ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades Desenvolvidas

2019

INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

I – Introdução

O Instituto de Reabilitação Lucy Montoro (IRLM) foi criado mediante o Decreto nº 54.794, de 23 de setembro de 2009, com a finalidade de oferecer atendimentos de maior complexidade, na área de reabilitação física, com estrutura tecnológica e pessoal qualificado para os correspondentes recursos diagnósticos e terapêuticos, sendo responsável pela qualificação, treinamento e fluxos de atendimento demandados pelas Unidades de Saúde das regiões de sua área de abrangência.

Integra a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada pelo decreto nº 52.973, de 12 de maio de 2008, e regida pelos decretos 61.003/2014, 63.990/2018 e 64.317/2019.

Norteia suas atividades nos seguintes princípios organizacionais:

- **Objetivo**

"Fundamentado em nossos valores, nosso maior e mais importante objetivo é servir às pessoas com deficiência física incapacitante, transitória ou definitiva, que necessitam assistência integrada e integral de reabilitação, mobilizando uma estrutura de alta tecnologia material e profissional para o desenvolvimento de seus potenciais físicos, psicológicos, sociais, educacionais e profissionais".

- **Missão**

"Garantir a excelência na gestão, com processos e métodos sustentáveis, atualização tecnológica e trabalho em rede, atuando como agente transformador na assistência, ensino e pesquisa e reconhecido por toda a sociedade pela qualidade nos resultados alcançados".

- **Visão**

"Buscar o pioneirismo na assistência reabilitacional através de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, inspirando os cuidados ao paciente crítico, agudo não critico e na fase de cronificação com desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e para a sociedade"

- **Valores**

·Ética
·Humanismo
·Responsabilidade Social
·Pluralismo
·Pioneirismo
·Compromisso Institucional

Coerente com a sua filosofia de trabalho de melhoria contínua, em 2014 o IRLM foi a 1ª Instituição no Brasil a ser acreditada pela CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities), considerada a mais importante certificadora internacional em Reabilitação, mundialmente reconhecida por seus altos níveis de exigência. Para atingir este mérito, conquistado em seu nível máximo (3 anos), o IRLM promoveu uma série de aperfeiçoamentos e investimentos em sua estrutura física e em seus processos assistenciais

e administrativos, com intuito de garantir a segurança, aprimorar a qualidade nos atendimentos e propiciar melhor qualidade de vida à pessoa com deficiência. Em 2017, novamente a acreditação foi alcançada, garantindo sua manutenção desta por mais três anos. Desta forma, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro consolida seu protagonismo internacional relativo à qualidade dos processos desenvolvidos em seus programas de reabilitação.

II – Descrição das Atividades Assistenciais

A assistência à saúde promovida pelo IRLM tem caráter multiprofissional e interdisciplinar, especializada na área da Medicina de Reabilitação. Busca promover o tratamento da limitação causada pela incapacidade com o objetivo de atingir o maior nível de independência física e funcional do paciente, visando à reabilitação integral e à inclusão social, considerando as características e grau de deficiência apresentadas.

Os programas de reabilitação realizados abrangeram o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta, conforme sua incapacidade, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento. Foram realizados tratamentos de reabilitação em programas ambulatoriais e de internação, exclusivamente por meio do Sistema Único de Saúde, na modelagem de atendimento da Rede Lucy Montoro, que prevê: triagem multiprofissional, ambulatório médico (avaliações e retornos), programa de reabilitação, grupos de orientação, reuniões de equipe, atividade educativa para pacientes e cuidadores, grupo de curativos, ambulatório de ajudas técnicas e ambulatório de bloqueio neuroquímico. Também provê visita domiciliar e entrosamento com recursos da comunidade, quando necessário. Para tanto, conta com uma equipe formada prioritariamente por: médicos fisiatras; médicos consultores nas especialidades de clínica médica, cardiologia, neurologia e urologia; assistentes sociais; psicólogos; fisioterapeutas; terapeutas ocupacionais; fonoaudiólogos; profissionais da enfermagem; nutricionistas; educadores físicos, além de técnicos em órtese e próteses e em oficinas terapêuticas.

