

**ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**Relatório de Atividades Desenvolvidas em 2015**

**“CONSOLIDADO”**

**(Período: 01/1/2015 a 31/12/2015)**

**INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO**

---

## **II - METAS ALCANÇADAS EM 2015**

Com a concessão da subvenção por meio do Contrato de Gestão – Processo nº 2014 – 001.0500.000.129/2014 entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Fundação Faculdade de Medicina no valor total de R\$ 22.236.698,00 (Vinte e Dois Milhões, Duzentos e Trinta e Seis Mil, Seiscentos e Noventa e Oito Reais), repassados em parcelas mensais, do período de 01/1/2015 a 31/8/2015, e o Processo nº 2015 – 001.0500.000037/2015, no valor total de R\$ 11.919.168,00 (Onze Milhões, Novecentos e Dezenove Mil, Cento e Sessenta e Oito Reais), também repassados em parcelas mensais, do período de 01/9/2015 a 31/12/2015, totalizando assim o valor de R\$ 34.155.866,00 (Trinta e Quatro Milhões, Cento e Cinquenta e Cinco Mil, Oitocentos e Sessenta e Seis reais), o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro teve a capacidade para a continuidade nos atendimentos dos usuários nas atividades ambulatoriais e de internação, voltados para a reabilitação física dos pacientes atendidos e as atividades vinculadas aos tratamentos proporcionados, conforme abaixo descritas no Resumo de Atividades Ambulatoriais, Assistenciais e de Internação.

**III- RESUMO DAS ATIVIDADES AMBULATORIAIS, ASSISTENCIAIS E INTERNAÇÕES REALIZADAS EM 2015**

INTERNAÇÕES	CONTRATADO x REALIZADO - 2015																										
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	61	51	63	58	69	70	72	91	72	81	72	74	72	90	72	87	83	97	83	159	83	105	83	108	885	1071	21%

**ATIVIDADE ASSISTENCIAL HOSPITALAR**

**INTERNAÇÃO**

	Mês	Altas	Transferências	Saídas Hospitalares	Leitos	Pacientes - Dia
Clínica Médica	Janeiro	49	2	51	1.456	914
	Fevereiro	57	1	58	1.313	871
	Março	69	1	70	1.455	1.030
	Abril	91	0	91	1.406	1.135
	Maio	81	0	81	1.457	1.173
	Junho	73	1	74	1.436	1.165
	Julho	88	2	90	1.519	1.192
	Agosto	86	1	87	1.496	1.240
	Setembro	97	0	97	1.470	1.146
	Outubro	157	2	159	1.514	981
	Novembro	105	0	105	1.470	1.082
	Dezembro	107	1	108	1.127	825
	<b>Total</b>	<b>1.060</b>	<b>11</b>	<b>1.071</b>	<b>17.119</b>	<b>12.754</b>

## INDICADORES DE QUALIDADE MENSAL

### ATENÇÃO AO USUÁRIO

	Mês	Quantidade
<b>Queixas Recebidas</b>	Janeiro	11
	Fevereiro	16
	Março	16
	Abril	20
	Maio	21
	Junho	24
	Julho	9
	Agosto	33
	Setembro	24
	Outubro	26
	Novembro	21
	Dezembro	13
	<b>Total</b>	<b>234</b>
<b>Queixas Resolvidas</b>	Janeiro	11
	Fevereiro	15
	Março	14
	Abril	20
	Maio	20
	Junho	24
	Julho	9
	Agosto	33
	Setembro	24
	Outubro	26
	Novembro	21
	Dezembro	13
	<b>Total</b>	<b>230</b>

**COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS**

	<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>
<b>N° Prontuários Revisados</b>	Janeiro	51
	Fevereiro	58
	Março	70
	Abril	91
	Maio	81
	Junho	74
	Julho	90
	Agosto	87
	Setembro	97
	Outubro	159
	Novembro	105
	Dezembro	108
	<b>Total</b>	<b>1071</b>
<b>N° Relatórios de Altas Completos</b>	Janeiro	51
	Fevereiro	58
	Março	70
	Abril	91
	Maio	81
	Junho	74
	Julho	90
	Agosto	87
	Setembro	97
	Outubro	159
	Novembro	105
	Dezembro	108
	<b>Total</b>	<b>1071</b>

**MÉDICOS ESPECIALISTAS**

	<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>
<b>N° Médicos com Título de Especialista</b>	Janeiro	43
	Fevereiro	39
	Março	40
	Abril	40
	Maio	41
	Junho	39
	Julho	40
	Agosto	41
	Setembro	41
	Outubro	43
	Novembro	41
	Dezembro	41
<b>N° Total de Médicos</b>	Janeiro	43
	Fevereiro	39
	Março	40
	Abril	40
	Maio	41
	Junho	39
	Julho	40
	Agosto	41
	Setembro	41
	Outubro	43
	Novembro	41
	Dezembro	41

**SERVIÇOS TERCEIRIZADOS**

	<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>
<b>N° Total de Profissionais Prestadores de Serviços</b>	Janeiro	149
	Fevereiro	148
	Março	146
	Abril	142
	Maio	139
	Junho	137
	Julho	130
	Agosto	126
	Setembro	122
	Outubro	118
	Novembro	115
	Dezembro	117

**NÚMERO DE COLABADORES (TODOS OS VÍNCULOS)**

	<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)</b>	Janeiro	482
	Fevereiro	487
	Março	501
	Abril	499
	Maio	501
	Junho	500
	Julho	489
	Agosto	477
	Setembro	470
	Outubro	464
	Novembro	456
	Dezembro	456

**NÚMERO DE ENFERMEIROS**

	<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Nº Total Enfermeiros</b>	Janeiro	35
	Fevereiro	35
	Março	35
	Abril	35
	Maio	35
	Junho	35
	Julho	35
	Agosto	33
	Setembro	33
	Outubro	33
	Novembro	33
	Dezembro	30

**NÚMERO DE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM**

	<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem</b>	Janeiro	38
	Fevereiro	40
	Março	43
	Abril	43
	Maio	42
	Junho	41
	Julho	39
	Agosto	38
	Setembro	38
	Outubro	38
	Novembro	37
	Dezembro	36

