

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades Desenvolvidas
2022

INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

I – Introdução

O Instituto de Reabilitação Lucy Montoro (IRLM), criado mediante o Decreto nº 54.794, de 23 de setembro de 2009, possui a finalidade de oferecer atendimentos de maior complexidade para pessoas com deficiência física incapacitante por meio de tratamento de reabilitação integral e integrado, com estrutura tecnológica e pessoal qualificado para os correspondentes recursos diagnósticos e terapêuticos. É responsável pela qualificação, treinamento e fluxos de atendimento demandados pelo Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro para suas unidades vinculadas, bem como para as Unidades de Saúde das regiões de sua área de abrangência, quando demandado.

Integra a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada pelo decreto nº 52.973, de 12 de maio de 2008, e regida pelo decreto 61.003/2014.

Norteia suas atividades nos seguintes princípios organizacionais:

- **Objetivo**

"Fundamentado em nossos valores, nosso maior e mais importante objetivo é servir às pessoas com deficiência física incapacitante, transitória ou definitiva, que necessitam assistência integrada e integral de reabilitação, mobilizando uma estrutura de alta tecnologia material e profissional para o desenvolvimento de seus potenciais físicos, psicológicos, sociais, educacionais e profissionais".

- **Missão**

"Garantir a excelência na gestão, com processos e métodos sustentáveis, atualização tecnológica e trabalho em rede, atuando como agente transformador na assistência, ensino e pesquisa e reconhecido por toda a sociedade pela qualidade nos resultados alcançados".

- **Visão**

"Buscar o pioneirismo na assistência reabilitacional através de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, inspirando os cuidados ao paciente crítico, agudo não crítico e na fase de cronificação com desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e para a sociedade"

- **Valores**

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade Social
- Pluralismo
- Pioneirismo
- Compromisso Institucional

Coerente com a sua filosofia de trabalho de melhoria contínua, em 2014 o IRLM foi a 1ª Instituição no Brasil a ser acreditada pela CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities), considerada a mais importante certificadora internacional em Reabilitação, mundialmente reconhecida por seus altos níveis de exigência. Para atingir este mérito, conquistado em seu nível máximo (3 anos), o IRLM promoveu uma série de aperfeiçoamentos e investimentos em sua estrutura física e em seus processos assistenciais

e administrativos, com intuito de garantir a segurança, aprimorar a qualidade nos atendimentos e propiciar melhor qualidade de vida à pessoa com deficiência. Em 2017, novamente a acreditação foi alcançada, garantindo sua manutenção desta por mais três anos. Desta forma, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro consolida seu protagonismo internacional relativo à qualidade dos processos desenvolvidos em seus programas de reabilitação. Em 2020, o IRLM foi novamente acreditado pela CARF por 03 anos, chancelando seu compromisso com a excelência no cuidado centrado na pessoa e na gestão.

II – Descrição das Atividades Assistenciais

A assistência à saúde promovida pelo IRLM tem caráter multiprofissional e interdisciplinar, especializada na área da Medicina Física e Reabilitação. Busca promover o tratamento da limitação causada pela incapacidade com o objetivo de atingir o maior nível de independência física e funcional do paciente, visando à reabilitação integral e à inclusão social, considerando as características e grau de deficiência apresentados.

Os programas de reabilitação realizados abrangeram o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta, conforme sua incapacidade, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento. Foram realizados tratamentos de reabilitação em programas ambulatoriais e de internação, exclusivamente por meio do Sistema Único de Saúde, na modelagem de atendimento da Rede Lucy Montoro, que prevê: triagem multiprofissional, ambulatório médico (avaliações e retornos), programa de reabilitação, orientações multidisciplinares aos pacientes e cuidadores, reuniões de equipe, atividade educativa para pacientes e cuidadores, ambulatório de curativos, ambulatório de ajudas técnicas e ambulatório de bloqueio neuroquímico. Também provê visita domiciliar e entrosamento com recursos da comunidade, quando necessário. Em 2020, por conta da pandemia da COVID-19, a modalidade de teleatendimento foi incorporada aos atendimentos do IRLM, em diversas etapas da reabilitação, com protocolos e diretrizes específicas. Para tanto, conta com uma equipe formada prioritariamente por: médicos fisiatras; médicos consultores nas especialidades de clínica médica e urologia; assistentes sociais; psicólogos; fisioterapeutas; terapeutas ocupacionais; fonoaudiólogos; profissionais da enfermagem; nutricionistas; educadores físicos, além de técnicos em órtese e próteses e em oficinas terapêuticas.