As tecnologias médicas de apoio diagnóstico e terapêutico que auxiliam a sustentação dos Programas de Reabilitação disponibilizadas no IRLM são: realidade virtual, urodinâmica, robótica para membros superiores e inferiores, biofeedback vesical, balance system, cicloergômetro com estimulação elétrica funcional, cicloergômetro de membros superiores passivo, bicicleta ergométrica, exoesqueleto associado à realidade virtual, game terapia, digitalizador 3d, l.a.s.a.r posture (laser assisted static alignment reference), ultrassom, densitometria óssea, equipamento para simulação de equoterapia, bioimpedância elétrica e piscina terapêutica.

Para os programas reabilitação em regime de internação, o IRLM é referência no Estado de São Paulo, dividindo com o Instituto de Medicina Física e Reabilitação do Hospital das Clínicas da Faculdade de

Medicina da Universidade de São Paulo o posto de únicos equipamentos de saúde do Estado a ofertar essa Modelagem de Atendimento. Foram atendimentos pacientes com lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares e outras paralisias.

No ambulatório, os programas de reabilitação são voltados prioritariamente para o macroprocesso Infantil (até 6 anos e 11 meses), incluindo deficiências físicas decorrentes de paralisia cerebral, mielomeningocele, paralisia obstétrica e malformações congênitas de membros. Mediante demandas específicas relacionadas às necessidades dos pacientes que foram submetidos ao programa de reabilitação em regime de Internação e aos processos de ensino e pesquisa, também foram ofertados atendimentos para lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares, amputações e outras paralisias.

Conforme descrito no objeto de seu Plano Operacional vigente, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro também: promove a formação permanente para profissionais de saúde na área de reabilitação; realiza atividades para contribuir com o apoio e o desenvolvimento do ensino e da pesquisa na área das deficiências.

Por fim, o IRLM apoia o desenvolvimento da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, oferecendo suporte técnico assistencial e administrativo, além do compartilhamento de estruturas e sistemas que auxiliarão a organização e a coordenação desta Rede. Este apoio é formado, principalmente, pela assessoria de Comunicação, Ouvidoria Central, Tecnologia de Informação, Gestão da Qualidade e Humanização da Assistência, Oficina Ortopédica, Centro de Tecnologia em Cadeira de Rodas, Laboratório de Bioengenharia, Ensino, Pesquisa, Regulação e Programas de Qualificação Profissional que abrangem, entre outras ações, as capacitações, acompanhamento e desenvolvimento de atividades especializadas sempre que necessárias para garantir a modelagem de atendimentos, rotinas de trabalho e aperfeiçoamentos técnicos, assegurando a sustentabilidade ao Programa Rede Lucy Montoro.

III – Resultados

Por meio da subvenção proporcionada pelos Termos de Retirratificação nºs 01/19, 02/19, 03/19 e 04/19 (processo nº 2006030/2018) ao Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Fundação Faculdade de Medicina (processo nº 001.0500.000.037/2015), no valor total de R$ 41.058.500 (quarenta e um milhões, cinquenta e oito mil e quinhentos reais) para custeio de suas atividades, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro desenvolveu suas atividades pactuadas no ano de 2019, conforme resultados demonstrados abaixo. Houve também repasse de R$ 148.535,84 (cento e quarenta e oito mil, quinhentos e trinta e cinco reais e oitenta e quatro centavos) como verba de investimento para aquisição de tecnologia assistencial.

1. Atividades Contratadas

a. Internação Hospitalar

Internação Hospitalar	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Clínica Médica	192	205	107%	192	215	112%
Total	**192**	**205**	**107%**	**192**	**215**	**112%**

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre: o tempo de internação varia conforme o perfil clínico dos pacientes admitidos no período e o modelo assistencial deste tratamento, que se adequa de acordo com a evolução clínica do paciente, de forma que o desfecho tenha seus objetivos alinhados aos potenciais funcionais de cada indivíduo. Portanto, internações mais breves resultam em mais altas no período.