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

**Atividade Ambulatorial - Especialidades Médicas**

	Mês	Primeiras Consultas - Rede			Interconsultas		Consultas Subseqüentes		Total Realizado na Especialidade
		Disponibilizada	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	
Fisiatria	Janeiro	0	44	42	0	0	469	355	397
	Fevereiro	0	54	51	0	0	331	263	314
	Março	0	36	33	0	0	524	349	382
	Abril	0	47	33	0	0	431	316	349
	Maió	0	50	47	0	0	550	395	442
	Junho	0	21	17	0	0	593	405	422
	Julho	0	52	40	0	0	488	377	417
	Agosto	0	54	48	0	0	658	425	473
	Setembro	0	38	37	0	0	707	468	505
	Outubro	0	61	56	0	0	548	433	489
	Novembro	0	51	44	0	0	577	406	450
	Dezembro	0	32	26	0	0	545	361	387
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>540</b>	<b>474</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.421</b>	<b>4.553</b>	<b>5.027</b>	
Urologia	Janeiro	0	0	0	10	8	43	36	44
	Fevereiro	0	0	0	6	5	41	37	42
	Março	0	0	0	8	6	73	51	57
	Abril	0	0	0	8	7	43	36	43
	Maió	0	0	0	7	5	47	34	39
	Junho	0	0	0	6	5	46	31	36
	Julho	0	0	0	5	4	28	19	23
	Agosto	0	0	0	10	7	63	49	56
	Setembro	0	0	0	10	8	49	40	48
	Outubro	0	0	0	5	2	78	34	36
	Novembro	0	0	0	14	10	63	45	55
	Dezembro	0	0	0	12	11	51	42	53
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>78</b>	<b>625</b>	<b>454</b>	<b>532</b>	
Outros	Janeiro	0	0	0	18	36	0	0	36
	Fevereiro	0	0	0	23	38	0	0	38
	Março	0	0	0	55	44	0	0	44
	Abril	0	0	0	50	31	0	0	31
	Maió	0	0	0	58	49	0	0	49
	Junho	0	0	0	27	21	0	0	21
	Julho	0	0	0	41	32	0	0	32
	Agosto	0	0	0	23	20	0	0	20
	Setembro	0	0	0	30	27	0	0	27
	Outubro	0	0	0	20	19	0	0	19
	Novembro	0	0	0	33	33	0	0	33
	Dezembro	0	0	0	31	31	0	0	31
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>409</b>	<b>381</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>381</b>	
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>0</b>	<b>540</b>	<b>474</b>	<b>510</b>	<b>459</b>	<b>7.046</b>	<b>5.007</b>	<b>5.940</b>

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Atividade Ambulatorial - Especialidades Não Médicas

	Mês	Primeiras Consultas - Rede			Interconsultas		Consultas Subsequentes		Total Realizado na Especialidade
		Disponibilizada	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	
<b>E n f e r m e i r o</b>	Janeiro	-	-	-	76	124	203	170	294
	Fevereiro	-	-	-	30	84	257	205	289
	Março	-	-	-	79	135	422	327	462
	Abril	-	-	-	53	155	354	304	459
	Maio	-	-	-	62	135	337	413	548
	Junho	-	-	-	83	126	461	320	446
	Julho	-	-	-	111	156	400	327	483
	Agosto	-	-	-	111	155	393	321	476
	Setembro	-	-	-	113	183	398	304	487
	Outubro	-	-	-	99	126	386	318	444
	Novembro	-	-	-	108	162	383	313	475
	Dezembro	-	-	-	95	160	377	272	432
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.020</b>	<b>1.701</b>	<b>4.371</b>	<b>3.594</b>	<b>5.295</b>
<b>F i s i o t e r a p e u t a</b>	Janeiro	0	0	0	16	14	0	0	14
	Fevereiro	0	0	0	12	12	0	0	12
	Março	0	0	0	16	16	0	0	16
	Abril	0	0	0	10	10	0	0	10
	Maio	0	0	0	21	21	0	0	21
	Junho	0	0	0	19	19	0	0	19
	Julho	0	0	0	23	23	0	0	23
	Agosto	0	0	0	10	10	0	0	10
	Setembro	0	0	0	11	11	0	0	11
	Outubro	0	0	0	13	13	0	0	13
	Novembro	0	0	0	13	13	0	0	13
	Dezembro	0	0	0	6	6	0	0	6
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>170</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>168</b>
<b>F o n o a u d i ó l o g o</b>	Janeiro	0	0	0	33	31	0	0	31
	Fevereiro	0	0	0	12	9	0	0	9
	Março	0	0	0	5	3	0	0	3
	Abril	0	0	0	6	5	0	0	5
	Maio	0	0	0	14	12	0	0	12
	Junho	0	0	0	5	5	0	0	5
	Julho	0	0	0	9	8	0	0	8
	Agosto	0	0	0	3	3	0	0	3
	Setembro	0	0	0	5	5	0	0	5
	Outubro	0	0	0	6	5	0	0	5
	Novembro	0	0	0	4	4	0	0	4
	Dezembro	0	0	0	6	4	0	0	4
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>108</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
<b>N u t r i c i o n i s t a</b>	Janeiro	0	0	0	31	27	164	136	163
	Fevereiro	0	0	0	16	15	156	123	138
	Março	0	0	0	22	16	227	175	191
	Abril	0	0	0	6	5	195	136	141
	Maio	0	0	0	21	18	187	161	179
	Junho	0	0	0	13	9	183	139	148
	Julho	0	0	0	25	21	201	157	178
	Agosto	0	0	0	9	8	202	160	168
	Setembro	0	0	0	25	19	206	156	175
	Outubro	0	0	0	17	14	207	153	167
	Novembro	0	0	0	15	13	164	127	140
	Dezembro	0	0	0	17	12	183	124	136
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>217</b>	<b>177</b>	<b>2.275</b>	<b>1.747</b>	<b>1.924</b>
<b>P s i c ó l o g o</b>	Janeiro	0	52	44	45	41	0	0	85
	Fevereiro	0	59	55	45	33	0	0	88
	Março	0	60	53	58	47	0	0	100
	Abril	0	62	51	31	27	0	0	78
	Maio	0	48	44	38	29	0	0	73
	Junho	0	28	23	53	44	0	0	67
	Julho	0	53	48	30	27	0	0	75
	Agosto	0	43	47	3	2	0	0	49
	Setembro	0	40	38	22	20	0	0	58
	Outubro	0	59	52	13	10	0	0	62
	Novembro	0	56	48	11	8	0	0	56
	Dezembro	0	36	29	22	16	0	0	45
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>596</b>	<b>532</b>	<b>371</b>	<b>304</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>836</b>
<b>T e r a p e u t a f i z i o l o g i c a</b>	Janeiro	0	0	0	17	16	0	0	16
	Fevereiro	0	0	0	19	18	0	0	18
	Março	0	0	0	19	17	0	0	17
	Abril	0	0	0	12	10	0	0	10
	Maio	0	0	0	23	22	0	0	22
	Junho	0	0	0	18	17	0	0	17
	Julho	0	0	0	13	13	0	0	13
	Agosto	0	0	0	5	5	0	0	5
	Setembro	0	0	0	24	22	0	0	22
	Outubro	0	0	0	12	12	0	0	12
	Novembro	0	0	0	4	4	0	0	4
	Dezembro	0	0	0	14	14	0	0	14
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>180</b>	<b>170</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>170</b>
<b>O u t r o s</b>	Janeiro	0	0	0	2	2	0	0	2
	Fevereiro	0	0	0	1	1	0	0	1
	Março	0	0	0	4	4	0	0	4
	Abril	0	0	0	2	2	0	0	2
	Maio	0	0	0	1	1	0	0	1
	Junho	0	0	0	0	0	0	0	0
	Julho	0	0	0	3	3	0	0	3
	Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0
	Setembro	0	0	0	2	2	0	0	2
	Outubro	0	0	0	1	1	0	0	1
	Novembro	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	8	8	0	0	8
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>0</b>	<b>596</b>	<b>532</b>	<b>2.090</b>	<b>2.638</b>	<b>6.646</b>	<b>5.341</b>	<b>8.511</b>

