTOQUES	2.076.965	2.036.976	2.097.043	2.054.037	1.961.862	1.771.067	1.574.295	1.372.464	1.189.799	1.114.872	1.049.663	1.047.528
DESPESAS ANTECIPADAS	12.379	7.837	3.459	0	0	33.563	44.876	40.006	73.150	61.536	53.499	45.461
OUTROS CRÉDITOS	390.048	302.241	460.165	463.333	374.449	453.952	278.140	467.638	320.976	422.487	403.918	555.048
ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.894.494	1.887.649	1.899.268	1.882.155	1.864.867	1.844.724	1.829.333	1.819.983	1.825.349	1.827.953	1.794.479	1.780.064
IMOBILIZADO E INTANGÍVEL	1.894.494	1.887.649	1.899.268	1.882.155	1.864.867	1.844.724	1.829.333	1.819.983	1.825.349	1.827.953	1.794.479	1.780.064
PASSIVO	20.621.903	20.738.928	19.277.912	19.525.717	18.562.169	18.225.792	17.646.543	17.611.284	17.071.156	14.278.527	13.315.876	12.542.423
CIRCULANTE	11.835.465	12.802.177	11.829.412	12.848.737	12.875.967	13.094.369	12.996.975	13.754.923	14.196.763	15.188.475	13.675.397	12.019.339
FORNECEDORES	742.758	576.847	657.510	1.190.403	590.285	527.027	462.069	387.609	379.667	462.837	429.249	371.300
SERVIÇOS DE TERCEIROS	177.172	139.010	230.696	318.972	342.224	172.963	61.111	244.454	114.100	157.948	181.599	238.059
OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS	8.571.504	9.499.863	9.662.972	10.109.171	10.564.716	11.166.238	11.252.214	11.840.044	12.366.487	12.828.743	11.591.629	9.598.350
OBRIGAÇÕES FISCAIS	1.007.679	1.057.620	1.134.206	1.089.840	1.094.623	1.096.446	1.073.284	1.102.768	1.127.545	1.161.777	1.121.162	1.550.190
OUTRAS OBRIGAÇÕES	1.336.354	1.528.837	144.028	140.351	284.119	131.696	148.296	180.048	208.964	577.170	351.758	261.441
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	8.786.438	7.936.750	7.448.500	6.676.980	5.686.202	5.131.422	4.649.568	3.856.362	2.874.393	-909.948	-359.521	523.084
RESULTADO ACUMULADO	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256	8.821.256
RESULTADO DO PERÍODO	-34.818	-884.506	-1.372.756	-2.144.276	-3.135.054	-3.689.834	-4.171.688	-4.964.894	-5.946.863	-9.731.204	-9.180.777	-8.298.172

INSTITUTO PERDIZES
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DE JANEIRO A DEZEMBRO/2025 (R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS	7.695.622	7.705.093	7.701.432	7.692.986	7.702.519	7.693.174	7.704.956	7.689.570	7.692.213	9.084.184	9.105.506	9.121.726	96.588.983
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	7.622.000	9.045.616	9.045.616	9.045.616	95.734.848
DOAÇÕES	917	150	5.060	1	13.513	2.861	4.226	0	0	0	7.370	0	34.097
OUTRAS RECEITAS	72.706	82.943	74.372	70.986	67.007	68.314	78.729	67.570	70.213	38.568	52.520	76.110	820.038
DESPESAS OPERACIONAIS	-7.736.778	-8.561.505	-8.209.436	-8.495.667	-8.751.013	-8.309.924	-8.251.096	-8.533.788	-8.734.517	-12.970.418	-8.679.847	-8.368.623	-105.602.611
PESSOAL	-5.152.639	-5.913.944	-5.477.996	-5.646.453	-5.550.238	-5.588.654	-5.530.188	-5.674.502	-5.943.976	-5.953.316	-5.995.285	-5.371.393	-67.798.585
SERVIÇOS PROFISSIONAIS	-1.311.977	-1.378.092	-1.395.501	-1.443.388	-1.581.457	-1.367.894	-1.249.225	-1.464.900	-1.368.166	-1.445.015	-1.436.368	-1.590.907	-17.032.889
MATERIAIS PARA CONSUMO	-796.196	-898.170	-897.585	-1.077.267	-1.017.878	-1.014.890	-972.441	-914.129	-1.070.377	-1.015.609	-797.714	-939.186	-11.411.441
ALUGUÉIS	-74.870	-74.100	-68.654	-80.994	-78.838	-75.550	-81.363	-82.056	-5.381	-154.962	-77.775	-83.449	-937.992
REPASSES HCFMUSP - SERV. PRESTADOS	-140.215	0	-86.798	0	-261.802	0	-139.159	-69.680	-78.157	-70.816	-65.925	-49.541	-962.093
UTILIDADES E SERVIÇOS	-230.587	-258.896	-246.680	-212.382	-225.887	-225.396	-232.606	-246.707	-241.700	-252.801	-254.643	-280.071	-2.908.356
DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES	-16.562	-19.815	-20.081	-20.119	-20.143	-20.143	-20.183	-20.315	-20.525	-20.732	-20.200	-20.677	-239.493
PERDAS DIVERSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4.049.757	0	0	-4.049.757
OUTRAS DESPESAS	-13.732	-18.488	-16.141	-15.064	-14.770	-17.397	-25.931	-61.499	-6.235	-7.411	-31.938	-33.399	-262.005
RESULTADO OPERACIONAL	-41.155	-856.411	-508.004	-802.681	-1.048.493	-616.749	-546.140	-844.218	-1.042.303	-3.886.235	425.659	753.103	-9.013.628
RESULTADOS FINANCEIROS LÍQUIDOS	6.337	6.723	19.755	31.161	57.716	61.970	64.286	51.012	60.334	101.895	124.767	129.502	715.456
RECEITAS FINANCEIRAS	6.337	6.723	19.755	31.161	57.716	61.970	64.286	51.012	60.334	101.895	124.767	129.502	715.456
RESULTADO DO PERÍODO	-34.818	-849.688	-488.250	-771.520	-990.778	-554.780	-481.854	-793.206	-981.969	-3.784.340	550.426	882.605	-8.298.172

INSTITUTO PERDIZES NÃO OPERACIONAL
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
BALANÇOS PATRIMONIAIS DE JANEIRO A DEZEMBRO/2025 (EM R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ATIVO	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207	37.890
CIRCULANTE	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207	37.890
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTAS A RECEBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTOQUES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESPESAS ANTECIPADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS CRÉDITOS	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207	37.890
ATIVO NÃO CIRCULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IMOBILIZADO E INTANGÍVEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PASSIVO	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207	37.890
CIRCULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORNECEDORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS DE TERCEIROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRIGAÇÕES FISCAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRAS OBRIGAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	42.403	42.718	40.777	39.694	40.022	38.870	39.263	39.620	39.999	40.399	38.207	37.890
RESULTADO ACUMULADO	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080	42.080
RESULTADO DO PERÍODO	322	638	-1.304	-2.386	-2.058	-3.211	-2.817	-2.460	-2.081	-1.681	-3.874	-4.191

