

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades Desenvolvidas
2020

INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

I – Introdução

O Instituto de Reabilitação Lucy Montoro (IRLM), criado mediante o Decreto nº 54.794, de 23 de setembro de 2009, possui a finalidade de oferecer atendimentos de maior complexidade para pessoas com deficiência física incapacitante por meio de tratamento de reabilitação integral e integrado, com estrutura tecnológica e pessoal qualificado para os correspondentes recursos diagnósticos e terapêuticos. É responsável pela qualificação, treinamento e fluxos de atendimento demandados pelo Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro para suas unidades vinculadas, bem como para as Unidades de Saúde das regiões de sua área de abrangência, quando demandado.

Integra a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada pelo decreto nº 52.973, de 12 de maio de 2008, e regida pelos decretos 61.003/2014, 63.990/2018 e 64.317/2019.

Norteia suas atividades nos seguintes princípios organizacionais:

- **Objetivo**

"Fundamentado em nossos valores, nosso maior e mais importante objetivo é servir às pessoas com deficiência física incapacitante, transitória ou definitiva, que necessitam assistência integrada e integral de reabilitação, mobilizando uma estrutura de alta tecnologia material e profissional para o desenvolvimento de seus potenciais físicos, psicológicos, sociais, educacionais e profissionais".

- **Missão**

"Garantir a excelência na gestão, com processos e métodos sustentáveis, atualização tecnológica e trabalho em rede, atuando como agente transformador na assistência, ensino e pesquisa e reconhecido por toda a sociedade pela qualidade nos resultados alcançados".

- **Visão**

"Buscar o pioneirismo na assistência reabilitacional através de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, inspirando os cuidados ao paciente crítico, agudo não crítico e na fase de cronificação com desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e para a sociedade"

- **Valores**

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade Social
- Pluralismo
- Pioneirismo
- Compromisso Institucional

Coerente com a sua filosofia de trabalho de melhoria contínua, em 2014 o IRLM foi a 1ª Instituição no Brasil a ser acreditada pela CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities), considerada a mais importante certificadora internacional em Reabilitação, mundialmente reconhecida por seus altos

níveis de exigência. Para atingir este mérito, conquistado em seu nível máximo (3 anos), o IRLM promoveu uma série de aperfeiçoamentos e investimentos em sua estrutura física e em seus processos assistenciais e administrativos, com intuito de garantir a segurança, aprimorar a qualidade nos atendimentos e propiciar melhor qualidade de vida à pessoa com deficiência. Em 2017, novamente a acreditação foi alcançada, garantindo sua manutenção desta por mais três anos. Desta forma, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro consolida seu protagonismo internacional relativo à qualidade dos processos desenvolvidos em seus programas de reabilitação. Em 2020, no período de análise, foram empreendidos todos os esforços necessários para avaliação agendada para outubro.

II – Descrição das Atividades Assistenciais

A assistência à saúde promovida pelo IRLM tem caráter multiprofissional e interdisciplinar, especializada na área da Medicina de Reabilitação. Busca promover o tratamento da limitação causada pela incapacidade com o objetivo de atingir o maior nível de independência física e funcional do paciente, visando à reabilitação integral e à inclusão social, considerando as características e grau de deficiência apresentados.

Os programas de reabilitação realizados abrangeram o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta, conforme sua incapacidade, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento. Foram realizados tratamentos de reabilitação em programas ambulatoriais e de internação, exclusivamente por meio do Sistema Único de Saúde, na modelagem de atendimento da Rede Lucy Montoro, que prevê: triagem multiprofissional, ambulatório médico (avaliações e retornos), programa de reabilitação, grupos de orientação, reuniões de equipe, atividade educativa para pacientes e cuidadores, grupo de curativos, ambulatório de ajudas técnicas e ambulatório de bloqueio neuroquímico. Também provê visita domiciliar e entrosamento com recursos da comunidade, quando necessário. Em 2020, por conta da pandemia da COVID-19, a modalidade de teleatendimento foi incorporada aos atendimentos do IRLM, em diversas etapas da reabilitação, com protocolos e diretrizes específicas. Para tanto, conta com uma equipe formada prioritariamente por: médicos fisiatras; médicos consultores nas especialidades de clínica médica, cardiologia, neurologia e urologia; assistentes sociais; psicólogos; fisioterapeutas; terapeutas ocupacionais; fonoaudiólogos; profissionais da enfermagem; nutricionistas; educadores físicos, além de técnicos em órtese e próteses e em oficinas terapêuticas.

