

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades Desenvolvidas

2018

INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

I – Introdução

O Instituto de Reabilitação Lucy Montoro (IRLM) foi criado mediante o Decreto nº 54.794, de 23 de setembro de 2009, com a finalidade de oferecer atendimentos de maior complexidade, na área de reabilitação física, com estrutura tecnológica e pessoal qualificado para os correspondentes recursos diagnósticos e terapêuticos, sendo responsável pela qualificação, treinamento e fluxos de atendimento demandados pelas Unidades de Saúde das regiões de sua área de abrangência.

Integra a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada pelo decreto nº 52.973, de 12 de maio de 2008, e regida pelos decretos 61.003/2014 e e 63.990/2018.

Norteia suas atividades nos seguintes princípios organizacionais:

- **Objetivo**

"Fundamentado em nossos valores, nosso maior e mais importante objetivo é servir às pessoas com deficiência física incapacitante, transitória ou definitiva, que necessitam assistência integrada e integral de reabilitação, mobilizando uma estrutura de alta tecnologia material e profissional para o desenvolvimento de seus potenciais físicos, psicológicos, sociais, educacionais e profissionais".

- **Missão**

"Garantir a excelência na gestão, com processos e métodos sustentáveis, atualização tecnológica e trabalho em rede, atuando como agente transformador na assistência, ensino e pesquisa e reconhecido por toda a sociedade pela qualidade nos resultados alcançados".

- **Visão**

"Buscar o pioneirismo na assistência reabilitacional através de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, inspirando os cuidados ao paciente crítico, agudo não crítico e na fase de cronificação com desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e para a sociedade"

- **Valores**

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade Social
- Pluralismo
- Pioneirismo
- Compromisso Institucional

Coerente com a sua filosofia de trabalho de melhoria contínua, em 2014 o IRLM foi a 1ª Instituição no Brasil a ser acreditada pela CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities), considerada a mais importante certificadora internacional em Reabilitação, mundialmente reconhecida por seus altos níveis de exigência. Para atingir este mérito, conquistado em seu nível máximo (3 anos), o IRLM promoveu uma série de aperfeiçoamentos e investimentos em sua estrutura física e em seus processos assistenciais e administrativos, com intuito de garantir a segurança, aprimorar a qualidade nos atendimentos e propiciar melhor qualidade de vida à pessoa com deficiência. Em 2017, novamente a acreditação foi alcançada, garantindo sua manutenção desta por mais três anos. Desta forma, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro consolida seu protagonismo internacional relativo à qualidade dos processos desenvolvidos em seus programas de reabilitação.

II – Descrição das Atividades Assistenciais

A assistência à saúde promovida pelo IRLM tem caráter multiprofissional e interdisciplinar, especializada na área da Medicina de Reabilitação. Busca promover o tratamento da limitação causada pela incapacidade com o objetivo de atingir o maior nível de independência física e funcional do paciente, visando à reabilitação integral e à inclusão social, considerando as características e grau de deficiência apresentadas.

Os programas de reabilitação realizados abrangeram o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta, conforme sua incapacidade, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento. Foram realizados tratamentos de reabilitação em programas ambulatoriais e de internação, exclusivamente por meio do Sistema Único de Saúde, na modelagem de atendimento da Rede Lucy Montoro, que prevê: triagem multiprofissional, ambulatório médico (avaliações e retornos), programa de reabilitação, grupos de orientação, reuniões de equipe, atividade educativa para pacientes e cuidadores, grupo de curativos, ambulatório de ajudas técnicas e ambulatório de bloqueio neuroquímico. Também prevê visita domiciliar e entrosamento com recursos da comunidade, quando necessário. Para tanto, conta com uma equipe formada prioritariamente por: médicos fisiatras; médicos consultores nas especialidades de clínica médica, cardiologia, neurologia e urologia; assistentes sociais; psicólogos; fisioterapeutas; terapeutas ocupacionais; fonoaudiólogos; profissionais da enfermagem; nutricionistas; educadores físicos, além de técnicos em órtese e próteses e em oficinas terapêuticas.