**Atividade Ambulatorial - Procedimentos Terapêuticos (Sessões)**

	Mês	Agendadas	Realizadas
Fisioterapeuta	Janeiro	750	601
	Fevereiro	739	553
	Março	895	707
	Abril	847	652
	Maio	815	611
	Junho	814	615
	Julho	906	707
	Agosto	914	710
	Setembro	855	664
	Outubro	839	676
	Novembro	758	596
	Dezembro	591	471
	<b>Total</b>	<b>9.723</b>	<b>7.563</b>
Fonoaudiólogo	Janeiro	248	204
	Fevereiro	244	184
	Março	343	267
	Abril	284	216
	Maio	261	203
	Junho	278	205
	Julho	334	254
	Agosto	293	237
	Setembro	235	184
	Outubro	288	228
	Novembro	293	192
	Dezembro	261	184
	<b>Total</b>	<b>3.362</b>	<b>2.558</b>
Psicólogo	Janeiro	243	199
	Fevereiro	269	203
	Março	362	297
	Abril	305	247
	Maio	248	199
	Junho	296	244
	Julho	392	321
	Agosto	362	281
	Setembro	386	301
	Outubro	358	278
	Novembro	378	283
	Dezembro	327	240
	<b>Total</b>	<b>3.926</b>	<b>3.093</b>
Terapeuta Ocupacional	Janeiro	592	479
	Fevereiro	567	428
	Março	749	604
	Abril	612	477
	Maio	624	480
	Junho	806	649
	Julho	891	720
	Agosto	922	749
	Setembro	856	687
	Outubro	911	743
	Novembro	795	640
	Dezembro	619	500
	<b>Total</b>	<b>8.944</b>	<b>7.156</b>
Outros	Janeiro	160	120
	Fevereiro	146	106
	Março	176	117
	Abril	162	109
	Maio	166	123
	Junho	160	114
	Julho	164	118
	Agosto	125	86
	Setembro	100	72
	Outubro	84	60
	Novembro	73	59
	Dezembro	37	31
	<b>Total</b>	<b>1.553</b>	<b>1.115</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>27.508</b>	<b>21.485</b>

**Atividade Ambulatorial - Serviço Social**

	Mês	Número de Atendimentos
<b>Atendimentos Realizados</b>	Janeiro	356
	Fevereiro	289
	Março	356
	Abril	338
	Maio	318
	Junho	388
	Julho	390
	Agosto	369
	Setembro	399
	Outubro	403
	Novembro	356
	Dezembro	311
<b>Total</b>	<b>4.273</b>	

**Atividade Ambulatorial (Contratado x Realizado) - 2015**

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede - Médicas	40	42	40	51	40	33	40	33	40	47	40	17	40	40	40	48	40	37	40	56	40	44	40	40	26	480	474	99
Interconsultas - Médicas	55	44	55	43	55	50	56	38	55	54	55	26	55	36	55	27	55	35	55	21	55	43	55	42	661	459	69	
Consultas Subseqüentes - Médicas	340	391	340	300	340	400	340	352	340	429	340	436	340	396	340	474	340	508	340	467	340	451	340	403	4.080	5.007	123	
Sub Total	435	477	435	394	435	483	436	423	435	530	435	479	435	472	435	549	435	580	435	544	435	538	435	471	5.221	5.940	114	
Consultas não Médicas	834	742	834	681	834	930	834	845	834	992	834	821	834	933	834	862	834	924	834	865	834	830	834	750	10.008	10.175	102	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.943	1.822	1.943	1.637	1.943	2.211	1.944	1.899	1.943	1.798	1.943	2.096	1.943	2.360	1.943	2.281	1.943	2.143	1.943	2.227	1.943	1.988	1.943	1.632	23.317	24.094	103	
Sub Total	2.777	2.564	2.777	2.318	2.777	3.141	2.778	2.744	2.777	2.790	2.777	2.917	2.777	3.293	2.777	3.143	2.777	3.067	2.777	3.092	2.777	2.818	2.777	2.382	33.325	34.269	103	
Total	3.212	3.041	3.212	2.712	3.212	3.624	3.214	3.167	3.212	3.320	3.212	3.396	3.212	3.765	3.212	3.692	3.212	3.647	3.212	3.636	3.212	3.356	3.212	2.853	38.546	40.209	104	