As tecnologias médicas de apoio diagnóstico e terapêutico que auxiliam a sustentação dos Programas de Reabilitação disponibilizadas no IRLM são: realidade virtual, urodinâmica, robótica para membros superiores e inferiores, biofeedback vesical, balance system, cicloergômetro com estimulação elétrica funcional, cicloergômetro de membros superiores passivo, bicicleta ergométrica, exoesqueleto associado à realidade virtual, game terapia, digitalizador 3d, l.a.s.a.r posture (laser assisted static alignment

reference), ultrassom, densitometria óssea, equipamento para simulação de equoterapia, bioimpedância elétrica e piscina terapêutica.

Para os programas reabilitação em regime de internação, o IRLM é referência no Estado de São Paulo, dividindo com o Instituto de Medicina Física e Reabilitação do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo o posto de únicos equipamentos de saúde do Estado a ofertar essa Modelagem de Atendimento. Foram atendimentos pacientes com lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares e outras paralisias.

No ambulatório, os programas de reabilitação são voltados prioritariamente para o macroprocesso Infantil (até 6 anos e 11 meses), incluindo deficiências físicas decorrentes de paralisia cerebral, mielomeningocele, paralisia obstétrica e malformações congênitas de membros. Mediante demandas específicas relacionadas às necessidades dos pacientes que foram submetidos ao programa de reabilitação em regime de Internação e aos processos de ensino e pesquisa, também foram ofertados atendimentos para lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares, amputações e outras paralisias.

Conforme descrito no objeto de seu Plano Operacional, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro também: promove a formação permanente para profissionais de saúde na área de reabilitação; realiza atividades para contribuir com o apoio e o desenvolvimento do ensino e da pesquisa na área das deficiências.

Por fim, o IRLM apoia o desenvolvimento da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, oferecendo suporte técnico assistencial e administrativo, além do compartilhamento de estruturas e sistemas que auxiliarão a organização e a coordenação desta Rede. Este apoio é formado, principalmente, pela assessoria de Comunicação, Ouvidoria Central, Tecnologia de Informação, Gestão da Qualidade e Humanização da Assistência, Oficina Ortopédica, Centro de Tecnologia em Cadeira de Rodas, Laboratório de Bioengenharia, Ensino, Pesquisa, Regulação e Programas de Qualificação Profissional que abrangem, entre outras ações, as capacitações, acompanhamento e desenvolvimento de atividades especializadas sempre que necessárias para garantir a modelagem de atendimentos, rotinas de trabalho e aperfeiçoamentos técnicos, assegurando a sustentabilidade ao Programa Rede Lucy Montoro.

III – Resultados

Por meio da subvenção proporcionada pelos Termos de Retirratificação nºs 01/20 e 02/20 (processo nº 3051150/2019) ao Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Fundação Faculdade de Medicina (processo nº 001.0500.000.037/2015), no valor total de R\$ 24.000.000 (vinte e quatro milhões de reais) para custeio de suas atividades, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro desenvolveu suas atividades pactuadas no ano de 2020 (até o final de agosto), conforme resultados demonstrados abaixo.

1. Atividades Contratadasa. *Internação Hospitalar*

Internação Hospitalar	1º semestre			4º bimestre (jul e ago)		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Clínica Médica	208	158	76%	84	54	64%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre: conforme discutido nas reuniões para avaliação do Contrato de Gestão realizadas pela Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde, frente à pandemia da COVID-19, o IRLM seguiu as recomendações e implementou os protocolos do Ministério da Saúde, da Secretaria de Estado da Saúde, da Agência de Vigilância Sanitária e do Comitê de Crise do HCFMUSP. Desta forma, houve redução considerável das internações eletivas, uma vez que os pacientes apresentam, em sua grande maioria, perfil de risco. Houve desconto financeiro pelo não cumprimento da meta contratada por meio do TA 02/2020.