As tecnologias médicas de apoio diagnóstico e terapêutico que auxiliam a sustentação dos Programas de Reabilitação disponibilizadas no IRLM são: realidade virtual, urodinâmica, robótica para membros superiores e inferiores, biofeedback vesical, balance system, cicloergômetro com estimulação elétrica funcional, cicloergômetro de membros superiores passivo, bicicleta ergométrica, exoesqueleto associado à realidade virtual, game terapia, digitalizador 3d, I.a.s.a.r posture (laser assisted static alignment reference), ultrassom, densitometria óssea, equipamento para simulação de equoterapia, bioimpedância elétrica e piscina terapêutica.

Para os programas reabilitação em regime de internação, o IRLM é referência no Estado de São Paulo, dividindo com o Instituto de Medicina Física e Reabilitação do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo o posto de únicos equipamentos de saúde do Estado a ofertar essa Modelagem de Atendimento. Foram atendimentos pacientes com lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares e outras paralisias.

No ambulatório, os programas de reabilitação são voltados prioritariamente para o macroprocesso Infantil (até 6 anos e 11 meses), incluindo deficiências físicas decorrentes de paralisia cerebral, mielomeningocele, paralisia obstétrica e malformações congênitas de membros. Mediante demandas específicas relacionadas às necessidades dos pacientes que foram submetidos ao programa de reabilitação em regime de Internação e aos processos de ensino e pesquisa, também foram ofertados atendimentos para lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares, amputações e outras paralisias.

Conforme descrito no objeto de seu Plano Operacional vigente, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro também: promove a formação permanente para profissionais de saúde na área de reabilitação; realiza atividades para contribuir com o apoio e o desenvolvimento do ensino e da pesquisa na área das deficiências.

Por fim, o IRLM apoia o desenvolvimento da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, oferecendo suporte técnico assistencial e administrativo, além do compartilhamento de estruturas e sistemas que auxiliarão a organização e a coordenação desta Rede. Este apoio é formado, principalmente, pela assessoria de Comunicação, Ouvidoria Central, Tecnologia de Informação, Gestão da Qualidade e Humanização da Assistência, Oficina Ortopédica, Centro de Tecnologia em Cadeira de Rodas, Laboratório de Bioengenharia, Ensino, Pesquisa, Visitas Técnicas para avaliação da adesão ao Programa da Rede Lucy Montoro, Regulação e Programas de Qualificação Profissional que abrangem, entre outras ações, as capacitações, acompanhamento e desenvolvimento de atividades especializadas sempre que necessárias para garantir a modelagem de atendimentos, rotinas de trabalho e aperfeiçoamentos técnicos, assegurando a sustentabilidade ao Programa Rede Lucy Montoro.

III – Resultados

Por meio da subvenção proporcionada pelos Termos de Retirratificação nºs 01/18, 02/18 e 03/18 (processo nº 001.0500.000.172/2017) ao Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Fundação Faculdade de Medicina (processo nº 001.0500.000.037/2015), no valor total de R\$ 38.715.936,80 (trinta e oito milhões, setecentos e quinze mil, novecentos e trinta e seis reais e oitenta centavos) para custeio de suas atividades, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro desenvolveu suas atividades pactuadas no ano de 2018, conforme resultados demonstrados abaixo. Houve também repasse de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), oriundo de emenda parlamentar, como verba de investimento para aquisição de tecnologia assistencial.

1. Atividades Contratadas

a. *Internação Hospitalar*

Saídas Hospitalares (Clínica Médica / Reabilitação)	Contratado	Realizado	%
jan/18	30	21	70%
fev/18	30	28	93%
mar/18	30	36	120%
abr/18	30	27	90%
mai/18	30	46	153%
jun/18	30	40	133%
jul/18	30	29	97%
ago/18	30	40	133%
set/18	30	34	113%
out/18	30	35	117%
nov/18	30	38	127%
dez/18	30	36	120%
TOTAL	360	410	114%

b. Atendimento Ambulatorial – Especialidades Médicas

As consultas médicas abrangem as especialidades de Fisiatria (83%), Urologia (9,5%) e Clínica Médica (7,5%), prioritariamente.