**DISPENSACIONES DE ÓRTESES, PRÓTESES e MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO****2015**

PERÍODO	MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	ÓRTESES	PRÓTESES	CADEIRAS DE BANHO	TOTAL/ITENS MÊS
JANEIRO	105	248	3	11	367
FEVEREIRO	155	181	6	16	358
MARÇO	43	220	2	51	316
ABRIL	54	268	2	26	350
MAIO	54	260	5	2	321
JUNHO	112	274	3	20	409
JULHO	101	236	8	21	366
AGOSTO	117	320	2	37	476
SETEMBRO	152	199	7	25	383
OUTUBRO	179	161	8	30	378
NOVEMBRO	127	204	2	28	361
DEZEMBRO	93	133	1	15	242
<b>TOTAL</b>	<b>1.292</b>	<b>2.704</b>	<b>49</b>	<b>282</b>	<b>4.327</b>

**CAPACITAÇÕES DE RECURSOS HUMANOS - 2015**

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
J a n e i r o	1	Integração de Novos Colaboradores 1º Dia	4	Novos Colaboradores	7	29
	1	Integração de Novos Colaboradores 2º Dia	3	Novos Colaboradores	7	
	1	Administração de Medicamentos e Interação Medicamentosa - Turma V	1,5	Equipe de enfermagem	9	
	1	Administração de Medicamentos e Interação Medicamentosa - Turma VI	1,5	Equipe de enfermagem	6	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
F e v e r e i r o	1	Atualização: Capacitação em Amputados de Membros Inferiores	5	Fisioterapeutas	14	128
	1	Atualização em Lesão Medular	1	Assistentes Sociais e Psicólogos	20	
	1	Atualização de Enfermagem na Atenção ao Paciente Amputado Turma II	2	Enfermeiros	2	
	1	Avaliação de Desempenho 2015 - Utilização da ferramenta e aplicação dos resultados	1	Todos os Colaboradores	58	
	1	Integração de Novos Colaboradores 1º Dia	4	Novos Colaboradores	7	
	1	Integração de Novos Colaboradores 2º Dia	3	Novos Colaboradores	7	
	1	Admissional Enfermagem 1º Dia	6	Novos Enfermeiros e Auxiliares	4	
	1	Admissional Enfermagem 2º Dia	6	Novos Enfermeiros e Auxiliares	4	
	1	Admissional Enfermagem 3º Dia	6	Novos Enfermeiros e Auxiliares	4	
	1	Admissional Enfermagem 4º Dia	6	Novos Enfermeiros e Auxiliares	4	
1	Admissional Enfermagem 5º Dia	6	Novos Enfermeiros e Auxiliares	4		

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
<b>M a r ç o</b>	1	Desafios da Terapia Ocupacional no Tratamento de Crianças com Paralisia Braquial Obstétrica.	1	Equipes Assistenciais	45	<b>293</b>
	1	Alergia Alimentar versus Intolerância Alimentar	1	Equipes Assistenciais	58	
	1	Postura Sentada Prolongada e os Riscos à Saúde.	1	Equipes Assistenciais	58	
	1	Reabilitação da Síndrome de Down.	1	Equipes Assistenciais	42	
	1	Qualidade nos Processos Gerenciais (II Ciclo de Desenvolvimento Gerencial)	1	Gestores	21	
	1	Capacitação em Relacionamento com a Imprensa. Turma I	2	Colaboradores das Recepções	13	
	1	Integração de Novos Colaboradores 1º Dia	4	Novos Colaboradores	8	
	1	Integração de Novos Colaboradores 2º Dia	3	Novos Colaboradores	5	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio	6	Todos os Colaboradores	43	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
A b r i l	1	Reunião Clínica: 02/04/2015	1	Equipes Assistenciais	51	373
	1	Reunião Clínica: 09/04/2015	1	Equipes Assistenciais	51	
	1	Reunião Clínica: 16/04/2015	1	Equipes Assistenciais	36	
	1	Reunião Clínica: 30/04/2015	1	Equipes Assistenciais	62	
	1	(II Ciclo de Desenvolvimento Gerencial)	1	Gestores	14	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 07/04/2015	6	Todos os Colaboradores	17	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 09/04/2015	6	Todos os Colaboradores	16	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 14/04/2015	6	Todos os Colaboradores	19	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 16/04/2015	6	Todos os Colaboradores	17	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 23/04/2015	6	Todos os Colaboradores	20	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 28/04/2015	6	Todos os Colaboradores	19	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 30/04/2015	6	Todos os Colaboradores	17	
	1	Atualização em Lesão Encefálica - Condicionamento Físico.	4	Educadores Físicos	6	
	1	VI Encontro do Serviço de Fisioterapia: Treinamento das Escalas Fugl-Meyer e Escala de Deficiências de Tronco - EDT.	4	Fisioterapeutas	20	
	1	Aula Mesoterapia	1	Médicos	5	
1	Capacitação: Alta Produtividade em Apresentações Corporativas.	8	Multiplicadores Equipe Administrativa.	3		