As tecnologias médicas de apoio diagnóstico e terapêutico que auxiliam a sustentação dos Programas de Reabilitação disponibilizadas no IRLM são: realidade virtual, urodinâmica, robótica para membros superiores e inferiores, biofeedback vesical, balance system, cicloergômetro com estimulação elétrica funcional, cicloergômetro de membros superiores passivo, bicicleta ergométrica, exoesqueleto associado à realidade virtual, game terapia, digitalizador 3d, l.a.s.a.r posture (laser assisted static alignment

reference), ultrassom, densitometria óssea, equipamento para simulação de equoterapia, bioimpedância elétrica e piscina terapêutica.

Para os programas reabilitação em regime de internação, o IRLM é referência no Estado de São Paulo, dividindo com o Instituto de Medicina Física e Reabilitação do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo o posto de únicos equipamentos de saúde do Estado a ofertar essa Modelagem de Atendimento. Foram atendidos pacientes com lesões encefálicas, lesões medulares, sequelas pós infecção pelo COVID-19 com grave comprometimento funcional, bem como outras paralisias.

No ambulatório, os programas de reabilitação são voltados prioritariamente para o macroprocesso Infantil (até 6 anos e 11 meses), incluindo deficiências físicas decorrentes de paralisia cerebral, mielomeningocele, paralisia obstétrica e malformações congênitas de membros. Mediante demandas específicas relacionadas às necessidades dos pacientes que foram submetidos ao programa de reabilitação em regime de Internação e aos processos de ensino e pesquisa, também foram ofertados atendimentos para lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares, amputações e outras paralisias.

Conforme descrito no objeto de seu Plano Operacional, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro também promove atividades para contribuir com o desenvolvimento do ensino e da pesquisa na área das deficiências, apoiando a formação permanente para profissionais de saúde na área de reabilitação.

Por fim, o IRLM suporta o desenvolvimento da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, oferecendo apoio técnico assistencial e administrativo, além do compartilhamento de estruturas e sistemas que auxiliarão a organização e a coordenação desta Rede. Este suporte é formado, principalmente, pela assessoria de Comunicação, Ouvidoria Central, Tecnologia de Informação, Gestão da Qualidade e Humanização da Assistência, Oficina Ortopédica, Ensino, Pesquisa e Programas de Qualificação Profissional que abrangem, entre outras ações, as capacitações, acompanhamento e desenvolvimento de atividades especializadas sempre que necessárias para garantir a modelagem de atendimentos, rotinas de trabalho e aperfeiçoamentos técnicos, assegurando a sustentabilidade ao Programa Rede Lucy Montoro.

III – Resultados

Por meio da subvenção proporcionada pelo Termo de Aditamento nº 01/22 (processo nº 2021/52961) ao Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Fundação Faculdade de Medicina (processo nº 654215/2020), no valor total de R\$ 35.778.000,00 (trinta e cinco milhões e setecentos e setenta e oito mil reais) para custeio, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro desenvolveu suas atividades pactuadas no ano de 2022, conforme resultados demonstrados abaixo. No último trimestre de 2022, por meio dos Termos de Aditamento nºs 02/22, 03/22 e 04/22, houve também

repasse para finalidades específicas, respectivamente: R\$ 37.820,90 (trinta e sete mil, oitocentos e vinte reais e noventa centavos) para aquisição de equipamentos; 737.494,00 (setecentos e trinta e sete mil, quatrocentos e noventa e quatro reais) para aquisição de medicamentos (Toxina botulínica); 276.354,97 (duzentos e setenta e seis, trezentos e cinquenta e quatro reais e noventa e sete centavos) para aquisição de equipamentos.