<u>Consultas Médicas</u>	Primeira Consulta			Interconsulta		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
jan/18	30	25	83%	30	39	130%
fev/18	30	42	140%	30	36	120%
mar/18	30	46	153%	30	28	93%
abr/18	30	37	123%	30	45	150%
mai/18	30	36	120%	30	36	120%
jun/18	30	32	107%	30	34	113%
jul/18	30	26	87%	30	30	100%
ago/18	30	44	147%	30	66	220%
set/18	30	33	110%	30	41	137%
out/18	30	39	130%	30	52	173%
nov/18	30	32	107%	30	45	150%
dez/18	30	34	113%	30	27	90%
TOTAL	360	426	118%	360	479	133%

<u>Consultas Médicas</u>	Consulta Subsequente			Total		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
jan/18	435	368	85%	495	432	87%
fev/18	435	366	84%	495	444	90%
mar/18	435	414	95%	495	488	99%
abr/18	435	349	80%	495	431	87%
mai/18	435	377	87%	495	449	91%
jun/18	435	372	86%	495	438	88%
jul/18	435	349	80%	495	405	82%
ago/18	435	370	85%	495	480	97%
set/18	435	392	90%	495	466	94%
out/18	435	424	97%	495	515	104%
nov/18	435	299	69%	495	376	76%
dez/18	435	316	73%	495	377	76%
TOTAL	5220	4396	84%	5940	5301	89%

c. Atendimento Ambulatorial – Especialidades Não Médicas

<u>Atendimentos Não Médicos</u>	Consultas Não Médicas			Procedimentos Terapêuticos (Sessões)			Total		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
jan/18	750	689	92%	1250	1003	80%	2000	1692	85%
fev/18	750	649	87%	1250	883	71%	2000	1532	77%
mar/18	750	776	103%	1250	1328	106%	2000	2104	105%
abr/18	750	609	81%	1250	1173	94%	2000	1782	89%
mai/18	750	594	79%	1250	1266	101%	2000	1860	93%
jun/18	750	661	88%	1250	1361	109%	2000	2022	101%
jul/18	750	677	90%	1250	1494	120%	2000	2171	109%
ago/18	750	709	95%	1250	1846	148%	2000	2555	128%
set/18	750	587	78%	1250	1637	131%	2000	2224	111%
out/18	750	675	90%	1250	2034	163%	2000	2709	135%
nov/18	750	507	68%	1250	1343	107%	2000	1850	93%
dez/18	750	526	70%	1250	1359	109%	2000	1885	94%
TOTAL	9.000	7.659	85%	15.000	16.727	112%	24000	24386	102%

Considerando as diferentes especialidades atendidas, segue produção por especialidade:

<u>Atendimentos Não Médicos</u>	Serviço Social	Psicologia	Fisioterapia	Terapia Ocupacional	Nutrição	Fonoaudiologia	Condicionamento Físico	Enfermagem
jan/18	260	222	329	265	98	87	8	423
fev/18	299	209	234	204	85	108	23	370
mar/18	378	328	374	327	135	139	28	395
abr/18	191	317	371	352	114	74	10	353
mai/18	205	306	375	369	131	80	28	366
jun/18	209	349	399	375	144	97	35	414
jul/18	255	357	463	377	179	79	66	395
ago/18	269	430	517	494	180	206	58	401
set/18	224	335	489	454	132	145	88	357
out/18	257	414	576	550	182	186	161	383
nov/18	186	312	360	375	112	143	82	280
dez/18	200	289	314	346	140	159	130	307
TOTAL	2.933	3.868	4.801	4.488	1.632	1.503	717	4.444

2. Atividades acompanhadasa. *Capacitação de Recursos Humanos*

	Nº de Cursos			Nº de Pessoas Capacitadas		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
jan/18	6	5	83%	120	110	92%
fev/18	6	4	67%	120	60	50%
mar/18	6	6	100%	120	177	148%
abr/18	6	7	117%	120	95	79%
mai/18	6	11	183%	120	151	126%
jun/18	6	11	183%	120	304	253%
jul/18	6	5	83%	120	40	33%
ago/18	6	11	183%	120	217	181%
set/18	6	6	100%	120	297	248%
out/18	6	8	133%	120	267	223%
nov/18	6	5	83%	120	155	129%
dez/18	6	8	133%	120	187	156%
TOTAL	72	87	121%	1440	2060	143%

As capacitações realizadas foram:

- Aplicação Otimizada da Estimulação Elétrica Muscular (FES para Analgesia);
- Aplicação Otimizada da Estimulação Elétrica Muscular (FES para fortalecimento);
- Atualização e treinamento na reabilitação de pacientes com amputações;
- Atualização em Medida de Independência Funcional (MIF);
- Atualização em Sistema TASY - Ferramenta agendas internação;
- Atualização em Sistema TASY - Padronização das agendas: Entrada única de pacientes e lista de espera;
- Atualização SAIP - Auditoria de Prontuários;
- Atualização SAIP - Formulário e manual SAIP;
- Boas práticas de governança;
- Construção Currículo Lattes;
- Disfagia;
- Distonia após lesão do nervo periférico;
- Doenças Transmissíveis e Precauções: limpeza e desinfecção de artigos; protocolo de atendimento em acidente biológico;
- Encontro sobre educação em saúde;
- Ergonomia no Transporte e Transferência de Pacientes;
- Escala Bayley;
- Fatores de risco, prevenção e autoexame;
- FIRE - Fundamentos Interdisciplinares da Reabilitação Especializada;
- Fisiologia Cardíaca e Prescrição de Treinamento;
- Gerenciamento de risco em saúde e ferramentas;
- Inovação em Saúde;
- Interações Medicamentosas;

- Liderança em Enfermagem;
- Medida de Independência Funcional (MIF);
- Ondas de choque na reabilitação;
- Orientações para a Integração Institucional;
- Para-Halterofilismo, Classificação Funcional, Regras e Procedimentos da Competição;
- Parametrização por Ventilação Mecânica;
- Prevenção de acidente biológico e acidente de trabalho;
- Reuniões Clínicas Multidisciplinares;
- Rotinas na abordagem de Síndrome respiratória aguda grave, prevenção de sepse e higiene de mãos;
- Salvamento Aquático;
- Segurança Institucional - Controle e prevenção de Incêndio;
- Técnicas de prevenção e saúde - higiene das mãos;
- Treinamento Admissional de enfermagem;
- Treinamento de atendimento básico de emergências;
- Treinamento em Rotinas de Controladoria e Finanças;
- Workshop em Real Life – Lapidação.

b. Tecnologias Assistivas – Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação

	Meios de Comunicação			Meios de Locomoção			Órteses		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
jan/18	0	0	-	110	66	60%	120	31	26%
fev/18	0	0	-	110	78	71%	120	83	69%
mar/18	0	0	-	110	55	50%	120	85	71%
abr/18	0	2	-	110	128	116%	120	135	113%
mai/18	0	0	-	110	143	130%	120	156	130%
jun/18	0	0	-	110	171	155%	120	146	122%
jul/18	0	0	-	110	109	99%	120	110	92%
ago/18	0	0	-	110	98	89%	120	140	117%
set/18	0	0	-	110	94	85%	120	93	78%
out/18	0	0	-	110	165	150%	120	115	96%
nov/18	0	0	-	110	100	91%	120	80	67%
dez/18	0	0	-	110	137	125%	120	125	104%
TOTAL	0	2	-	1320	1344	102%	1440	1299	90%

OPM	Próteses			Total		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
jan/18	1	1	100%	231	98	42%
fev/18	1	0	0%	231	161	70%
mar/18	1	0	0%	231	140	61%
abr/18	1	0	0%	231	263	114%
mai/18	1	0	0%	231	299	129%
jun/18	1	0	0%	231	317	137%
jul/18	1	0	0%	231	219	95%
ago/18	1	1	100%	231	239	103%
set/18	1	1	100%	231	188	81%
out/18	1	0	0%	231	280	121%
nov/18	1	1	100%	231	181	78%
dez/18	1	2	200%	231	264	114%
TOTAL	12	6	50%	2772	2649	96%

c. *Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos*

Procedimentos Médicos	Contratado	Realizado	%
jan/18	15	6	40%
fev/18	15	3	20%
mar/18	15	32	213%
abr/18	15	19	127%
mai/18	15	24	160%
jun/18	15	13	87%
jul/18	15	20	133%
ago/18	15	12	80%
set/18	15	25	167%
out/18	15	23	153%
nov/18	15	19	127%
dez/18	15	14	93%
TOTAL	180	210	117%

3. Indicadores de Qualidade

a. *Portal Gestão em Saúde*

<i>Serviço de Atenção ao Usuário</i>	100%
Queixas Recebidas	244
Queixas Resolvidas	244