INSTITUTO PERDIZES NÃO OPERACIONAL
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DE JANEIRO A DEZEMBRO/2025 (R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTUDOS CLINICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRAS RECEITAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESPESAS OPERACIONAIS	0	0	-2.253	-1.400	0	-1.495	0	0	0	0	0	0	-8.356
PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS PROFISSIONAIS	0	0	0	-1.400	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.400
MATERIAIS PARA CONSUMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTILIDADES E SERVIÇOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALUGUÉIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRAS DESPESAS	0	0	-2.253	0	0	-1.495	0	0	0	0	-2.525	-682	-6.956
RESULTADO OPERACIONAL	0	0	-2.253	-1.400	0	-1.495	0	0	0	0	-2.525	-682	-8.356
RESULTADOS FINANCEIROS LÍQUIDOS	322	316	311	318	328	342	394	357	379	400	333	365	4.165
RECEITAS FINANCEIRAS	322	316	311	318	328	342	394	357	379	400	333	365	4.165
RESULTADO DO PERÍODO	322	316	-1.942	-1.082	328	-1.153	394	357	379	400	-2.192	-317	-4.191

INSTITUTO PERDIZES - CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 (CG 75.000)

FLUXOS DE CAIXA DE JANEIRO A DEZEMBRO/2025 (R\$ MIL)

	JAN 2025	FEV 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAI 2025	JUN 2025	JUL 2025	AGO 2025	SET 2025	OUT 2025	NOV 2025	DEZ 2025	2025
Saldo inicial	-151	-1.364	-2.013	8	2.665	4.078	3.144	2.240	1.647	6.861	7.459	7.815	-151
Recebimentos													
SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Particulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subvenções	7.000	7.000	10.000	10.000	10.000	7.000	7.000	7.000	13.065	8.313	8.313	8.313	103.003
Receitas Financeiras	6	6	19	31	58	62	60	53	59	102	121	129	704
Outros	80	74	65	63	57	62	62	62	63	26	27	70	711
Total	7.086	7.080	10.085	10.094	10.115	7.124	7.121	7.114	13.187	8.441	8.460	8.512	104.419
Pagamentos de despesas													
RH Fundacionais	-5.593	-4.844	-5.385	-5.190,43	-5.084	-5.042	-5.258	-5.282	-5.208	-5.566	-7.178	-7.166	-66.796
RH Complementaristas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para 13º salário	-302	-334	-321	-315	-340	-342	-355	-341	-399	-341	1.199	2.192	0
Subtotal RH	-5.895	-5.178	-5.706	-5.506	-5.424	-5.384	-5.612	-5.623	-5.607	-5.908	-5.979	-4.975	-66.796
Prestações de serviços (PJ e PF)	-1.307	-1.397	-1.280	-1.407	-1.524	-1.451	-1.391	-1.220	-1.526	-1.328	-1.363	-1.438	-16.632
Materiais de consumo	-849	-1.029	-879	-472	-1.509	-882	-847	-713	-677	-581	-644	-718	-9.802
Outros	-96	-93	-86	-11	-89	-202	-88	-129	-14	-19	-18	-16	-861
Total	-8.148	-7.696	-7.952	-7.396	-8.547	-7.919	-7.939	-7.684	-7.824	-7.836	-8.003	-7.147	-94.090
Transferências internas													
Reembolso de Custos Adm FFM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportes do Fundo de Investimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras	-150	-18	-101	-14	-150	-140	-87	-14	-144	-4	-75	-4	-900
Total	-150	-18	-101	-14	-150	-140	-87	-14	-144	-4	-75	-4	-900
Variação Operacional	-1.212	-634	2.032	2.685	1.418	-934	-905	-584	5.219	601	382	1.361	9.429
Pagamentos de bens e investimentos	-1	-15	-10	-29	-4	0	0	-8	-5	-3	-26	-4	-106
Saldo Final	-1.364	-2.013	8	2.665	4.078	3.144	2.240	1.647	6.861	7.459	7.815	9.172	9.172

INSTITUTO PERDIZES - CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 (CG 75.000)
CONCILIAÇÃO BANCÁRIA (R\$ MIL)

	JAN 2025	FEV 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAI 2025	JUN 2025	JUL 2025	AGO 2025	SET 2025	OUT 2025	NOV 2025	DEZ 2025
SALDO DO FLUXO DE CAIXA	-1.364	-2.013	8	2.665	4.078	3.144	2.240	1.647	6.861	7.459	7.815	9.172
OPERAÇÕES NÃO REALIZADAS EM CONTA BANCÁRIA												
PROVISÃO ACUMULADA PARA 13º SALÁRIO	302	636	957	1.272	1.612	1.954	2.309	2.650	3.049	3.390	2.192	0
PAGAMENTOS REALIZADOS PELA CONTA BANCÁRIA CENTRAL DA FFM PENDENTES DE ALOCAÇÃO NA CONTA BANCÁRIA DO CONTRATO	1.262	1.449	-1	-57	15	1	-43	-73	-10	13	-26	-79
AJUSTES BANCÁRIOS A EFETUAR EM PERÍODOS SEGUINTE	-67	-58	0	-1	19	0	0	0	0	-26	0	-11
CHEQUES A COMPENSAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALDO BANCÁRIO	132	14	964	3.879	5.724	5.099	4.506	4.224	9.900	10.836	9.980	9.082

INSTITUTO PERDIZES NÃO OPERACIONAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 (CG 31.700-94678)
FLUXOS DE CAIXA DE JANEIRO A DEZEMBRO/2025 (R\$ MIL)

	JAN 2025	FEV 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAI 2025	JUN 2025	JUL 2025	AGO 2025	SET 2025	OUT 2025	NOV 2025	DEZ 2025	2025
Saldo inicial	43	43	44	45	47	48	51	54	50	46	56	51	43
Recebimentos													
SUS	0	0	3	3	1	3	3	3	0	10	1	0	27
Saúde Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Particulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subvenções	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receitas Financeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	4	3	1	3	3	3	0	10	2	0	31
Pagamentos de despesas													
RH Fundacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RH Complementaristas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para 13º salário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestações de serviços (PJ e PF)	0	0	0	0	0	0	0	-7	-5	-0	-4	-10	-26
Materiais de consumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-3	0	-3
Total	0	0	0	0	0	0	0	-7	-5	-0	-6	-10	-28
Transferências internas													
Reembolso de Custos Adm FFM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportes do Fundo de Investimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras	0	0	-2	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	-4
Total	0	0	-2	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	-4
Varição Operacional	0	0	1	2	1	3	3	-4	-4	10	-5	-10	-2
Pagamentos de bens e investimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Final	43	44	45	47	48	51	54	50	46	56	51	41	41



G3361313422198051
13/01/2026 13:50:48

Cliente - Conta atual

Agência 1897-X
Conta corrente 4100-9FUNDACAO F MEDICINA
Período do extrato 12 / 2025