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
M a i o	1	Reunião Clínica: Desafios da Inclusão Escolar.	1	Equipes Assistenciais	64	423
	1	Reunião Clínica: O condicionamento físico em pacientes com lesão encefálica.	1	Equipes Assistenciais	63	
	1	Reunião Clínica: A Mão do Homem.	1	Equipes Assistenciais	69	
	1	Reunião Clínica: Motivação e expectativa na pessoa com deficiência.	1	Equipes Assistenciais	62	
	1	(II Ciclo de Desenvolvimento Gerencial) 19/05/2015	1	Gestores	25	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 28/05/2015	8	Todos os Colaboradores	9	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio 5/05/2015	8	Todos os Colaboradores	18	
	1	Reunião Clínica Serviço Médico: Doença de Paget Ósseo	1	Médicos	4	
	1	Reunião Clínica Serviço Médico: Dor Orofacial	1	Médicos	7	
	1	Atualização Infantil: Gross Motor Function Measure (GMFM)	1	Equipe Multiprofissional Infantil	21	
	1	Capacitação na Medida de Independência Funcional (MIF) 30/05/2015	8	Equipes Assistenciais	60	
	1	II Fórum de Família e Serviço Social na Reabilitação.	5	Assistentes Sociais	9	
	1	Dinamometria computadorizada (prática). 29/05/2015	1	Educadores Físicos	8	
	1	Dinamometria computadorizada (prática). 30/05/2015	4	Educadores Físicos	4	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
J u n h o	1	Reunião Clínica: Therapy Taping.	1	Equipes Assistenciais	60	322
	1	Reunião Clínica Serviço Médico: Doença de Paget e Ácido Zoledrônico	1	Médicos	9	
	1	Reunião Clínica: Moda Inclusiva.	1	Equipes Assistenciais	62	
	1	Reunião Clínica: Considerações Sobre Deficiência Intelectual. 25/06/2015	1	Equipes Assistenciais	63	
	1	Capacitação teórico- prática em Brigada de Incêndio. 09/06/2015	8	Todos os Colaboradores	15	
	1	Capacitação teórico- prática em Brigada de Incêndio. 16/06/2015	8	Todos os Colaboradores	31	
	1	Atualização em Medida de Independência Funcional (MIF) 02/06/2015	4	Equipes Assistenciais	10	
	1	Atualização em Medida de Independência Funcional (MIF) 09/06/2015	4	Equipes Assistenciais	12	
	1	Atualização em Medida de Independência Funcional (MIF) 10/06/2015	4	Equipes Assistenciais	20	
	1	Atualização em Medida de Independência Funcional (MIF) 19/06/2015	4	Equipes Assistenciais	19	
	1	Ciclo de Desenvolvimento Gerencial: PDCA nos Processos de Gestão. 30/06/2015	1,5	Gestores e líderes.	21	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
J u l h o	1	Reunião Clínica: Estratégias de Comunicação em pacientes afásicos.	1	Equipes Assistenciais	65	242
	1	Reunião Clínica: Nutrição Funcional e Saúde Cerebral	1	Equipes Assistenciais	53	
	1	Reunião Clínica: "Centro de Pesquisa IMREA".	1	Equipes Assistenciais	60	
	1	Adaptações em Terapia Ocupacional	1	Médicos	12	
	1	Palestra: "Como Lidar com o Cliente Difícil" 17/07/2015	1	Equipe de Recepção	10	
	1	Palestra: "Como Lidar com o Cliente Difícil" 24/07/2015	1	Equipe de Recepção	2	
	1	Palestra: Novas Tecnologias ao Alcance da Enfermagem: Apresentação do Massageador Zoll R e Massageador Cardíaco Autopulse.	1	Equipe de Enfermagem	8	
	1	Atualização de Enfermagem em Tecnologias: Equipamento Multiparâmetros. 15/07/2015	1	Equipe de Enfermagem	14	
	1	Orientações sobre Benefícios Previdenciários para Pessoa com Deficiência. 13/07/2015	2	Equipe de Serviço Social	11	
	1	Capacitação em Realacionamento com a Imprensa. 30/07/2015	2	Hospitalidade e Recepção.	7	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
<b>A g o s t o</b>	1	Reunião Clínica: Cuidados Nutricionais no trauma raquimedular.	1	Equipes Assistenciais	47	<b>258</b>
	1	Reunião Clínica (Médicos): Tratamento da Distonia Focal da Mão.	1	Equipe Médica	15	
	1	Reunião Clínica: Lesão Encefálica - Estudo de Caso.	1	Equipes Assistenciais	48	
	1	Reunião Clínica Equipe Médica: Escola de Postura.	1	Equipe Médica	7	
	1	Reunião Clínica: Gerenciamento de Risco.	1	Equipes Assistenciais	55	
	1	Reunião Clínica: Questões Sócio-culturais e a Inclusão das Pessoas Servidas.	1	Equipes Assistenciais	50	
	1	Capacitação teórico- prática em Brigada de Incêndio. 20/08/2015	8	Todos os Colaboradores	17	
	1	Palestra: Highlights do PALS. 27/08/2015	1,5	Médicos, Enfermeiros e Fisioterapeutas Infantil.	13	
	1	Encontro Semestral de Nutrição: Capacitação sobre atendimento infantil.	4	Nutricionistas	6	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
S e t e m b r o	1	Reunião Clínica: Atendimento psicológico ao paciente acometido pelo trauma raquimedular: especificidades e singularidades.	1	Equipes Assistenciais	43	467
	1	Reunião Clínica Equipe Médica: Aspectos da reabilitação no paciente crítico em UTI e seu seguimento.	1	Equipe Médica	5	
	1	Reunião Clínica: O processo de elaboração e confecção de adaptações na terapia ocupacional: um estudo de caso.	1	Equipes Assistenciais	47	
	1	Reunião Clínica Equipe Médica: Uso terapêutico de esteróides e anabolizantes.	1	Equipe Médica	8	
	1	Reunião Clínica: Uso Racional da Água.	1	Equipes Assistenciais	53	
	1	Reunião Clínica: Atualização em Reabilitação na Lesão Encefálica do Adulto I.	1	Equipes Assistenciais	50	
	1	Palestra Uma Marca Chamada Você. Comemoração do Dia do Educador Físico.	1,5	Livre	76	
	1	Palestra sobre Descarte de Resíduos. I	1	Livre	37	
	1	Palestra sobre Descarte de Resíduos. II	1	Livre	19	
	1	Treinamento Sistema SIGH.	2	Equipe de Hospitalidade	10	
	1	Ergonomia no Transporte de Pacientes e Materiais.	1	Equipe de Fisioterapia, e Terapia Ocupacional.	48	
	1	Ergonomia no Transporte de Pacientes e Materiais.	1	Enfermagem	27	
	1	Treinamento para Acionamento da Campanha de Emergência.	1	Equipe de Enfermagem	27	
	1	Treinamento de multiplicadores: Ventilador Pulmonar Ix5	1	Multiplicadores da equipe de fisioterapia, médica e enfermagem.	7	
	1	Capacitação em Apresentações Corporativas turma I	2	Equipe administrativa	5	
1	Capacitação em Apresentações Corporativas turma II	2	Equipe administrativa	5		