<i>Comissão de Prontuários</i>	<i>100%</i>
Nº Relatórios de Altas Completos	410
Nº Prontuários Revisados	410
<i>Rotatividade de Funcionários</i>	<i>2%</i>
Nº de Admissões	7
Nº de Demissões	8
Total de Funcionários (CLT)	332
<i>Médicos Especialistas</i>	<i>100%</i>
Nº Médicos com Título de Especialista	33
Nº Total de Médicos	33
<i>Média Mensal de Profissionais Prestadores de Serviços</i>	<i>119</i>
<i>Média Mensal de Funcionários (Todos os Vínculos)</i>	<i>451</i>
<i>Média Mensal de Enfermeiros</i>	<i>28</i>
<i>Média Mensal de Auxiliares e Técnicos de Enfermagem</i>	<i>35</i>

b. Indicadores Valorados – Manual de Indicadores (Quadros)

<i>Taxa de Prontuários Conformes</i>	<i>100%</i>
<i>Taxa de Elegibilidade</i>	<i>44%</i>
<i>Taxa Mensal de Pacientes Novos em Programa</i>	<i>18%</i>
<i>Pesquisa de Satisfação</i>	
Ambulatório - Primeira Consulta: Satisfação	<i>100%</i>
Ambulatório - Primeira Consulta: Fidelização	<i>100%</i>
Ambulatório - Retorno: Satisfação	<i>100%</i>
Ambulatório - Retorno: Fidelização	<i>100%</i>
Internação: Satisfação	<i>100%</i>
Internação: Fidelização	<i>100%</i>
Alta: Satisfação	<i>99%</i>
Alta: Fidelização	<i>99%</i>

IV – Principais Atividades Realizadas

- ✓ Agita Lucy
- ✓ Atividade de dia das mães – Oficina de Cartonagem
- ✓ Atividade de Dia dos Pais
- ✓ Atividade de Páscoa – Confeção de Cookies
- ✓ Atividade Externa: Maratona pela Vida
- ✓ Atividade Externa: Vivência em handbike
- ✓ Campanha da Vacina Contra Influenza para colaboradores
- ✓ Campanha Junho Vermelho visando a importância da doação de sangue
- ✓ Campanha Maio Amarelo visando a conscientização sobre acidentes no trânsito
- ✓ Copa Brasil de Paraciclismo
- ✓ Corrida Lucy Running – Ayrton Senna Racing Day
- ✓ Criação de espaço para armazenamento de cadeiras de rodas na Recepção Central
- ✓ Curso de orientação e mobilidade
- ✓ Evento de celebração de 10 anos da Rede de Reabilitação Lucy Montoro
- ✓ Evento Equipe Infantil – Bolo de Caneca
- ✓ Evento SIPAT: Acidente de trabalho e prevenção de acidente biológico
- ✓ Evento Super Chef Lucy
- ✓ Evento temático de Carnaval para pacientes
- ✓ Evento temático de Comemoração Junina – Colaboradores e Pacientes
- ✓ Evento temático de Copa do Mundo
- ✓ Evento temático de Dia das crianças – Pernas de Aluguel
- ✓ Evento temático de Natal
- ✓ Gravação no programa “Como Será”
- ✓ Homenagem aos colaboradores na Câmara municipal
- ✓ II e III Encontro para alinhamento dos processos de Finanças
- ✓ Instalação da climatização do posto de enfermagem para o 6º e 7º andares
- ✓ Instalação de arquivo deslizante – SAME
- ✓ Instalação de cobertura de vidro área de convivência 2º subsolo
- ✓ Instalação de indicador de presença nos sanitários 2º andar
- ✓ IV Torneio de tênis de mesa – Centro Paraolímpico
- ✓ Nutriteca – Paciente Ambulatório Infantil
- ✓ Oficina de Cartonagem – Dia das Mães
- ✓ Pintura do muro do espaço de convivência com a participação dos pacientes
- ✓ Projeto Visagismo
- ✓ Projeto: Desmistifica o diferente e aproxima gente (internação e infantil)
- ✓ Projeto: Mulher Feliz (Pacientes da Internação e colaboradores)
- ✓ Reforma da Cozinha
- ✓ Reinstalação de Câmeras
- ✓ Repaginação da área externa – 1º andar
- ✓ Repaginação do espaço do colaborador
- ✓ Substituição de mobiliário
- ✓ Transmissão dos jogos do Brasil na Copa do Mundo para pacientes e colaboradores
- ✓ Treinamento: Atendimento básico de emergências

- ✓ Visita Escolar
- ✓ Visita guiada ao museu do futebol
- ✓ Vivência de dança em cadeira de rodas
- ✓ Vivência: Lavagem carro, Bijouteria, Jardinagem, Cuidados de beleza
- ✓ Workshop investigação de incidentes e análise de riscos assistenciais – ANVISA/Einstein

Fotos das Atividades

Vivência de dança em cadeira de rodas



Vivência em handbike

Maratona pela vida



Gravação do programa “Como Será?”