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
28/11/2025		0000	00000 000	Saldo Anterior			0,00 C
01/12/2025		1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	15,10 C	
				01/12 11:41 FUND FAC DE MEDICINA			
01/12/2025		0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	26.108	139,40 D	
01/12/2025		0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	26.109	67.889,21 D	
01/12/2025		0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	26.110	38.121,20 D	
01/12/2025		0000	13134 211	Pagamentos Diversos	26.111	526,02 D	
01/12/2025		0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	26.112	45.623,25 D	
01/12/2025		0000	13105 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	120.101	5.200,00 D	
				033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.200.803	24,60 D	
				Cobrança referente 03/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.200.933	8,20 D	
				Cobrança referente 05/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.021	49,20 D	
				Cobrança referente 06/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.092	24,60 D	
				Cobrança referente 07/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.189	41,00 D	
				Cobrança referente 10/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.359	16,40 D	
				Cobrança referente 12/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.414	8,20 D	
				Cobrança referente 13/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.415	24,60 D	
				Cobrança referente 13/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.493	8,20 D	
				Cobrança referente 14/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.494	24,60 D	
				Cobrança referente 14/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.558	32,80 D	
				Cobrança referente 17/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.634	8,20 D	
				Cobrança referente 18/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.703	24,60 D	
				Cobrança referente 19/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.803	49,20 D	
				Cobrança referente 21/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.871	24,60 D	
				Cobrança referente 24/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.201.938	24,60 D	
				Cobrança referente 25/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.202.025	8,20 D	
				Cobrança referente 26/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	813.350.902.202.101	16,40 D	
				Cobrança referente 27/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	813.350.902.209.351	3,00 D	
				Cobrança referente 10/11/2025			
01/12/2025		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	813.350.902.209.352	12,00 D	

Cobrança referente 10/11/2025					
01/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras	813.350.902.209.775	6,00 D	
Cobrança referente 19/11/2025					
01/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.351.100.099.665	13,40 D	
Cobrança referente 01/12/2025					
01/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Pagto Forneced TED	833.351.100.198.789	24,60 D	
Cobrança referente 01/12/2025					
01/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras	833.351.100.211.295	3,00 D	
Cobrança referente 01/12/2025					
01/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	157.964,18 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
02/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	480,20 C	
02/12 12:36 FUND FAC DE MEDICINA					
02/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	17.557	5.232,34 D	
02/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	17.558	8.127,00 D	
02/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	17.559	360,00 D	
02/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	13.239,14 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
03/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.552	1.531,16 D	
03/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	24.553	1.669,50 D	
03/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	24.554	33.988,76 D	
03/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.555	650,00 D	
03/12/2025	0000	13105 438 TED	120.301	12.956,08 D	
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
03/12/2025	0000	13105 144 Pix - Enviado	120.302	44,29 D	
03/12 13:06 CEF MATRIZ					
03/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	823.371.100.053.062	13,40 D	
Cobrança referente 03/12/2025					
03/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	50.853,19 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
04/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C	
04/12 10:49 FUND FAC DE MEDICINA					
04/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	28.823	2.041,31 D	
04/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	28.824	2.969,70 D	
04/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	4.997,61 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
05/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	53.046	316,70 D	
05/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	53.047	678,00 D	
05/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	53.048	2.331,50 D	
05/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	53.049	8.410,19 D	
05/12/2025	0000	13105 438 TED	120.501	3.322.399,51 D	
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
05/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.391.100.096.394	13,40 D	
Cobrança referente 05/12/2025					
05/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	3.334.149,30 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
08/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C	
08/12 12:34 FUND FAC DE MEDICINA					
08/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.664	3.460,00 D	
08/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.665	13.856,23 D	
08/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	18.666	3.555,93 D	
08/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	20.858,76 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
09/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.201.354	8.312.701,99 C	
09/12 13:36 FFM - FLUTUANTE CUSTEIO					
09/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	4.463,58 D	
09/12 10:47 FUND FAC DE MEDICINA					
09/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	18.922	15.244,76 D	
09/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.923	4.380,00 D	
09/12/2025	0000	13105 438 TED	120.901	1.460,38 D	
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
09/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	853.431.100.060.891	1,70 D	
Cobrança referente 09/12/2025					
09/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	853.431.100.079.026	13,40 D	
Cobrança referente 09/12/2025					

09/12/2025	0000	00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad	942	8.287.138,17 D 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
10/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	15,10 C
		10/12 12:26 FUND FAC DE MEDICINA		
10/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	30.109	1.008,00 D
10/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	30.110	5.366,22 D
10/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	30.111	2.334,43 D
10/12/2025	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	30.112	31.354,54 D
10/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	40.048,09 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
11/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	36,80 D
		11/12 12:09 FUND FAC DE MEDICINA		
11/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.243	1.585,26 D
11/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	24.244	3.500,00 D
11/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	813.451.100.072.822	1,70 D
		Cobrança referente 11/12/2025		
11/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	5.123,76 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
12/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	1,70 C
		12/12 10:39 FUND FAC DE MEDICINA		
12/12/2025	0000	14134 983 TED Devolvida	2.324	708,00 C
		341 01012 0000000107775 000002395		
12/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	25.226	194.022,68 D
12/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	25.227	17.229,17 D
12/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	25.228	716,78 D
12/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	25.229	1.252,70 D
12/12/2025	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	25.230	560,11 D
12/12/2025	0000	13105 438 TED	121.201	85.758,32 D
		033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU		
12/12/2025	0000	13105 144 Pix - Enviado	121.202	4.008,05 D
		12/12 15:09 CEF MATRIZ		
12/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	813.461.100.110.307	13,40 D
		Cobrança referente 12/12/2025		
12/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	302.851,51 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
15/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C
		15/12 13:00 FUND FAC DE MEDICINA		
15/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	31.710	560,00 D
15/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	31.711	1.400,48 D
15/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	31.712	287.945,48 D
15/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	31.713	4.536,75 D
15/12/2025	0000	13105 438 TED	121.501	285,75 D
		033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU		
15/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	873.491.100.207.071	13,40 D
		Cobrança referente 15/12/2025		
15/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	294.728,46 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
16/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C
		16/12 13:05 FUND FAC DE MEDICINA		
16/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	24.065	234.596,73 D
16/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	234.583,33 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
17/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	25.194	5.480,43 D
17/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	25.195	9.352,80 D
17/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	25.196	362,51 D
17/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	25.197	335.159,51 D
17/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	350.355,25 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
18/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	760,00 C
		18/12 11:35 FUND FAC DE MEDICINA		
18/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	73.885,78 D
		18/12 11:33 FUND FAC DE MEDICINA		
18/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	942,07 D
		18/12 11:33 FUND FAC DE MEDICINA		
18/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	34.355	6.236,38 D

18/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	34.356	1.736,00 D
18/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	34.357	7.386,06 D
18/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	34.358	860,00 D
18/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	813.521.100.108.847	1,70 D
		Cobrança referente 18/12/2025		
18/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	813.521.100.108.848	1,70 D
		Cobrança referente 18/12/2025		
18/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	90.289,69 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
19/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	3,40 C
		19/12 10:59 FUND FAC DE MEDICINA		
19/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.206.000	1.334.680,66 D
		19/12 11:07 FUNDACAO FAC MED RATEIO		
19/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	62.128	252,00 D
19/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	62.129	39.240,00 D
19/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	62.130	438.497,15 D
19/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	62.131	5.182,92 D
19/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	62.132	1.533,73 D
19/12/2025	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	62.133	4.880,00 D
19/12/2025	0000	13105 438 TED	121.901	1.273.137,89 D
		033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU		
19/12/2025	0000	13105 144 Pix - Enviado	121.902	617.988,94 D
		19/12 15:00 CEF MATRIZ		
19/12/2025	0000	13105 144 Pix - Enviado	121.903	16,30 D
		19/12 15:00 CEF MATRIZ		
19/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.531.100.155.302	1,70 D
		Cobrança referente 19/12/2025		
19/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.531.100.204.122	13,40 D
		Cobrança referente 19/12/2025		
19/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	3.715.421,29 C 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
22/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	73.885,78 C
		22/12 11:50 FUND FAC DE MEDICINA		
22/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	73.885,78 C
		22/12 11:50 FUND FAC DE MEDICINA		
22/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	15,10 C
		22/12 11:50 FUND FAC DE MEDICINA		
22/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	760,00 D
		22/12 11:51 FUND FAC DE MEDICINA		
22/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	1.045,00 D
		22/12 11:51 FUND FAC DE MEDICINA		
22/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	760,00 D
		22/12 11:51 FUND FAC DE MEDICINA		
22/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	102,91 D
		22/12 11:51 FUND FAC DE MEDICINA		
22/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	29.037	1.255,00 D
22/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	29.038	1.525,00 D
22/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	29.039	18.278,10 D
22/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	29.040	3.396,43 D
22/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.561.100.291.549	1,70 D
		Cobrança referente 22/12/2025		
22/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.561.100.291.550	1,70 D
		Cobrança referente 22/12/2025		
22/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.561.100.291.551	1,70 D
		Cobrança referente 22/12/2025		
22/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	833.561.100.291.552	1,70 D
		Cobrança referente 22/12/2025		
22/12/2025	0000	00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad	942	120.657,42 D 0,00 C
		BB RF Simples SD Diferenciado		
23/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	6,80 C
		23/12 11:05 FUND FAC DE MEDICINA		
23/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	23.624	4.517,33 D
23/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	23.625	5.011,75 D
23/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	23.626	3.502,00 D
23/12/2025	0000	13105 438 TED	122.301	5.879,15 D