Pelas datas de recebimento das verbas, a finalização da execução dos objetos destes TAs ocorrerá em 2023.

1. Atividades Contratadas

a. *Internação Hospitalar*

Internação Hospitalar	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Clínica Médica	288	291	1,04%	288	305	5,90%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre: não houve variação em relação à meta contratada.

2º semestre: verificamos variação de 5,90% acima da meta contratada, de acordo com o planejado.

b. *Atendimento Ambulatorial – Especialidades Médicas*

As consultas médicas abrangem as especialidades de Fisiatria (84%), Clínica Médica (7%) e Urologia (9%).

Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Médicas)	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Primeiras Consultas Rede	240	166	-30,83%	240	210	-12,50%
Interconsultas	210	222	5,71%	210	309	47,14%
Consultas Subsequentes	2.250	2.374	5,51%	2.250	2.622	16,53%
Total	2.700	2.762	2,30%	2.700	3.141	16,33%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre: Analisando a produção ambulatorial, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro apresenta variação superior de 2,30% na linha de atendimento médico, em relação à meta contratada. A variação de -30,83% nas primeiras consultas deve-se, prioritariamente, à elevada perda primária (28,5%) das vagas ofertadas no portal CROSS, com 77 vagas vazias no período.

2º semestre: analisando a produção ambulatorial, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro apresenta variação superior de 16,33% na linha de atendimento médico, em relação à meta contratada. A variação de -12,50% nas primeiras consultas deve-se, prioritariamente, à elevada perda primária

(14,8%) das vagas ofertadas no portal CROSS, com 43 vagas vazias no período. A variação de 47,14% acima da meta nas Interconsultas médicas deve-se às consultas prévias à admissão dos pacientes para Reabilitação Intensiva para ajuste medicamentoso.

c. Atendimento Ambulatorial – Especialidades Não Médicas

Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Não Médicas)	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Consultas Não Médicas	4.380	5.029	14,82%	4.380	4.969	13,45%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	6.600	6.251	-5,29%	6.600	6.461	-2,11%
Total	10.980	11.280	2,73%	10.980	11.430	4,10%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre: na linha de atendimento não médico verificamos variação de 2,73% acima da meta contratada, de acordo com o planejado.

2º semestre: na linha de atendimento não médico verificamos variação de 4,10% acima da meta contratada, de acordo com o planejado

2. Atividades acompanhadas

a. Capacitação de Recursos Humanos

Capacitação de Recursos Humanos	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Número de Cursos	36	52	44,44%	36	59	63,89%
Número de Pessoas Capacitadas	720	524	-27,22%	720	797	10,69%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º e 2º semestre: a quantidade maior que prevista de capacitações deve-se à otimização na organização destas, buscando sempre identificar e utilizar recursos humanos internos para transmissão de conhecimentos em reabilitação desenvolvidos pela Instituição. Esta forma de atuação permite substancial eficiência na utilização de recursos para este fim.

No primeiro semestre, apesar da alta quantidade de capacitações, as turmas possuem número reduzido de pessoas, evitando aglomerações de colaboradores em espaços fechados, considerando os picos sazonais que tivemos da pandemia de COVID-19.

Seguem abaixo alguns dos temas relacionados às capacitações:

- Análise do movimento humano baseada no Conceito Bobath
- Atualização de parque tecnológico: Transferência de pacientes com uso de Guincho Elétrico

- Atualização Enfermagem: Régua de Gases
- Atualização no uso da escala funcional para Medida de Independência (MIF)
- Atualização SCIH: variante Ômicron
- Capacitação em protocolos de reabilitação da Enfermagem
- Discussão de Protocolos Clínicos: Doenças Neurodegenerativas e Neuromusculares
- Orientações de Boas Práticas de Prevenção Primária de Corrente Sanguínea
- Prevenção de Contato e NR-32
- Prevenção de Infecções
- Registro sistematizado de Imunizações de pacientes e cuidadores
- Treinamento Avançado de Transferências e Ergonomia
- Treinamento Básico de Emergência
- Treinamento técnico de coleta de exame: Teste de Antígeno SARSCOV2

b. Tecnologias Assistivas – Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação

Tecnologias Assistivas - Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Órteses	720	551	-23,47%	720	771	7,08%
Próteses	0	3	0,00%	0	0	0,00%
Meios de Locomoção	720	731	1,53%	720	1.315	82,64%
Outros	0	0	0,00%	0	0	0,00%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre e 2º semestre: as variações de resultados relativas ao Fornecimento de Ajudas Técnicas (Órteses, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção) ocorrem pois esta atividade é condicionada ao perfil e à necessidade dos pacientes atendidos na Instituição no período de análise, bem como às mudanças de necessidades que os pacientes apresentam ao longo do programa de reabilitação. O IRLM enquadra-se no nível terciário de atendimento, para alta complexidade, de modo que, em conformidade com a Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência e com as diretrizes de atendimento da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, o fornecimento de ajudas técnicas é parte integrante do processo de reabilitação e está estritamente vinculado ao atendimento do paciente em programa. Outra questão relevante refere-se à mudança de perfil a qual o IRLM vem submetendo-se ao longo do tempo, em especial com a limitação na assistência das pessoas com amputações, sendo estas direcionadas a outras

unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro. Com base neste fato, não houve meta estimada para próteses.

c. Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos

Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Procedimentos Médicos	108	217	100,93%	108	258	138,89%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

1º semestre e 2º semestre: as variações de resultados relativas aos procedimentos médicos ocorrem, pois esta atividade é condicionada ao perfil e à necessidade dos pacientes atendidos na Instituição no período de análise, bem como às mudanças de necessidades que os pacientes apresentam ao longo do programa de reabilitação.

3. Indicadores de Qualidade – Portal Gestão em Saúde

<i>Serviço de Atenção ao Usuário</i>	<i>100%</i>
Queixas Recebidas	111
Queixas Resolvidas	111
<i>Comissão de Prontuários</i>	<i>100%</i>
Nº Relatórios de Altas Completos	598
Nº Prontuários Revisados	598
Média mensal de Nº de Admissões	4
Média mensal de Nº de Demissões	4
Média mensal Total de Funcionários (CLT)	270
Média mensal de Nº Médicos com Título de Especialista	26
Média mensal de Nº de Médicos	26
<i>Média Mensal de Profissionais Prestadores de Serviços</i>	<i>99</i>
<i>Média Mensal de Funcionários (Todos os Vínculos)</i>	<i>369</i>
<i>Média Mensal de Enfermeiros</i>	<i>35</i>
<i>Média Mensal de Auxiliares e Técnicos de Enfermagem</i>	<i>42</i>

4. Execução dos Termos Aditivos (TAs) adicionais

a. TA 02/2021

Em 2022, com a verba de custeio recebida pelo TA 02/21 ("Corujão de OPMs"), o IRLM dispensou as ajudas técnicas da tabela abaixo, conforme os lançamentos realizados no Gestão Saúde:

Tecnologias Assistivas - Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação	1º semestre			2º semestre		
	Contratado	Realizado	% realizado	Contratado	Realizado	% realizado
Órteses	212	344	62,26%	0	10	-
Próteses	3	0	-	0	0	-
Meios de Locomoção	647	611	-5,56%	0	59	-
Outros	0	0	-	0	0	-

O detalhamento destas dispensações consta no relatório de atividades específico deste TA, enviado em agosto/2022, conforme solicitação da Secretaria de Estado da Saúde.

b. TA 03/2021

Em 2022, com a verba de investimento recebida pelo TA 03/21 (aquisição de equipamentos), o IRLM adquiriu os equipamentos abaixo listados, conforme justificativas técnicas enviadas à Secretaria de Estado da Saúde, devidamente aprovadas:

Equipamento	Quantidade	Valor individual
Guinchos de elevação de pacientes	13	R\$ 9.658,70
Desfibrilador/monitor, bifásico, com marca passo, SPO2, EtCO2, em carro de emergência	4	R\$ 21.809,50
Cama de leito hospitalar para obeso	3	R\$ 15.700,00
Câmara para Conservação de Hemoderivados	6	R\$ 6.500,00
Impressora de etiquetas/código de barras	8	R\$ 1.980,00
Plataforma Vibratória	1	R\$ 3.210,48
Adipômetro científico	1	R\$ 2.600,00
Televisão em LED, 32 polegadas, SMART TV	1	R\$ 1.249,00
Soprador térmico 220v	3	R\$ 373,00
Cadeira Ajustável para tiragem de molde de órteses	2	R\$ 309,61

c. TA 04/2021

Em 2022, o IRLM executou a verba de custeio recebida pelo TA 04/21 (emendas parlamentares: código 22950022 – Portaria 700; Incremento Temporário de MAC – Portaria 1398 – Proposta 36000.3808082/02-100) para aquisição de equipamentos de proteção individual e insumos de gêneros alimentícios relacionados ao fornecimento de refeições hospitalares para pacientes e cuidadores.

Conforme descrito no plano de trabalho aprovado pela Secretaria de Estado da Saúde, seguem indicadores de alcance das metas quantitativas deste TA:

1. Listagem de EPIs adquiridos no período:

- 1.030 caixas de máscara descartável 3 camadas (com 50 unidades);
- 1.200 máscaras descartáveis N95;
- 2.311 caixas de luva nitrílica (com 100 unidades);
- 8.820 pacotes de avental 40g (com 10 unidades).

2. Relação das Notas Fiscais pagas de insumos de gêneros alimentícios relacionados ao fornecimento de refeições hospitalares para pacientes e cuidadores:

1) 451231	11) 573806	21) 459330	31) 558309	41) 572191
2) 452959	12) 515529	22) 462500	32) 559290	42) 574087
3) 464798	13) 197292	23) 456750	33) 560831	43) 451530
4) 465288	14) 203496	24) 219108	34) 563890	44) 192400
5) 556866	15) 498280	25) 549788	35) 564981	45) 197458
6) 559185	16) 503046	26) 551118	36) 562106	46) 201509
7) 565285	17) 506242	27) 552512	37) 566649	47) 203501
8) 562098	18) 507747	28) 553697	38) 567934	
9) 568039	19) 499403	29) 555047	39) 569417	
10) 570573	20) 202028	30) 556738	40) 570780	

d. TA 02/2022

Em 2022, com a verba de investimento recebida pelo TA 02/22 (aquisição de equipamentos), o IRLM adquiriu os equipamentos abaixo listados, conforme justificativas técnicas enviadas à Secretaria de Estado da Saúde, devidamente aprovadas:

Equipamento	Quantidade	Valor individual
Máquina de costura	1	R\$ 1.918,99
Ventilador pulmonar BiPAP	1	R\$ 4.700,00

5. Demonstrativo de Fluxo de Caixa

Período 01/01/2022 à 31/12/2022 (em R\$)	
Posição em 31/12/2021	5.226.099,24
Verbas	36.829.669,87
Rendimentos	523.945,08
Outras Receitas	6.700,25
(-) Despesas	(40.086.995,20)
Pessoal (CLT)	(24.258.805,56)
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	(7.605.643,91)
Materiais	(6.432.915,29)
Manutenção Predial	(141.325,48)
Investimentos	(350.729,71)
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	(1.231.553,16)
Ações Judiciais	(17.033,65)
Outras Despesas	(48.987,89)
Financeiras	(0,55)
(=) SALDO REAL EM 31/12/2022	2.499.419,24

Análise: Em 2022, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro cumpriu com todos os seus compromissos financeiros, com o consumo do saldo residual reservado ao pagamento das despesas do último mês do contrato de gestão, dado que o pagamento do custeio possui uma cadência compatível com o regime de competência. A manutenção da parcela mensal de custeio em relação aos anos de 2020 e 2021, juntamente com a inflação acumulada de 5,79% em 2022, levaram a um resultado operacional negativo (mesmo considerando as verbas recebidas por meio dos TAs nºs 02/22, 03/22 e 04/22, com finalidades específicas). Considerando apenas o recurso do TA 01/22 (custeio anual do IRLM), as despesas de custeio apresentam um valor superior em 11,12% às parcelas de custeio recebidas.



Fábio Pacheco Muniz de Souza e Castro

Diretor Executivo