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
<b>O u t u b r o</b>	1	Capacitação em Apresentações Corporativas. Turma I	2	Equipe administrativa	6	<b>125</b>
	1	Capacitação em Apresentações Corporativas Turma II	2	Equipe administrativa	6	
	1	Reunião Clínica Equipe Médica: Criança e Deficiência -Perfil Ambulatorial do IMREA Clinicas.	1	Equipe Médica	7	
	1	Reunião Clínica: Da Reabilitação ao Esporte.	1	Equipes Assistenciais	38	
	1	Reunião Clínica A Reabilitação da Mão Tetraplégica.	1	Equipes Assistenciais	68	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
<b>N o v e m b r o</b>	1	Reunião Clínica: Lesão Medular sob a perspectiva da Terapia Ocupacional.	1	Equipes Assistenciais	37	<b>216</b>
	1	Reunião Clínica Equipe Médica: Benefícios da meditação no controle da dor.	1	Equipe Médica	5	
	1	Reunião Clínica: A saúde e a interdisciplinariedade: os desafios na pratica profissional	1	Equipes Assistenciais	40	
	1	Reunião Clínica Equipe Médica: Procedimento guiado por ultrassom	1	Equipe Médica	6	
	1	Palestra: Comprometa-se com suas escolhas	1	Todos os colaboradores	84	
	1	Reunião Clínica: Atualização em LEA III - Suporte comportamental, intervenção cognitiva, limites profissionais e distúrbios de comportamento.	1	Equipes Assistenciais	44	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
<b>D e z e m b r o</b>	1	Reunião Clínica: Campanha de Higiene das Mãos.	1	Equipes Assistenciais	74	<b>261</b>
	1	Reunião Clínica:Reabilitação no Guillain Barre.	1	Equipe Médica	7	
	1	Reunião Clínica: Amputados um ano de resultados.	1	Equipes Assistenciais	35	
	1	Reunião Clínica: 40 anos de Vitórias	1	Todos os colaboradores	6	
	1	Palestra: Comprometa-se com suas escolhas	1	Todos os colaboradores	139	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2015

PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
---------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

AMBULATÓRIO - 1ª CONSULTA

Satisfação do Cliente (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fidelização do Cliente (2)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

AMBULATÓRIO - RETORNO

Satisfação do Cliente (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	98%	100%	100%
Fidelização do Cliente (2)	100%	100%	96%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

INTERNAÇÃO

Satisfação do Cliente (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fidelização do Cliente (2)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%

Entende-se por:

(1) Percentual de respostas "sim", referentes à pergunta "De uma maneira geral, você considera que este Hospital é igual ou melhor do que você esperava?"

(2) Percentual de respostas "sim", referentes à pergunta "Você indicaria este Hospital a alguma amigo ou pessoa da Família?"

**Nota:** Os indicadores foram selecionados por apresentarem o nível geral de satisfação do cliente, demonstrada pelo atingimento de sua expectativa, e o grau de fidelidade, representado pela indicação dos serviços.

## PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Acompanhamento Quinzenal das Metas Assistenciais pactuadas com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo;
- ✓ Aquisição de Uniformes para os Serviços (Enfermagem, Fisioterapia, Condicionamento Físico, Farmácia, Camararia e Recepções);
- ✓ Apresentação de Ballet para Pacientes e Cuidadores, Colaboradores e Terceirizados;
- ✓ Palestras Educativas (Descarte de Resíduos e Segurança), realizadas pelos representantes das empresas terceirizadas contratadas;
- ✓ Implantação de espaço “Cantinho da Mamãe” para uso das colaboradoras em amamentação;
- ✓ Comemoração do Dia das Crianças com a apresentação de palhaços;
- ✓ Restaurações de Imobiliários;
- ✓ Apresentação da Companhia de Teatro “Arte em Todo o Canto” para os pacientes e cuidadores;
- ✓ Pintura Externa do Prédio;
- ✓ Substituição do Jardim (10º Andar) para a melhoria de paisagismo;
- ✓ Limpeza de pisos de áreas externas;
- ✓ Substituição de piso, com a retirada de carpetes por mantas vinílicas;
- ✓ Climatização em sala de controle de materiais esterilizados (CME);
- ✓ Implantação de salas para uso da equipe técnica nos andares de internação;
- ✓ Adaptações e Modernizações (Mudança de Layout dos Andares de Internação, com inclusão de Leitos nos Andares, Instalação de Chamada de Enfermagem nos nos Andares de Internação, Ampliação do Almoxarifado, Instalação de Chamada de Emergência no 1º S.S, Instalação de Pórtico de Mármore nas Portas do Andar Térreo, Ampliação de Sistema de Drenagem no Jardim do 1º S.S, Climatização nos Postos de Enfermagem do 5º Andar, Área de Convivência 2º ADM, Comunicação, Gerência de Hotelaria e Sala do Serviço de Fisioterapia Infantil.
- ✓ Remanejamento de equipamentos de climatização na sala do Serviço de Condicionamento Físico;
- ✓ Instalação de Móveis sob medida nas salas técnicas dos andares de internação;
- ✓ Instalação de antena coletiva com sinal digital;
- ✓ Reforma da rampa de entrada para veículos;
- ✓ Revitalização dos brises de madeira na fachada do prédio;
- ✓ Manutenção dos circuitos de climatização do prédio;
- ✓ Reparo das Bombas e Motores de Circulação dos Barriletes (Cozinha e Piscina);
- ✓ Recargas dos Extintores com emissão de Laudos SPDA;
- ✓ Reteste de equipamentos de proteção subestação elétrica;