033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
23/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	833.571.100.195.160	13,40 D	
Cobrança referente 23/12/2025					
23/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	18.916,83 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
26/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C	
26/12 11:21 FUND FAC DE MEDICINA					
26/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.224	7.492,40 D	
26/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	15.225	10.102,34 D	
26/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	15.226	3.072,32 D	
26/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.227	215.558,79 D	
26/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.228	495,00 D	
26/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	15.229	27.910,28 D	
26/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	15.230	5.453,74 D	
26/12/2025	0000	13113 500 Tarifa Renovação Cadastro	823.600.800.723.207	66,20 D	
Cobrança referente 05/12/2025					
26/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	270.137,67 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
29/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	0,30 C	
29/12 13:54 FUND FAC DE MEDICINA					
29/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.593	14.073,24 D	
29/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	24.594	95.268,71 D	
29/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	24.595	1.587,55 D	
29/12/2025	0000	13105 438 TED	122.901	5.823,46 D	
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
29/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	883.631.100.369.446	13,40 D	
Cobrança referente 29/12/2025					
29/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	116.766,06 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
30/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,40 C	
30/12 12:14 FUND FAC DE MEDICINA					
30/12/2025	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	1.371,80 C	
30/12 12:22 FUND FAC DE MEDICINA					
30/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	1.425,46 D	
30/12 12:16 FUND FAC DE MEDICINA					
30/12/2025	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	4.292,25 D	
30/12 12:16 FUND FAC DE MEDICINA					
30/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	30.772	21.181,61 D	
30/12/2025	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	30.773	2.470,28 D	
30/12/2025	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	30.774	78.719,99 D	
30/12/2025	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	30.775	1.248,00 D	
30/12/2025	0000	13105 438 TED	123.001	11.013,02 D	
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
30/12/2025	0000	13105 438 TED	123.002	295.055,33 D	
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
30/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	843.641.100.218.908	1,70 D	
Cobrança referente 30/12/2025					
30/12/2025	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	843.641.100.218.909	1,70 D	
Cobrança referente 30/12/2025					
30/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	843.641.100.251.254	13,40 D	
Cobrança referente 30/12/2025					
30/12/2025	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	843.641.100.251.256	13,40 D	
Cobrança referente 30/12/2025					
30/12/2025	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	414.050,94 C	0,00 C
BB RF Simples SD Diferenciado					
31/12/2025	0000	00000 999 S A L D O			0,00 C

*** A CONTA NAO FOI MOVIMENTADA ***

OBSERVAÇÕES:

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088



G3361313422198051
13/01/2026 13:51:49

Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

Cliente

Agência 1897-X
Conta 4100-9 FUNDAÇÃO F MEDICINA
Mês/ano referência DEZEMBRO/2025

BB RF SD Diferenciad - CNPJ: 2.506.721/0001-01

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
28/11/2025	SALDO ANTERIOR	9.980.011,55			471.555,026954		
01/12/2025	RESGATE	157.964,18			7.459,796967	21,175399372	464.095,229987
	Aplicação 21/10/2025	157.964,18			7.459,796967		
02/12/2025	RESGATE	13.239,14			624,885536	21,186504142	463.470,344451
	Aplicação 21/10/2025	13.239,14			624,885536		
03/12/2025	RESGATE	50.853,19			2.399,005545	21,197612532	461.071,338906
	Aplicação 21/10/2025	50.853,19			2.399,005545		
04/12/2025	RESGATE	4.997,61			235,645950	21,208130268	460.835,692956
	Aplicação 21/10/2025	4.997,61			235,645950		
05/12/2025	RESGATE	3.334.149,30			157.128,864166	21,219203217	303.706,828790
	Aplicação 21/10/2025	1.380.181,99			65.044,006280		
	Aplicação 23/10/2025	11.168,12			526,321385		
	Aplicação 11/11/2025	1.942.799,19			91.558,536501		
08/12/2025	RESGATE	20.858,76			982,465523	21,231035097	302.724,363267
	Aplicação 11/11/2025	20.858,76			982,465523		
09/12/2025	APLICAÇÃO	8.287.138,17			390.120,089985	21,242531166	692.844,453252
10/12/2025	RESGATE	40.048,09			1.884,256387	21,254055588	690.960,196865
	Aplicação 11/11/2025	40.048,09			1.884,256387		
11/12/2025	RESGATE	5.123,76			240,943972	21,265358716	690.719,252893
	Aplicação 11/11/2025	5.123,76			240,943972		
12/12/2025	RESGATE	302.851,51			14.233,810066	21,276911002	676.485,442827
	Aplicação 11/11/2025	302.851,51			14.233,810066		
15/12/2025	RESGATE	294.728,46			13.844,658665	21,288243151	662.640,784162
	Aplicação 11/11/2025	294.728,46			13.844,658665		
16/12/2025	RESGATE	234.583,33			11.013,541861	21,299535876	651.627,242301
	Aplicação 11/11/2025	234.583,33			11.013,541861		
17/12/2025	RESGATE	350.355,25			16.440,019594	21,311121194	635.187,222707
	Aplicação 11/11/2025	350.355,25			16.440,019594		
18/12/2025	RESGATE	90.289,69			4.234,493347	21,322430477	630.952,729360
	Aplicação 11/11/2025	90.289,69			4.234,493347		
19/12/2025	RESGATE	3.715.421,29			174.156,326964	21,333828950	456.796,402396
	Aplicação 11/11/2025	3.715.421,29			174.156,326964		
22/12/2025	APLICAÇÃO	120.657,42			5.652,542859	21,345688659	462.448,945255
23/12/2025	RESGATE	18.916,83			885,751892	21,356804517	461.563,193363
	Aplicação 11/11/2025	18.916,83			885,751892		
26/12/2025	RESGATE	270.137,67			12.635,445004	21,379355450	448.927,748359
	Aplicação 11/11/2025	270.137,67			12.635,445004		
29/12/2025	RESGATE	116.766,06			5.458,836963	21,390281627	443.468,911396
	Aplicação 11/11/2025	116.766,06			5.458,836963		
30/12/2025	RESGATE	414.050,94			19.346,683072	21,401650012	424.122,228324
	Aplicação 11/11/2025	414.050,94			19.346,683072		
31/12/2025	SALDO ATUAL	9.081.776,05			424.122,228324		424.122,228324

Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	9.980.011,55
APLICAÇÕES (+)	8.407.795,59
RESGATES (-)	9.435.335,06
RENDIMENTO BRUTO (+)	129.303,97
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	129.303,97
SALDO ATUAL =	9.081.776,05

Valor da Cota

28/11/2025	21,164044441
31/12/2025	21,413110289

Rentabilidade	
No mês	1,1768
No ano	13,7733
Últimos 12 meses	13,7733

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722	Ouvidoria BB 0800 729 5678
	Para deficientes auditivos 0800 729 0088

Relatório Mensal de Atividades **HCFMUSP Perdizes** **(Instituto Perdizes)**

Dezembro/2025

1. INTRODUÇÃO

1.1. O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é uma Autarquia de Regime Especial do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES) para fins de coordenação administrativa, e associada à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para fins de suporte ao ensino, pesquisa e assistência à comunidade.

Inaugurado em 19 de abril de 1944, o HCFMUSP é considerado um dos maiores complexos hospitalares da América Latina, tanto na assistência e no campo de formação profissional, quanto na pesquisa científica na área da saúde. Oferece cursos técnicos, de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, residência médica, programas de aprimoramento profissional, programas de estágios, residência multiprofissional e em área profissional da saúde.

As unidades que compõem o HCFMUSP são: Instituto Central (IHC), Prédio do Ambulatórios (PAMB), Instituto da Criança e do Adolescente (ICr), Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT), Instituto do Coração (InCor), Instituto de Psiquiatria (IPq), Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea), Instituto de Radiologia (InRad), Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Laboratórios de Investigação Médica (LIM), HCX (antiga Escola de Educação Permanente - EEP), Instituto de Gestão e Saúde, Centro de Convenções Rebouças (CCR), Inova HC, Laboratório de Ensino, Pesquisa e Inovação em Cirurgia (LEPIC) e o Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC), atualmente denominado Instituto Perdizes (IPer).

A assistência é efetuada por meio de atividades de promoção da saúde e de prevenção e tratamento de doenças, com atendimento nas áreas ambulatoriais, emergência e urgência, serviços de apoio diagnóstico, internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas, assistência farmacêutica e reabilitação física.

O HCFMUSP conta com apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado de São Paulo: Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e Fundação Zerbini (FZ), que atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HCFMUSP tem como missão "Ser instituição de excelência reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa, assistência e inovação", com base nos valores da Ética, do Pluralismo, do Humanismo, do Pioneirismo, da Responsabilidade Social e do Compromisso Institucional.

1.2. A Fundação Faculdade de Medicina

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM), criada em 1986, nasceu de iniciativa da Diretoria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), que convidou a Associação dos Antigos Alunos da FMUSP (AAAFMUSP) para ser proponente de sua criação.

Entidade de direito privado, sem finalidade lucrativa, reconhecida como Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, qualificada como Organização Social de Saúde Estadual nos termos da Lei Complementar nº 846/98 e Municipal nos termos da Lei Municipal nº 14.132/06, tem por objetivo atividades de utilidade pública consistentes na prestação e no desenvolvimento da assistência integral à saúde junto ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) e à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), bem como em outras unidades de assistência, ensino, pesquisa e inovação, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

A Instituição desenvolve, apoia, gerencia e mantém centenas de Projetos de Assistência Integral à Saúde, de Inovação Tecnológica, de Pesquisa, de Estudos Clínicos, Institucionais e de Políticas de Saúde, por meio de contratos e convênios nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, projetos e unidades de saúde, além da aquisição de materiais e equipamentos.

A Fundação Faculdade de Medicina tem, historicamente, apoiado o Sistema Acadêmico de Saúde FMUSP-HC e, em 2008, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), fato que motivou a ampliação de sua participação na gestão de projetos de assistência à saúde.

1.3. O Instituto Perdizes

A Divisão Hospital Auxiliar de Cotoxó, integrante do Departamento de Unidades Descentralizadas do HCFMUSP, foi uma das unidades do HCFMUSP. Em 2013 foi desativada, visando uma reconstrução total, com nova planta física, modernização da estrutura e ampliação da área construída.

No novo projeto, o Hospital foi concebido para abrigar as Unidades de Internação de Transição de Cuidados e de Cuidados Paliativos — para atendimento aos pacientes dos demais Institutos que compõem o HCFMUSP — e um Centro de Álcool e Drogas, unidade especializada na assistência, no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Estas atividades estão distribuídas nas modalidades de internação hospitalar, assistência em hospital dia e assistência ambulatorial.

Tem por finalidade, além do exercício de sua função assistencial, servir de campo de ensino e treinamento a estudantes de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Medicina da USP e de institutos, faculdades e escolas de Ensino Superior com currículos relacionados com as ciências da saúde; servir de campo de atualização, aperfeiçoamento e especialização para profissionais da saúde e outros de interesse correlato; bem como ser centro de referência para:

- A realização integrada de ações e serviços de saúde e de atividades preventivas para a promoção, proteção, recuperação da saúde e reabilitação do cidadão;

- O incremento da pesquisa, visando a inovação e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- O incentivo de ações interdisciplinares e multiprofissionais no âmbito da saúde;
- A criação, organização e promoção de cursos de extensão no campo da saúde;
- A promoção de condições de formação, capacitação e aprimoramento tecnocientíficos aos integrantes do corpo funcional do HCFMUSP.

Também constam dentre suas finalidades primar pela excelência na assistência à saúde e contribuir para a excelência no ensino e pesquisa e na incorporação de novas tecnologias e participação dos usuários.

Com vistas a normatizar sua denominação, o Conselho Deliberativo do HCFMUSP, na 3.168ª Sessão, de 23 de novembro de 2022, com base nos pilares do ensino, da pesquisa, da assistência e da inovação em saúde; do caráter transversal da unidade de transição de cuidados hospitalares; do perfil de atendimento previsto para a unidade; da diversidade de disciplinas da FMUSP que atuarão na unidade; na necessidade de coordenação técnica e didática pelos docentes da FMUSP; e do Centro de Álcool e Drogas, vinculado ao Departamento de Psiquiatria da mesma faculdade; aprovou a alteração da Divisão de Hospital Auxiliar de Cotoxó para a condição de Instituto, passando a nomeá-lo como Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (Instituto Perdizes do HCFMUSP), a exemplo dos demais Institutos que integram a Autarquia de Regime Especial.

No final de 2022, a edificação foi parcialmente concluída e equipada, estando apta para dar início às atividades assistenciais, sob gestão do contrato firmado com a Fundação Faculdade de Medicina (FFM).

DIREÇÃO SUPERIOR – A Direção Superior do Instituto Perdizes é composta pelo Conselho Diretor, órgão colegiado integrado por professores titulares e associados da Faculdade de Medicina da USP indicados pelos respectivos chefes dos Departamentos; a Diretoria Executiva, órgão individual com atuação na área técnico-administrativa; e a Diretoria de Corpo Clínico, voltada à atuação técnico-científica.