4º bimestre (jul e ago): as internações ainda sofrem considerável redução por conta da pandemia da COVID-19. Com os devidos protocolos sanitários implementados, inicia-se a retomada das internações por meio de classificação de risco dos pacientes em fila de espera. O período de análise está prejudicado, uma vez que a avaliação da SES é da produção semestral (no semestre, o planejamento do IRLM é cumprir com a meta contratada).

b. *Atendimento Ambulatorial – Especialidades Médicas*

As consultas médicas abrangem as especialidades de Fisiatria (89%), Urologia (5%) e Clínica Médica (6%), prioritariamente.

Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Médicas)	1º semestre			4º bimestre (jul e ago)		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Primeiras Consultas Rede	240	121	50%	80	66	83%
Interconsultas	270	158	59%	90	38	42%
Consultas Subsequentes	2.460	2.050	83%	820	618	75%
Total	2.970	2.329	78%	990	722	73%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre: conforme discutido nas reuniões para avaliação do Contrato de Gestão realizadas pela Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde, o não cumprimento desta meta deu-se pelo absenteísmo tendo em vista a pandemia da COVID-19. Visando não deixar os pacientes desassistidos, o IRLM iniciou a estruturação de seus processos para realização de teleatendimento, o que permitiu o monitoramento e a assistência à distância aos pacientes do ambulatório médico. Houve desconto financeiro pelo não cumprimento da meta contratada por meio do TA 02/2020.

4º bimestre (jul e ago): as consultas médicas ainda sofrem impacto considerável no absenteísmo por conta da pandemia da COVID-19. As consultas subsequentes realizadas pela modalidade de teleatendimento, devidamente estruturadas, contribuem significativamente na retomada dos atendimentos do ambulatório médico. O período de análise está prejudicado, uma vez que a avaliação da SES é da produção semestral (no semestre, o planejamento do IRLM é cumprir com a meta contratada).

c. Atendimento Ambulatorial – Especialidades Não Médicas

Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Não Médicas)	1º semestre			4º bimestre (jul e ago)		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Consultas Não Médicas	5.160	4.322	84%	1.720	1.058	62%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	6.840	4.888	71%	2.280	732	32%
Total	12.000	9.210	77%	4.000	1.790	45%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre: conforme discutido nas reuniões para avaliação do Contrato de Gestão realizadas pela Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde, o não cumprimento desta meta deu-se pelo absenteísmo tendo em vista a pandemia da COVID-19. Visando não deixar os pacientes desassistidos, o IRLM iniciou a estruturação de seus processos para realização de teleatendimento, o que permitiu o monitoramento e o acompanhamento dos pacientes ambulatoriais em programa de reabilitação. Houve desconto financeiro pelo não cumprimento da meta contratada por meio do TA 02/2020.

4º bimestre (jul e ago): os atendimentos da equipe multiprofissional ainda sofrem impacto considerável no absenteísmo por conta da pandemia da COVID-19. Todos os pacientes foram reavaliados para retomada das terapias, de acordo com a modalidade mais adequada, definida pela equipe assistencial em conjunto ao médico responsável. Desta forma, os atendimentos dos programas de reabilitação são também realizados na modalidade de teleatendimento, devidamente estruturada, contribuindo significativamente na retomada da produção de atendimentos não médicos. O período de análise está prejudicado, uma vez que a avaliação da SES é da produção semestral (no semestre, o planejamento do IRLM é cumprir com a meta contratada).