- ✓ Manutenção preventiva do aparelho de densitometria;
- ✓ Realização de novo Inventário;
- ✓ Formação e capacitação da brigada de combate a incêndio;
- ✓ Realização de exercício de abandono do prédio;
- ✓ Realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT com a participação de 150 colaboradores do IRLM e Prestadores de Serviços;
- ✓ Finalização da Substituição do piso do 1º e 2º andares;
- ✓ Continuidade das Adequações e Revisão dos textos padrões e de Avaliações (Protocolos) utilizadas no Prontuário Eletrônico do Paciente às exigências da CARF;
- ✓ Desenvolvimento de 3 projetos relacionados a Programa Nacional de Apoio à Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência – PRONAS – do Ministério da Saúde, sendo estes: *Cursos de Capacitação em Reabilitação de Amputados; Curso de Aprimoramento e Treinamento em Reabilitação da Dor Incapacitante; Associação da Estimulação Transcraniana por Corrente Contínua (ETCC) com Treinamento de Marcha com Suporte Parcial de Peso no Dispositivo Robótico (Lokomat) para Tratamento de Pacientes com Lesão Medular Traumática Incompleta;*
- ✓ Realização de Comissões, tais como: Gerenciamento de Riscos, Gerenciamento de Resíduos, CCIH e Farmácia e Terapia Nutricional;
- ✓ Capacitação da equipe do Serviço de Enfermagem em Cursos (Eventos Adversos, Interação Medicamentosa e Aprazamento de Prescrição Médica);
- ✓ Elaboração e Padronização de Impressos para Medicamentos e Materiais Médicos;
- ✓ Revisão Cadastral de Interação Medicamentosa;
- ✓ Revisão de Tabela de Diluição e Reconstituição no sistema TASY;
- ✓ Revisão dos Antimicrobianos padronizados pela SCIH;
- ✓ Adaptação de Sala para a realização de Oficina Ortopédica;
- ✓ Desenvolvimento de Andadores com apoio de antebraço e quadril;
- ✓ Desenvolvimento da parte de OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares), para novas tecnologias para manufatura computadorizada de baixo custo para acento de cadeiras de rodas convencionais com Router CNC;
- ✓ Implantação dos bancos de interfaces celulares nos PABX's, que nos resultou uma economia de até 74% nos custos com telefonia;
- ✓ Implantação do módulo de Ordem de Serviços no Serviço de Informática, possibilitando mais agilidade no atendimento e melhor informação com relação aos indicadores da área (GeTI);
- ✓ Gerenciamento da Implantação do controle de impressão;
- ✓ Reestruturação da rede lógica de computadores;

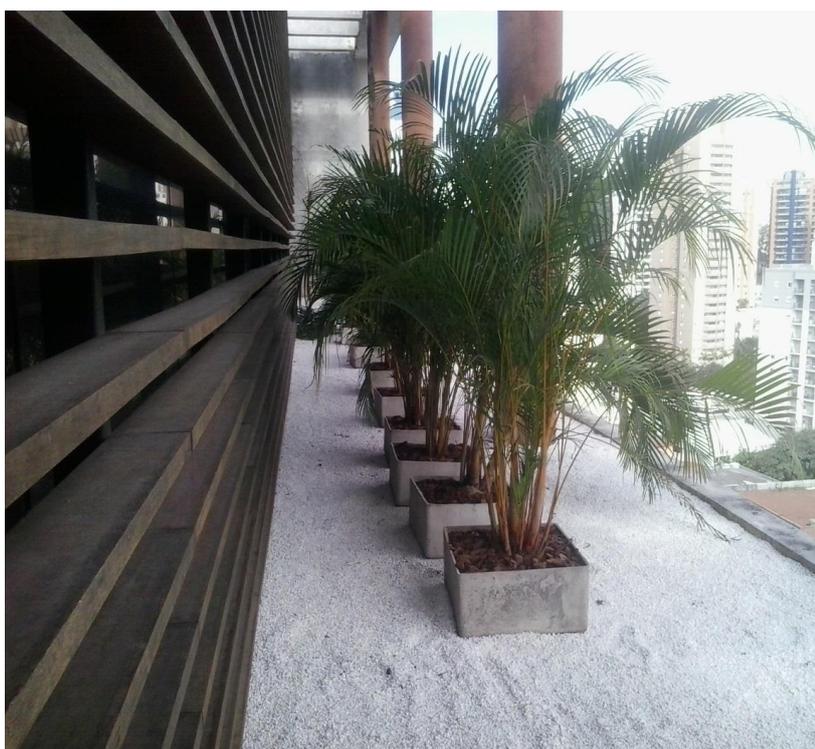
- ✓ Reestruturação da Infraestrutura de armazenamento do banco dados DATA CENTER;
- ✓ Revisão dos processos de comunicação via Links, acesso ao sistema informatizado, Tasy e Banco de Dados para as Unidades da Rede Lucy Montoro, localizadas no interior do Estado;
- ✓ Desenvolvimento do módulo customizado de Gestão de OPM no sistema Tasy;
- ✓ Realização de Atividades diversas com Recursos Humanos (Palestras e Capacitações de Equipes);
- ✓ Realização de Capacitação em Reabilitação de Lesão Encefálica;
- ✓ Realização de Campeonato de Tênis de Mesa para os colaboradores;
- ✓ Realização de Comemoração do Carnaval com Pacientes e Cuidadores;
- ✓ Realização de Capacitação de Cuidadores;
- ✓ Encontro com outras unidades do Serviço de Saúde – SUS;
- ✓ Encontro Internacional de Lesão Medular;
- ✓ Comemoração Especial de Natal;
- ✓ Realização de Fashion Day para os Pacientes e Cuidadores;

**FOTOS DAS AÇÕES REALIZADAS EM 2015**

**PINTURA EXTERNA DO IRLM**



**SUBSTITUIÇÃO - JARDIM NO 10º ANDAR**



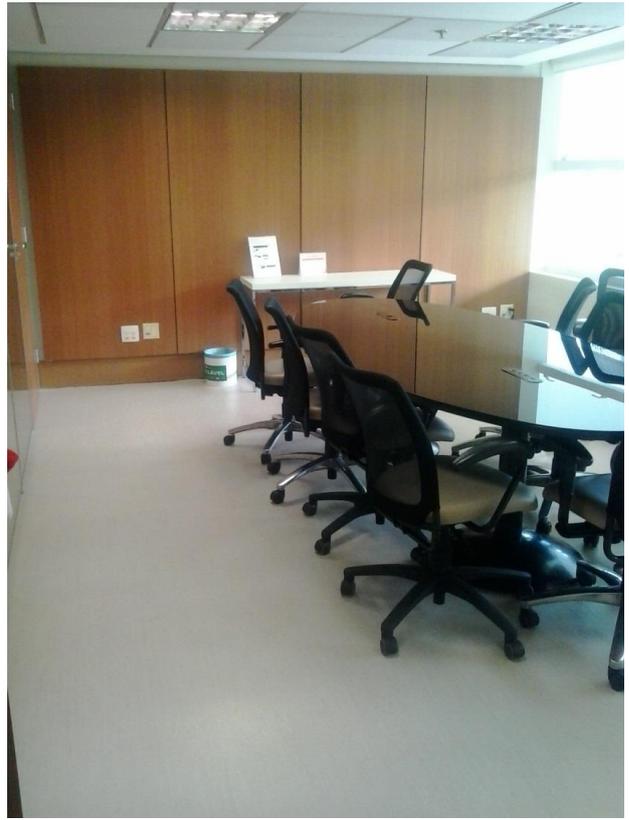
LIMPEZA DE PISO DE AREAS EXTERNAS DO IRLM