Visando a melhor representatividade das especialidades médica e multiprofissionais, o Conselho Diretor é composto por professores dos seguintes Departamentos:

- Departamento de Psiquiatria (ao qual cabe a presidência do Conselho);
- Departamento de Neurologia;
- Departamento de Cardiopneumologia;
- Departamento de Ortopedia e Traumatologia;
- Departamento de Medicina Legal, Bioética, Medicina do Trabalho e Medicina Física e Reabilitação;
- Departamento de Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional;
- Departamento de Clínica Médica;
- Departamento de Cirurgia Geral;
- Departamento de Pediatria; e
- Departamento de Gastroenterologia.

2. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

2.1. Assistencial

O modelo assistencial do Instituto é pautado em assistência centrada no paciente, com caráter multiprofissional e humanizado, além de foco na qualidade e segurança do paciente em toda a sua jornada.

A humanização permeia as práticas de cuidado e deve se basear em diálogo, participação responsável e respeito ao outro. Visa o cuidado integral dos pacientes e seus acompanhantes, levando em consideração seus aspectos físicos e emocionais.

2.1.1. Assistência Hospitalar

Segue abaixo a relação dos leitos do Instituto Perdizes:

Unidade de Internação Hospitalar	Serviço	[n.]
Unidade de Transição de Cuidados	Cuidados Paliativos	28
Unidade de Transição de Cuidados	Transição de Cuidados Adulto	70
Unidade de Transição de Cuidados	Transição de Cuidados Pediátrico	14
Unidade de Álcool e Drogas	Centro de Álcool e Drogas	64
Unidade de Hospital-dia	Serviço	[n.]
Unidade de Álcool e Drogas	Centro de Álcool e Drogas	8
TOTAL		184

Obs.: as Unidades de Transição de Cuidados possuem oito leitos de observação, enquanto as Unidades de Álcool e Drogas contam com oito leitos de contenção psiquiátrica. São no total 16 leitos que não são contabilizados como leitos operacionais de internação.

A assistência à saúde prestada em regime de internação compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde a sua admissão no hospital até sua alta hospitalar.

2.1.2. Hospital-dia

A assistência hospitalar em regime de hospital-dia é uma assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial. A finalidade terapêutica deste serviço é mitigar os prejuízos à saúde do uso de substâncias psicoativas, promover um tratamento de qualidade a fim de aumentar a adesão ao tratamento e cuidado em saúde e promover a reinserção social e reabilitação psicossocial dos usuários atendidos.

O Hospital-dia organiza grupos terapêuticos conforme o perfil e as necessidades dos pacientes, com atividades coordenadas pela equipe multiprofissional, realizadas nos dias úteis. Os grupos são divididos e organizados de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, visando promover autonomia das atividades de vida diárias, organização e estabilização emocional e psíquica.

2.1.3. Atendimento Ambulatorial - Centro de Álcool e Drogas

O Serviço de atendimento ambulatorial compreende a primeira consulta, as consultas de retorno, os procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas e a dispensação de medicamentos na farmácia ambulatorial. Este serviço é composto de ambulatórios especializados para o tratamento de pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas.

O Instituto Perdizes disponibiliza as vagas dos ambulatórios especializados de Tratamento de Álcool e Drogas para a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) por meio do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP).

Em dezembro, o Instituto disponibilizou 150 vagas de consulta "Psiquiatria – Álcool e Drogas" para a primeira consulta como unidade executante. Essas vagas são cadastradas no Sistema de Agenda e Gestão Hospitalar do Instituto (Sistema MV), no serviço de Acolhimento de Psiquiatria. Por meio do sistema SIRESP foram encaminhados 31 pacientes, determinando, então, uma perda primária de agenda de 79,33%.

O quantitativo de encaminhamentos provenientes do SIRESP, que apresentou aumento em outubro e novembro de 2025, teve redução no mês de dezembro, mesmo com o monitoramento contínuo e as ações implementadas pela equipe de integração. Dessa forma, permaneceu insuficiente para garantir a plena ocupação das agendas ambulatoriais do serviço.

Portanto, as principais entradas para o ambulatório permanece sendo o encaminhamento de pacientes dos demais Institutos que integram o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, a demanda espontânea, na qual o paciente entra em contato direto com a secretaria da unidade e pede orientações de atendimento, e os acordos estabelecidos com a Coordenadoria de Política sobre Drogas do Estado de São Paulo.

O Serviço de Acolhimento do ambulatório é responsável por recepcionar de modo acolhedor os pacientes na primeira consulta, visando fortalecer a adesão logo no início do tratamento. Na primeira consulta, o paciente é atendido conjuntamente por um médico psiquiatra e um enfermeiro, garantindo a abordagem de um cuidado integrado.

Além do serviço citado acima, o ambulatório é composto pelos Serviços de Álcool, Poliusuários, Infantojuvenil, Hipnóticos, Opioides, Mulheres, Diversidade e Ambulatório Didático.

Abaixo segue o quadro de aproveitamento das agendas médicas no período, incluindo todos os serviços:

Agenda Médica Ambulatorial	Vagas Disponíveis	Pacientes Agendados	Perda Primária
Consultas novas	282	231	18%
Consultas de retorno	1.147	1.111	3%
Total	1.429	1.342	6%

2.1.4. Atendimento Ambulatorial – Ambulatório de Cuidados Paliativos

Conforme previsto no perfil de atendimento da Unidade de Internação de Transição de Cuidados, o Instituto Perdizes atende pacientes em cuidados paliativos. Parte dos pacientes atendidos recebem o cuidado necessário para reverter o quadro agudo, podendo ser cuidados em regime domiciliar. Nesses casos, contudo, é necessário manter monitoramento contínuo com acompanhamento ambulatorial regular.

Para complementar o Serviço de cuidados paliativos de maneira integrada à unidade de internação, foi implantado o ambulatório multidisciplinar de cuidados paliativos. O atendimento compreende pacientes provenientes da unidade de internação e encaminhados pelos demais institutos do Complexo HCFMUSP, desde que atendidos os critérios de elegibilidade dessa linha de cuidado.

A equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, entre outros, atua em ações voltadas ao cuidado integral do paciente, contemplando o manejo do sofrimento físico, psicossocial e espiritual, oferecendo orientação, suporte emocional e planejamento compartilhado de cuidados ao longo do tratamento.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

3.1. Assistência Hospitalar

3.1.1. Saídas Hospitalares

As saídas hospitalares constituem um dos principais indicadores de desempenho assistencial da unidade de internação, refletindo diretamente a eficiência do serviço prestado.

Saídas Hospitalares	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance	Média de Perman. (dez/25)	Taxa de ocupação (dez/25)
Unidade de Transição de Cuidados	154	134	155	443	432	103%	11,6	61,6%
Centro de Álcool e Drogas	50	60	70	180	135	133%	22,0	80,3%
Total	204	194	225	623	567	110%	14,9	69%

A Unidade de Transição de Cuidados é composta por dois serviços: Cuidados Paliativos e Transição de Cuidados. O Serviço de Cuidados Paliativos apresentou, no mês de dezembro, 43 saídas hospitalares, sendo 33 óbitos e 10 altas. O Serviço de Transição de Cuidados registrou 112 saídas hospitalares, sendo 94 altas e 18 transferências externas.

A taxa de ocupação é um indicador de monitoramento que mede a porcentagem de leitos de um hospital que estão ocupados em um determinado período. Apresenta variações de acordo com a quantidade de leitos bloqueados para controle de infecção hospitalar, segregação de pacientes por sexo ou gênero ou medidas de proteção adotadas em situações de risco de heteroagressividade por parte dos usuários (especificamente na unidade de Álcool e Drogas). Quando analisada em conjunto com a média de permanência dos pacientes, diretamente

vinculada ao Projeto Terapêutico Singular, que também apresenta variações periódicas e esperadas, a taxa de ocupação possibilita o controle sobre a quantidade de saídas hospitalares a serem alcançadas.