2º semestre: as questões apontadas no 1º semestre também se aplicam para este período, uma vez que o modelo assistencial se mantém. Além disto, do 1º para o 2º semestre, houve queda de 1 dia no tempo médio de permanência nas internações, o que contribuiu para o aumento nas altas no período.

b. Atendimento Ambulatorial – Especialidades Médicas

As consultas médicas abrangem as especialidades de Fisiatria (82%), Urologia (11%) e Clínica Médica (8%), prioritariamente.

Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Médicas)	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Primeiras Consultas Rede	210	226	108%	210	237	113%
Interconsultas	300	265	88%	300	312	104%
Consultas Subsequentes	2.460	2.262	92%	2.460	2.548	104%
Total	**2.970**	**2.753**	**93%**	**2.970**	**3.097**	**104%**

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre: conforme discutido nas reuniões para avaliação do Contrato de Gestão realizadas pela Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde, o não cumprimento desta meta deu-se pelo absenteísmo e ajustes de processos internos. Ainda assim, importante ressaltar que a variação inferior de 10% está dentro do intervalo de valoração dos desvios dos indicadores de produção que remunera 100% dos atendimentos médicos, sendo este intervalo entre 85% e 100% do volume pactuado para quantidade produzida.

2º semestre: o resultado de 4% superior à meta é devido à queda do absenteísmo, em comparação ao 1º semestre de 2019, com a melhoria de processos internos de confirmação de agendamentos.

c. Atendimento Ambulatorial – Especialidades Não Médicas

Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Não Médicas)	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Consultas Não Médicas	3.000	5.961	199%	3.000	6.208	207%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	9.000	7.182	80%	9.000	8.600	96%
Total	**12.000**	**13.143**	**110%**	**12.000**	**14.808**	**123%**

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º e 2º semestre: Na linha de atendimento não médico verificamos que variação superior à meta contratada relaciona-se à queda no absenteísmo e aumento de pacientes em terapias nos programas de reabilitação. A distribuição da totalidade dos atendimentos não médicos entre procedimentos terapêuticos (sessões) e consultas não médicas é feita conforme as definições constantes no manual de indicadores do contrato de gestão. Os programas de reabilitação são centrados no paciente e as terapias são programadas de acordo com o perfil destes. Nos períodos analisados, houve maior demanda de atendimentos não médicos classificados como consultas não médicas, de forma que a produção foi 99% e 107% superior à meta, e menos demanda de atendimentos classificados como sessão, com resultado 20% e 4% inferior no 1º e 2º semestre, respectivamente.

2. Atividades acompanhadas

a. Capacitação de Recursos Humanos

Capacitação de Recursos Humanos	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Número de Cursos	36	38	106%	36	54	150%
Número de Pessoas Capacitadas	720	1.016	141%	720	1.469	204%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre e 2º semestre: a quantidade maior que prevista de capacitações deve-se à otimização na organização destas, buscando sempre identificar e utilizar recursos humanos internos para transmissão de conhecimentos em reabilitação desenvolvidos pela Instituição. Esta forma de atuação permite substancial eficiência na utilização de recursos para este fim. Em relação à quantidade de pessoas capacitadas, busca-se sempre utilizar espaços que comportem várias pessoas e constantemente os colaboradores são estimulados a participar de capacitações.