LIMPEZA DO PISO - ÁREAS EXTERNAS DO IRLM



SUBSTITUIÇÃO DO PISO - RETIRADA DE CARPETE E INSTALAÇÃO DE MANTA VINILICA



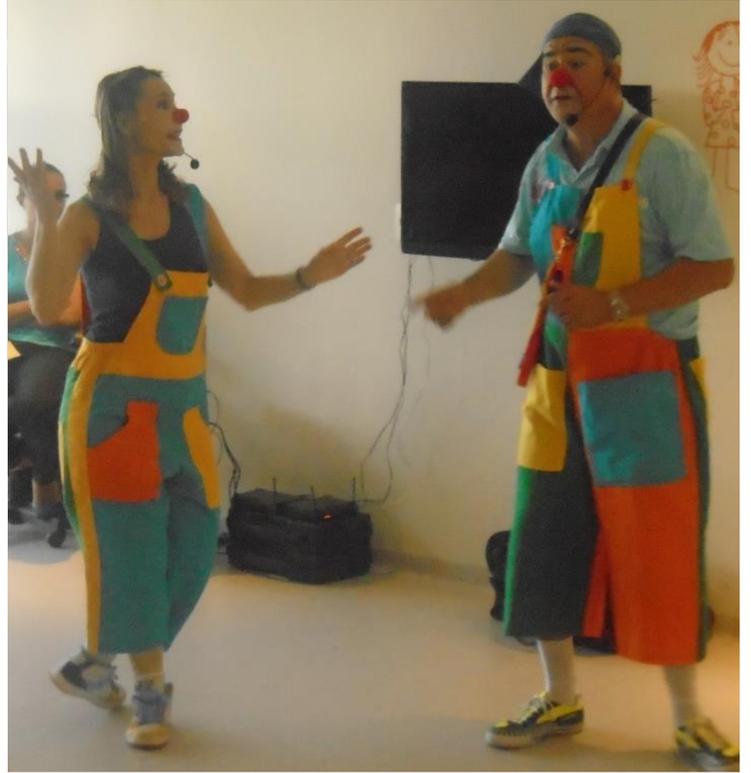
CLIMATIZAÇÃO - SALA DE CONTROLE DE MATERIAIS ESTERILIZADOS (CME)



SALA EQUIPE TÉCNICA ANDARES DE INTERNAÇÃO



COMEMORAÇÃO - DIA DAS CRIANÇAS



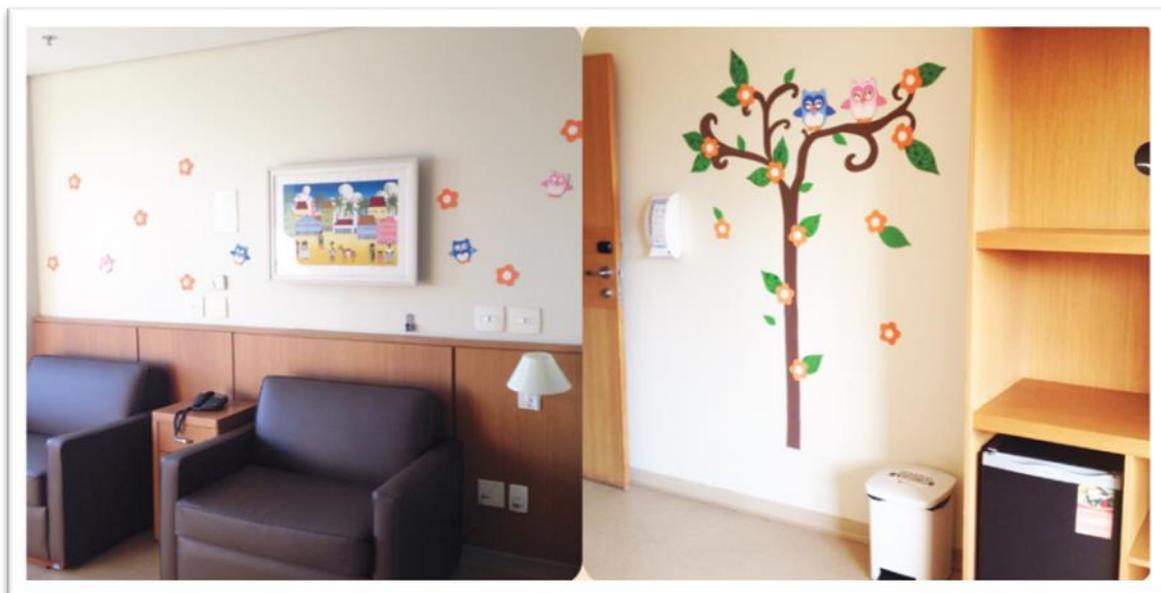
APRESENTAÇÃO BALLET



APRESENTAÇÃO - COMPANHIA DE TEATRO



CANTINHO DA MAMÃE



RESTAURAÇÕES DE MOBILIÁRIOS





AQUISIÇÕES DE PRATELEIRAS PARA ORGANIZAÇÃO DOS ENXOVAIS – SERVIÇO DE ROUPARIA



READEQUAÇÃO DE AMBIENTE - GOVERNANÇA



PALESTRA EDUCATIVA



CAPACITAÇÃO EM REABILITAÇÃO DE LESÃO ENCEFÁLICA



CAMPEONATO DE TÊNIS DE MESA – COLABORADORES



COMEMORAÇÃO DO CARNAVAL – PACIENTE E CUIDADORES



CAPACITAÇÃO DE CUIDADORES



ENCONTRO COM OUTRAS UNIDADES E SERVIÇOS DE SAÚDE - SUS



ENCONTRO INTERNACIONAL DE LESÃO MEDULAR



REALIZAÇÃO DE FASHION DAY – PACIENTES e CUIDADORES



CAPACITAÇÃO e TREINAMENTO - BRIGADA DE INCÊNDIO



CELEBRAÇÃO ESPECIAL DE NATAL