2. Atividades acompanhadas

a. Capacitação de Recursos Humanos

Capacitação de Recursos Humanos	1º semestre			4º bimestre (jul e ago)		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Número de Cursos	36	11	31%	12	43	358%
Número de Pessoas Capacitadas	720	543	75%	240	273	114%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre e 4º bimestre (jul e ago): com o início da pandemia da COVID-19, houve redução significativa na quantidade de capacitações presenciais programadas para o período, evitando aglomerações de colaboradores em espaços fechados. Desta forma, foram priorizadas turmas pequenas para capacitações e reciclagens relacionadas aos temas de prevenção e controle de infecções hospitalares, focadas na COVID-19, e teleatendimento. O planejamento das capacitações foi readequado para a realização à distância (*online*), o que refletiu na produção dos meses de julho e agosto.

Seguem abaixo alguns dos temas relacionados às capacitações:

- NR-32: noções básicas, risco biológico, risco físico, risco químico e resíduos;
- Medidas Básicas de prevenção de infecção na Assistência à Saúde;
- COVID-19: Transmissão da doença e uso de EPI;
- COVID-19: Técnica de coleta de Swabs;
- COVID-19: boas práticas assistenciais;
- COVID-19: fluxo de atendimento e cuidados preventivos;
- COVID-19: rotinas e protocolos do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
- Desenvolvimento de habilidades para uso de ferramentas digitais;
- Teleatendimento e Monitoramento Remoto na Reabilitação;
- Funcionalidades e uso de plataforma de teleatendimento;
- Boas Práticas para Teleatendimento de Reabilitação.

b. Tecnologias Assistivas – Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação

Tecnologias Assistivas - Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação	1º semestre			4º bimestre (jul e ago)		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Órteses	720	668	93%	240	166	69%
Próteses	0	1	-	0	0	-
Meios de Locomoção	720	716	99%	240	300	125%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre e 4º bimestre (jul e ago): apesar do alto absenteísmo nos atendimentos ambulatoriais, buscou-se dar continuidade ao fornecimento de Ajudas Técnicas (Órteses, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção), para que não houvesse prejuízo ao paciente. Os pacientes foram classificados em relação ao risco frente à pandemia (comorbidades, fatores sociais, etc.) pelos médicos responsáveis por meio de teleatendimentos. As dispensações ocorreram com todos os cuidados necessários relacionados ao distanciamento seguro e higienização dos ambientes. Outra questão relevante refere-se à mudança de perfil a qual o IRLM vem submetendo-se ao longo do tempo, em especial com a limitação na assistência

a pessoas com amputações, sendo estas direcionadas a outras unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro. Com base neste fato, não houve meta estimada para próteses.

c. Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos

Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos	1º semestre			4º bimestre (jul e ago)		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Procedimentos Médicos	108	91	84%	36	53	147%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre e 2º semestre: as variações de resultados relativas aos procedimentos médicos ocorrem, pois, esta atividade é condicionada ao perfil e à necessidade dos pacientes atendidos na Instituição no período de análise, bem como às mudanças de necessidades que os pacientes apresentam ao longo do programa de reabilitação. Com a redução das internações e dos atendimentos ambulatoriais, há queda na quantidade de procedimentos médicos no 1º semestre. A partir do início da retoma destes, é possível dar vazão à demanda reprimida, seguindo todas as recomendações sanitárias no atendimento presencial.

3. Indicadores de Qualidade – Portal Gestão em Saúde

<i>Serviço de Atenção ao Usuário</i>	94%
Queixas Recebidas	89
Queixas Resolvidas	84
<i>Comissão de Prontuários</i>	100%
Nº Relatórios de Altas Completos	212
Nº Prontuários Revisados	212
Média mensal de Nº de Admissões	4
Média mensal de Nº de Demissões	5
Média mensal Total de Funcionários (CLT)	327
Média mensal de Nº Médicos com Título de Especialista	31
Média mensal de Nº de Médicos	31
<i>Média Mensal de Profissionais Prestadores de Serviços</i>	108
<i>Média Mensal de Funcionários (Todos os Vínculos)</i>	435
<i>Média Mensal de Enfermeiros</i>	34