Seguem abaixo alguns dos temas relacionados às capacitações:

- A importância do registro assistencial completo em sistema informatizao;
- Atualização no Atendimento Infantil;

- Avaliação do impacto de intervenção interdisciplinar na funcionalidade do paciente com dor crônica;
- Direitos e responsabilidades das pessoas LGBTI;
- Escalas funcionais para amiotrofia espinhal;
- Ética e Compliance;
- Exoesqueleto e dispositivos para função de membros superiores;
- Experiência do paciente com lesão medular na internação;
- Fundamentos Interdisciplinares da reabilitação especializada;
- Gestão de resíduo: Plano de Minimização da produção de resíduo infectante;
- HabilitLAB: Vivenciar para viver;
- Incidência, prevalência e fatores de risco da neuropatia periférica;
- Integração Institucional;
- Interações medicamentosas;
- Marcha suspensa robotizada;
- Medida de Independência Funcional;
- O cuidado com a saúde mental na prevenção do suicídio;
- O prisma da violência na pessoa com deficiência;
- Reabilitação em disfagia;
- Resíduos Hospitalares;
- Sarampo: sinais de alerta e fluxo institucional;
- SIPAT: Saúde do trabalhador; Ergonomia no trabalho; Prevenção, causas e tratamento; Ginástica laboral;
- Técnica de Escrita Científica.

b. Tecnologias Assistivas – Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação

Tecnologias Assistivas - Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação	**1º semestre**			**2º semestre**		
	Contratado	**Realizado**	**% realizado**	**Contratado**	**Realizado**	**% realizado**
Órteses	720	664	92%	720	800	111%
Próteses	0	3	-	0	5	-
Meios de Locomoção	660	814	123%	660	1084	164%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre e 2º semestre: as variações de resultados relativas ao Fornecimento de Ajudas Técnicas (Órteses, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção) ocorrem pois esta atividade é condicionada ao perfil e à necessidade dos pacientes atendidos na Instituição no período de análise, bem como às mudanças de necessidades que os pacientes apresentam ao longo do programa de reabilitação. O IRLM enquadra-se no nível terciário de atendimento, para alta complexidade, de modo que, em conformidade

com a Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência e com as diretrizes de atendimento da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, o fornecimento de ajudas técnicas é parte integrante do processo de reabilitação e está estritamente vinculado ao atendimento do paciente em programa. Outra questão relevante refere-se à mudança de perfil a qual o IRLM vem submetendo-se ao longo do tempo, em especial com a limitação na assistência a pessoas com amputações, sendo estas direcionadas a outras unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro. Com base neste fato, não houve meta estimada para próteses.

c. Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos

Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos	**1º semestre**			**2º semestre**		
	Contratado	**Realizado**	**% realizado**	**Contratado**	**Realizado**	**% realizado**
Procedimentos Médicos	90	115	128%	90	147	163%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre e 2º semestre: as variações de resultados relativas aos procedimentos médicos ocorrem pois esta atividade é condicionada ao perfil e à necessidade dos pacientes atendidos na Instituição no período de análise, bem como às mudanças de necessidades que os pacientes apresentam ao longo do programa de reabilitação.

3. Indicadores de Qualidade – Portal Gestão em Saúde

Serviço de Atenção ao Usuário	*99%*
Queixas Recebidas	321
Queixas Resolvidas	318
Comissão de Prontuários	*100%*
N° Relatórios de Altas Completos	420
N° Prontuários Revisados	420
Média mensal de Nº de Admissões	4
Média mensal de Nº de Demissões	4
Média mensal Total de Funcionários (CLT)	319
Média mensal de N° Médicos com Título de Especialista	31
Média mensal de N° de Médicos	31
Média Mensal de Profissionais Prestadores de Serviços	*117*
Média Mensal de Funcionários (Todos os Vínculos)	*436*

Média Mensal de Enfermeiros	*28*
Média Mensal de Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	*35*

4. Demonstrativo de Fluxo de Caixa

Período 01/01/2019 à 31/12/2019 (em R$)	
Posição em 31/12/2018	**4.568.849,30**
Verbas	**41.207.035,84**
Rendimentos	**323.127,82**
(-) Despesas	**(40.111.481,60)**
Pessoal (CLT)	(24.774.492,33)
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	(9.053.775,19)
Materiais	(4.585.198,22)
Manutenção Predial	(380.324,65)
Investimentos	(218.414,06)
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	(1.097.294,95)
Outras Despesas	(1.982,20)
(=) SALDO REAL EM 31/12/2018	**5.987.531,36**
Análise	
O ano de 2019 manteve-se financeiramente equilibrado.	