Os bloqueios de leitos na unidade de Álcool e Drogas são fundamentais para a condução dessa linha de cuidado dos pacientes, uma vez que devem ser consideradas as variações de comportamento e algumas situações de agressividade, denominados como bloqueios “sociais”, bem como os bloqueios de leito por determinação de isolamento hospitalar para controle de infecção, conforme critérios estabelecidos pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

A taxa total de bloqueio de leitos da Unidade foi de 4,6%, atribuída a bloqueio social (3,1%) e isolamento por CCIH (1,5%). Na unidade de Transição de Cuidados, a taxa de bloqueio foi 16,0%, sobretudo em decorrência de orientações da CCIH para isolamento de pacientes.

3.2. Hospital-dia

3.2.1. atendimentos em Regime de Hospital-dia

Para esta modalidade de internação, são contabilizados o número de atendimentos em regime de Hospital-dia, entre o primeiro e o último dia de cada mês.

Atendimentos de Hospital-dia	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Centro de Álcool e Drogas	190	163	135	488	504	97%

O Hospital-dia foi estruturado e organizado com atividades todos os dias da semana. As atividades estão organizadas conforme perfil do paciente e plano terapêutico. O programa no Hospital-dia tem em média a duração de 45 dias, podendo ser prorrogado conforme a evolução do paciente e a conduta médica.

No mês de dezembro foram convocados para o programa 28 pacientes. Os pacientes convocados recebem um Programa Terapêutico individualizado de acordo com a necessidade do cuidado e intervenções multidisciplinares em equilíbrio com a disponibilidade do paciente e a reinserção social.

Para este grupo de pacientes, o Programa Terapêutico do Hospital-dia planejou 212 atendimentos, registrando absenteísmo de 36,3%.

O principal desafio do Hospital-dia é manter o equilíbrio entre a quantidade de pacientes convocados e a capacidade da Unidade, garantindo o planejamento do plano terapêutico mais adequado aos grupos formados, o engajamento e a participação dos pacientes. No mês de dezembro, esse desafio foi intensificado em razão dos feriados de fim de ano.

3.3. Atendimento Ambulatorial

3.3.1. atendimentos em Regime Ambulatorial – Centro de Álcool e Drogas

Abaixo estão representadas as consultas médicas ambulatoriais:

Consultas médicas	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Consultas novas	270	182	144	596	558	107%
Consultas de retorno	1034	867	856	2757	3.168	87%
Total	1304	1049	1.000	3.353	3.726	90%

O tratamento do uso abusivo de substâncias psicoativas exige uma abordagem multidisciplinar e integrada, que vai além da prescrição médica e do uso dos medicamentos. O processo de cuidado centrado no sujeito e em seu contexto de vida envolve intervenções clínicas, psicossociais e educativas com abordagens direcionadas à segurança, ao fortalecimento do vínculo e à responsabilização compartilhada pelo cuidado.

Nesse processo, as consultas e atendimentos das diferentes áreas profissionais têm papel essencial na reabilitação psicossocial dos usuários. A equipe multiprofissional, composta por profissionais de Assistência Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Psicopedagogia, Terapia Ocupacional e Educação Física, atua de forma articulada na construção e acompanhamento do Plano Terapêutico Singular.

Os atendimentos das especialidades não médicas acontecem em dois formatos: consultas individuais e as terapias em grupo.

Consultas não médicas	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Especialidades não médicas - consulta individual	522	474	466	1.462	660	222%
Terapias em grupo	77	61	60	198	135	147%

A seguir consta a quantidade de consultas individuais, por especialidade, no mês de dezembro:

Categoria profissional	Atendimento individual
Assistente Social	123
Enfermeiro	113
Psicólogo	228
Terapia Ocupacional	2

Para as atividades de Terapia em Grupo o ambulatório está estruturado com os seguintes temas: Grupo de Acolhimento; Grupo de Suporte Familiar; Grupo de Tabagismo; Grupo de Prevenção de Recaída; Grupo do Programa para a Mulher; Grupo de Opioides; Grupo de Oficinas Terapêuticas/Terapia Ocupacional; e Grupo Psicoeducativo e de Autocuidado.

3.3.2. Atendimentos em Regime Ambulatorial – Cuidados Paliativos

Abaixo estão representadas as consultas médicas ambulatoriais:

Consultas médicas	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Consultas médicas em atenção especializada	118	103	92	313	264	119%
Teleconsulta médica na atenção especializada	47	49	46	142	72	197%

Além dos médicos, a equipe multidisciplinar do ambulatório de cuidados paliativos é composta por enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, entre outros. Segue abaixo a representação dos atendimentos:

Consultas não médicas	out/ 2025	nov/ 2025	dez/ 2025	4º Trim 2025	Previsto (4º Trim 2025)	% Alcance
Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada	134	154	88	376	432	87%
Teleconsulta por profissionais de nível superior na atenção especializada	490	374	515	1.379	960	144%

4. INDICADORES DE QUALIDADE

4.1. Taxa de Resposta de Manifestação na Ouvidoria

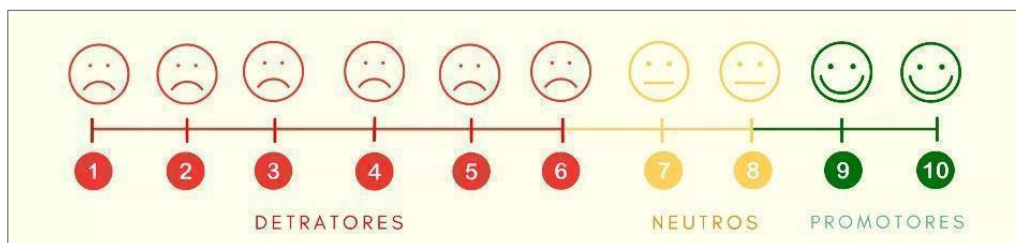
Taxa de Resposta	Manifestações Recebidas	Manifestações Respondidas	% Resposta	Meta Contratual
Manifestações Ouvidoria	66	66	100%	90%

O Serviço de Ouvidoria faz o registro de Reclamações, Elogios e Sugestões. As manifestações de reclamação são encaminhadas ao responsável pela área/setor através do sistema <https://ouvidores.saude.sp.gov.br/respostases/Login/>. O responsável faz a análise junto à equipe, elabora as ações corretivas e responde a manifestação por meio do sistema. O Ouvidor acompanha o processo e entra em contato com o manifestante. Já os elogios são encaminhados à equipe ou publicados nos canais internos de comunicação com o objetivo de incentivar e motivar.

Em dezembro foram registradas sessenta e seis manifestações, distribuídas entre quarenta e um elogios, cinco solicitações, dezesseis reclamações e quatro sugestões ou pedidos de informação.