<i>Média Mensal de Auxiliares e Técnicos de Enfermagem</i>	43

4. Demonstrativo de Fluxo de Caixa

Período 01/01/2020 à 31/08/2020 (em R\$)	
Posição em 31/12/2019	5.987.531,36
Verbas	24.000.000,00
Rendimentos	142.084,37
Outras Receitas	16.574,78
(-) Despesas	(25.893.444,14)
Pessoal (CLT)	(15.352.525,45)
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	(6.155.757,05)
Materiais	(3.079.565,45)
Manutenção Predial	(237.192,32)
Investimentos	(469.853,61)
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	(598.550,26)
(=) SALDO REAL EM 31/08/2020	4.252.746,37

Análise: O Instituto de Reabilitação Lucy Montoro cumpriu com todos os seus compromissos financeiros, apesar da supressão da parcela de custeio do mês de agosto por meio do TA 02/2020. Considerando que o novo contrato de gestão foi celebrado com a mesma organização social, o saldo remanescente detectado foi autorizado para uso no objeto do novo contrato de gestão.

IV – Principais Atividades Realizadas

- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com os pacientes e cuidadores (rodas de conversa) com a temática de “Janeiro Branco: Prevenção ao Adoecimento Mental”;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores para comemoração temática de Carnaval;
- ✓ Workshop "Retalhos e Atalhos" promovido aos pacientes internados e cuidadores, voltado à moda inclusiva (por meio de experiências reais ou simuladas);
- ✓ Oficinas de cozinha inclusiva para pacientes e cuidadores da internação;

- ✓ Alteração no fluxo de atendimento ambulatorial para triagem de pacientes para sintomas da COVID-19;
- ✓ Readequação de fluxos e processos para recebimento de pacientes para programas de reabilitação de transição hospitalar;
- ✓ Readequação de fluxos, espaços e processos de andar de internação para reabilitação de pacientes Pós COVID;
- ✓ Criação de canal de comunicação de mensagens instantâneas (Whatsapp) para atendimento multiprofissional de orientações às pessoas com deficiência;
- ✓ Monitoramento à distância e esclarecimento de dúvidas de pacientes realizando programa ambulatorial no início da pandemia;
- ✓ Contato médico com pacientes com consulta programada desde o início da pandemia, para avaliação de fatores de risco e orientações;
- ✓ Colaboração no desenvolvimento e implantação de plataforma online de telemedicina, certificada pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS);
- ✓ Implantação de plataforma online para teleatendimento integrada ao sistema TASY;
- ✓ Reavaliação de todos os pacientes em programa ambulatorial por equipe multiprofissional, coordenada pelo médico fisiatra, para revisão dos objetivos terapêuticos e modalidade de terapias;
- ✓ Monitoramento e acompanhamento dos pacientes em fila de espera para internação pela equipe de Enfermagem;
- ✓ Reavaliação dos pacientes em fila de espera por equipe multiprofissional, coordenada pelo médico fisiatra, para revisão dos objetivos da internação;
- ✓ Confecção de máscaras em TNT para uso de pacientes e cuidadores durante período de internação;
- ✓ Plantão Psicológico e Grupo de Acolhimento para os Colaboradores: auxílio no enfrentamento da pandemia da COVID-19;
- ✓ Campanha de vacinação contra a Influenza para colaboradores;
- ✓ Oficinas de cozinha saudável aos colaboradores;
- ✓ Checagem de temperatura de colaboradores na entrada;
- ✓ Coleta de sangue dos colaboradores para exame de IGG;
- ✓ Substituição das cadeiras de banho das UHs (Unidades Hospitalares) para material que oferece maior segurança ao paciente;
- ✓ Readequação e padronização da identificação externa dos carrinhos de emergência;
- ✓ Reestruturação dos materiais das Caixas de Código Amarelo;
- ✓ Adequação do refeitório dos colaboradores e do fluxo de refeições;
- ✓ Instalação de barreira de acrílico na recepção.

Fábio P. M. de Souza e Castro
Diretor Administrativo
Matricula FMM 703860
Instituto de Reabilitação e Monitoramento

Fábio Pacheco Muniz de Souza e Castro
Diretor Executivo