IV – Principais Atividades Realizadas

Parte 1: Atividades realizadas com objetivo de evidenciar a importância do tratamento de reabilitação para a reinserção social.

- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com os pacientes e cuidadores da internação (confecção de materiais educativos) com a temática de “Maio Amarelo: Prevenção de Acidentes de Trânsito”;

- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil e da internação (confecção de acessórios) para comemoração temática de Carnaval;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil e da internação (preparação de alimentos) para comemoração temática de Páscoa;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil (oficina de cartonagem) para comemoração temática de Dia das Mães;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil e da internação (jogos, dança) para comemoração temática Junina;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil (confecção de acessórios e jogos adaptados) para comemoração temática de Dia dos Pais;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil (preparação de biscoitos temáticos e confecção de livro sensorial) para comemoração temática de Natal;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores da internação em oficina artística de paródia musical;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores da internação em confecção e apresentação de jornal;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar externa com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil (brincadeiras em espaço infantil de shopping center) para comemoração temática de Dia das Crianças;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar externa com pacientes e cuidadores da internação com ida ao cinema em shopping center, para treino de marcha;
- ✓ Curso de Cuidadores para os cuidadores do ambulatório infantil;
- ✓ Inauguração do Espaço Cozinha Inclusiva: atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil com a preparação de bolo de caneca;
- ✓ Parceria com “Pernas de Aluguel”: palestra com esportistas com deficiência e vivência externa (triciclo e handbike) para pacientes e cuidadores da internação;
- ✓ Projeto “Cuidando do cuidador”: atendimentos em grupo do serviço de Condicionamento Físico aos cuidadores da internação;
- ✓ Realização de casamento da paciente da Internação com seu acompanhante dentro do Instituto de Reabilitação Lucy Montoro;
- ✓ Visitas domiciliares para pacientes da internação, fornecendo orientação e suporte em questões sociais;
- ✓ Visitas escolares com objetivo de aproximação da realidade do paciente no âmbito escolar, fornecendo orientação e suporte à família e aos profissionais da unidade escolar referente ao atendimento adequado no âmbito escolar;

Parte 2: Atividades relacionadas a melhorias estruturais, em gestão, acessibilidade e comunicação.

- ✓ Ambientação e fechamento em vidro da área da piscina funcional;
- ✓ Aquisição e início de utilização de sistema de Business Intelligence integrado ao sistema de gestão informatizado;
- ✓ Evento de Comemoração dos 10 anos do Instituto Lucy Montoro: apresentação de vídeo institucional a colaboradores e pacientes;

- ✓ Eventos de apresentações de ballet: de cegos e de Paraisópolis;
- ✓ Início do projeto TV Lucy: conteúdo produzido apenas para comunicação interna e veiculado em áreas de alta circulação dos colaboradores;
- ✓ Instalação de *dispensers* álcool em gel beira leito nos andares de internação;
- ✓ Instalação de manta vinílica no piso térreo;
- ✓ Melhorias estruturais nos arredores do prédio: calçada e iluminação;
- ✓ Participação mensal no Fórum Estadual da Região Sul com representantes dos serviços que compõem a Rede de Serviços de Saúde Estadual da Região Sul - Hospital Regional Sul;
- ✓ Repaginação do abrigo de resíduos
- ✓ Sede do encontro de outubro do Fórum Estadual da Região Sul: apresentação de Cuidado se Saúde para pacientes com Lesão Medular;
- ✓ Substituição das cortinas do restaurante social, sala da família, lobby e auditório.

Fábio Pacheco Muniz de Souza e Castro

Diretor Executivo

Dra. Katia Lina Miyahara

Diretora Médica

Fotos ilustrativas:

FELIZ
PASCOA