4.2. Índice de Satisfação dos Clientes – Geral

A pesquisa de satisfação dos clientes ambulatoriais foi implantada em dezembro de 2022 e, para pacientes internados, em maio de 2023, seguindo a metodologia do Net Promoter Score (NPS). Desenvolvida em 2003 por Frederick F. Reichheld, no artigo "The One Number You Need to Grow" na revista Harvard Business Review, o método consiste na aplicação de pergunta objetiva sobre a avaliação do serviço recebido. Estruturado em uma escala de 0 a 10, classifica os clientes/usuários como "Promotores" (nota 9 ou 10, revelando altas chances de recomendar o serviço para outros); "Neutros" (nota 7 ou 8, representando uma relação regular com o serviço, com pontos a melhorar); e "Detratores" (nota de 0 a 6, demonstrando descontentamento com o serviço ou atendimento).



A partir dos resultados coletados, é subtraído o percentual de detratores do percentual dos promotores, e o resultado corresponde ao NPS do serviço.

Segue abaixo a quantidade de pesquisas realizadas em cada área e a nota atingida:

Índice de Satisfação dos Clientes - Geral	Número de Respostas	Promotores	Neutros	Detratores	NPS	Meta Contratual
Ambulatório	93	83	8	2	87	80
Internação	16	14	1	1	81	80
Total	109	97	9	3	86	80

As pesquisas estão sendo enviadas por e-mail após a conclusão do atendimento ambulatorial ou alta da internação.

4.3. Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico

Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico	Realizado (%)	Meta Contratual
Disponibilidade do Prontuário Eletrônico	99,9%	97%

4.4. Taxa de Absenteísmo Ambulatorial

Taxa de Absenteísmo Ambulatorial		Realizado (%)	Meta Contratual
Centro de Álcool e Drogas	Absenteísmo Ambulatorial Consultas Médicas Agendadas	30%	25%
	Absenteísmo Ambulatorial Consultas Não Médicas Agendadas	16%	25%
Cuidados Paliativos	Absenteísmo Ambulatorial Consultas Médicas Agendadas	15%	25%
Total		25%	25%

A principal ação para diminuir o absenteísmo é a confirmação da consulta com o paciente com antecedência de 48 horas. Alinhado a esta confirmação, a equipe faz também uma busca ativa com a estratégia de agendamentos extras.

A seguir consta a relação detalhada das agendas ambulatoriais:

Atendimentos Ambulatoriais	Pacientes Agendados	Pacientes Agendados Atendidos	Pacientes Atendidos sem agenda	Pacientes Faltosos	Absenteísmo
Ambulatório Álcool e Drogas Consultas médicas	1.342	934	66	408	30%
Ambulatório Álcool e Drogas Consultas não médicas	555	466	0	89	16%
Ambulatório de Cuidados Paliativos Consultas médicas	162	138	0	24	15%
Ambulatório de Cuidados Paliativos Consultas não médicas	0	0	603	0	-
Total	2.059	1.538	669	521	25%

Com o objetivo de otimizar a agenda diante do absenteísmo e acolher os pacientes já em acompanhamento no Instituto, alguns casos são avaliados pela equipe de acolhimento. Nestes casos, o atendimento médico é destinado a pacientes que procuram o IPer por demanda espontânea, mediante a necessidade de ajuste medicamentoso ou orientações que não podem ser postergadas até a próxima consulta agendada. Já as consultas não médicas do ambulatório de cuidados paliativos acontecem sem agendamento.

Outra estratégia adotada para ampliar o acesso e reduzir o impacto das ausências é a disponibilização de vagas extras, considerando o histórico de faltas, tanto nas consultas iniciais como nas de retorno.

No período correspondente à segunda quinzena do mês de dezembro, é esperado o aumento das faltas às consultas, em razão da proximidade do final do ano e das festividades de Natal e Ano-Novo. Diante desse contexto, foram intensificadas as estratégias de busca ativa, e a comunicação com os usuários, com reforço à importância do comparecimento às consultas.

As medidas adotadas revelaram-se efetivas para a gestão do absenteísmo no período, favorecendo a utilização da capacidade ambulatorial disponível e resultando, no mês de dezembro, em absenteísmo de 25%.

Observou-se, ainda, maior procura por atendimentos sem agendamento prévio, o que demandou ajustes nas agendas diárias, garantindo maior eficiência na utilização da agenda ambulatorial.

4.5. Índice de Incidência de Lesão por Pressão

Índice de Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	Realizado	Meta Contratual
Incidência de Lesão por Pressão	0,00	0,3

No mês de dezembro não houve caso novo de Lesão por Pressão entre os pacientes expostos ao risco.

Os planos de ação são contínuos e envolvem toda a equipe assistencial. Estão em andamento ações como a "Campanha de prevenção de lesão por pressão", avisos e alertas para mudança de decúbito, além da adoção de medidas como o uso de coxins de posicionamento e colchões pneumáticos ou viscoelásticos.

4.6. Índice de Incidência de Queda

Índice de Incidência de Queda	Realizado	Meta Contratual
Incidência de Queda	1,8	3,6

No mês de dezembro ocorreram 6 (seis) episódios de queda com pacientes internados.

Os planos de ação são contínuos: Utilização da Escala de Morse de risco de queda de todos os pacientes internados; Ênfase na Campanha de Segurança do Paciente junto à toda equipe assistencial: atualização do protocolo e treinamento; Disseminação na Cartilha de Segurança do Paciente (material educativo e informativo ao paciente e familiares e acompanhantes), intensificando as orientações de cuidado conforme o grau do risco.

O controle e redução desses eventos exigem foco contínuo na prevenção, por meio de educação e orientação diária e repetitiva aos pacientes e acompanhantes.

5. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

5.1. Comissão de Farmacologia

Em dezembro, não houve a reunião do Comitê Interno de Assistência Farmacêutica nem a reunião da Câmara Técnica de Farmacologia.

5.2. Comissão de Óbitos

A reunião de Comissão de Revisão de Óbitos (CRO – HCFMUSP) aconteceu no dia 09, ocasião em que se procedeu ao encerramento da análise dos dados do ano e a definição do planejamento da agenda para o exercício subsequente.

A reunião da Subcomissão ocorreu no dia 18 de dezembro, tendo como pauta a apresentação e análise dos dados do ano.

5.3. Comissão de Prontuários

Comissão de Prontuários	Prontuários analisados	Parâmetro Contratual	Realizado (%)
Unidade de Transição de Cuidados	36	90%	100%
Centro de Álcool e Drogas	20	90%	100%

Neste mês, foram revisados 56 prontuários, sendo 16 prontuários da Transição de Cuidados Adultos, 12 da unidade de Cuidados Paliativos, 8 da Transição de Cuidados Pediátricos e 20 prontuários do Centro de Álcool e Drogas.

A Comissão de Auditoria de Prontuários faz o registro e análise das “não conformidades” encontradas. Os planos de ações de melhorias são compartilhados com as gerências para disseminação e acompanhamento.

5.4. Qualidade da Informação

Como forma de acompanhar o andamento dos faturamentos de Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) — que podem ter o prazo estendido em até 90 dias, conforme previsto no sistema de processamento de AIH do Ministério da Saúde/DATASUS —, o quadro a seguir apresenta o faturamento referente aos últimos três meses.

Contas Faturadas	Mês Alta	Faturado 30 dias	Faturado 60 dias	Faturado 90 dias	Faturam. concluído (%)	Parâmetro Contratual
202	Outubro	55%	39%	6%	100%	100%
203	Novembro	51%	45%	4% (previsto)	96%	100%
227	Dezembro	45%	55% (previsto)	-	45%	100%

No mês de dezembro, foram apresentadas 103 AIHs com faturamento completo no mês vigente, sendo 92 referentes a alta hospitalar e 11 de encerramento administrativo.