Carnaval dos Pacientes



Atividade de Páscoa – Oficina de Cookies



Atividade de dia das mães – Oficina de Cartonagem



Curso de Orientação e Mobilidade



Copa Brasil de Paraciclismo



Agita Lucy



Evento Equipe Infantil – Bolo de Caneca



Festa Junina dos pacientes da Internação e Infantil



Evento do Dia dos Pais



Corrida Lucy Running – Ayrton Senna Racing Day



IV Torneio de tênis de mesa – Centro Paraolímpico



Atividade de Dia das Crianças



Campanha da Vacina contra Influenza para os colaboradores



Homenagem aos colaboradores na Câmara municipal



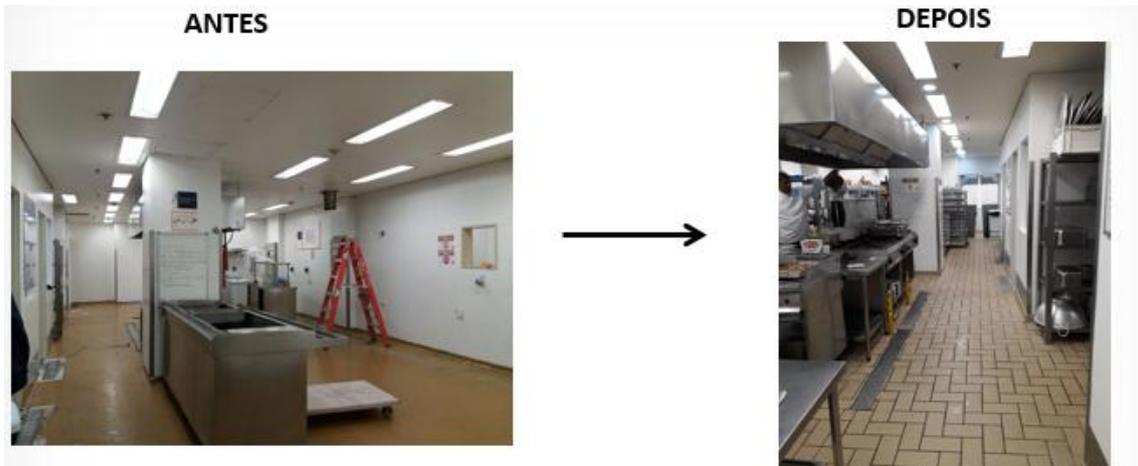
Vivência: Lavagem carro, Bijouteria, Jardinagem, Cuidados de beleza



Evento Super Chef Lucy



Reforma da Cozinha



Visita Escolar



Nutriteca – Paciente Ambulatório Infantil



Visita guiada ao Museu do Futebol



Projeto Visagismo



Pintura do muro do espaço de convivência com a participação dos pacientes



II e III Encontro de Finanças



Substituição de mobiliários



Repaginação da área externa – 1º andar



Campanha Maio Amarelo



Copa do Mundo



Campanha Junho Vermelho



Projeto: Desmistifica o diferente e aproxima gente (internação e infantil)



Espaço do Colaborador



Projeto: Mulher Feliz (Internação e colaboradores)



Almoço especial de natal para colaboradores com apresentação musical e entrega de presentes do papai Noel para os filhos dos terceirizados



Instalação de arquivo deslizante – SAME



Instalada climatização do posto de enfermagem para o 6º e 7º andares



Criado espaço adequado para cadeiras de rodas



Cobertura de vidro área de convivência 2º subsolo



Indicador de presença – sanitários 2º andar



Reinstalação de Câmeras



Treinamento: Atendimento básico de emergências



Evento SIPAT: Acidente de trabalho e prevenção de acidente biológico

